

608539-2026 - Licitación

Polonia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP

OJ S 170/2026 03/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Correo electrónico: zamowienia@knf.gov.pl

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP

Descripción: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1.1. zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania na okres od 1.01.2027 r. do 31.12.2028 r., 1.2. świadczenie wsparcia Wykonawcy o którym mowa w pkt 1.1 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w projekcie umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).

Identificador del procedimiento: 4ec5635f-e177-4bf2-a322-804dc08b5243

Identificador interno: DZA-DZAZP.2610.36.2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72611000 Servicios de apoyo informático técnico, 72260000 Servicios relacionados con el software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Fraude: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: art. 109 ust. 1 pkt. 7 ustawy Pzp

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: art. 109 ust. 1 pkt. 8 ustawy Pzp

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP

Descripción: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1.1. zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania na okres od 1.01.2027 r. do 31.12.2028 r., 1.2. świadczenie wsparcia Wykonawcy o którym mowa w pkt 1.1 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w projekcie umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).

Identificador interno: DZA-DZAZZP.2610.36.2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72611000 Servicios de apoyo informático técnico, 72260000 Servicios relacionados con el software

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Piękna 20

Localidad: Warszawa

Código postal: 00-549

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych część zrealizowana obejmuje co najmniej jedno zamówienie polegające na zapewnieniu wsparcia technicznego producenta lub świadczeniu usługi wsparcia Wykonawcy dla oprogramowania SAP o wartości nie mniejszej niż 400 000, 00 zł brutto. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia powyższe wymaganie musi spełniać co najmniej jeden z Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Cena-60

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Czas rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zleceń dotyczących całkowitej awarii oprogramowania-30

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Czas rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zgłoszeń dotyczących sytuacji innych niż całkowita awaria oprogramowania-10

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: www.ezamowienia.gov.pl

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 02/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 02/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5.

Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización que recibe solicitudes de participación: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organización que tramita ofertas: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Número de registro: 7010902185

Departamento: Departament Zakupów
Dirección postal: Piękna 20
Localidad: Warszawa
Código postal: 00-549
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polonia
Punto de contacto: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
Correo electrónico: zamowienia@knf.gov.pl
Teléfono: 48 22 262 5777
Dirección de internet: www.knf.gov.pl

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza
Número de registro: 5262239325
Dirección postal: Postępu 17a
Localidad: Warszawa
Código postal: 02-676
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polonia
Correo electrónico: odwolania@uzp.gov.pl
Teléfono: 48 22 4587840
Dirección de internet: www.uzp.gov.pl

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 59b08665-4188-473c-b52f-ba694f46cb3b - 01
Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/09/2026 05:00:15 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco

Número de publicación del anuncio: 608539-2026

Número de la edición del DO S: 170/2026

Fecha de publicación: 03/09/2026