

España – Servicios de tecnología de la información – Servicios informáticos para el mantenimiento, evolución y soporte de la plataforma software de inteligencia artificial del Ayuntamiento de Madrid

OJ S 197/2024 09/10/2024

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: iamcontratacion@madrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios informáticos para el mantenimiento, evolución y soporte de la plataforma software de inteligencia artificial del Ayuntamiento de Madrid

Descripción: El objeto de esta contratación es la prestación de los servicios de carácter informático necesarios para realizar las tareas de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo, así como el soporte a la operación y a usuarios y SICAM de los servicios sobre la plataforma de Inteligencia Artificial del Ayuntamiento de Madrid. El contrato se divide en las siguientes prestaciones: • Prestación 1: Mantenimiento correctivo y adaptativo, así como el soporte a la operación y a usuarios y SICAM. • Prestación 2: Mantenimiento evolutivo. El concepto de plataforma software de inteligencia artificial enfatiza que los servicios incluidos en este contrato se apoyan en infraestructura, ya sea on-premise o en nube proporcionada mediante medios ajenos a este contrato.

Identificador del procedimiento: b4d314d9-18a3-4b32-ae4c-baeb91b504ec

Identificador interno: 300/2024/00756

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software, 72263000

Servicios de implementación de software, 72265000 Servicios de configuración de software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 732 520,00 EUR

2.1.4. Información general

2.1.6. Motivos de exclusión

Motivos de exclusión puramente nacionales: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios informáticos para el mantenimiento, evolución y soporte de la plataforma software de inteligencia artificial del Ayuntamiento de Madrid

Descripción: El objeto de esta contratación es la prestación de los servicios de carácter informático necesarios para realizar las tareas de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo, así como el soporte a la operación y a usuarios y SICAM de los servicios sobre la plataforma de Inteligencia Artificial del Ayuntamiento de Madrid. El contrato se divide en las siguientes prestaciones: • Prestación 1: Mantenimiento correctivo y adaptativo, así como el soporte a la operación y a usuarios y SICAM. • Prestación 2: Mantenimiento evolutivo. El concepto de plataforma software de inteligencia artificial enfatiza que los servicios incluidos en este contrato se apoyan en infraestructura, ya sea on-premise o en nube proporcionada mediante medios ajenos a este contrato.

Identificador interno: 300/2024/00756

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software, 72263000

Servicios de implementación de software, 72265000 Servicios de configuración de software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Declaración sobre personas con discapacidad

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: No prohibición para contratar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Otros

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Trabajos realizados

Uso de este criterio: Usado

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras de los umbrales de indicadores ANS de las prestaciones 1 y 2 .

Ponderación (puntos, exacto): 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Ponderación (puntos, exacto): 44

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios no valorables en cifras o porcentajes.

Ponderación (puntos, exacto): 46

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=6Vz9vyOyLqzyoM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 11/11/2024 23:59:00 (UTC+1)

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 13/11/2024 09:30:00 (UTC+1)

Fecha de apertura: 13/11/2024 10:00:00 (UTC+1)

Lugar: A distancia/entorno digital

Lugar: A distancia/entorno digital

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31010880144848

Número de registro: P2800031C

Localidad: Madrid

Código postal: 28037

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: iamcontratacion@madrid.es

Teléfono: +34 915885689

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVRrRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

País: España
Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org
Teléfono: +34 917206346
Fax: +34 917206347
Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso

11. Información del anuncio

11.1. Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 46a32a3d-923d-41fd-879c-666cf0b95486 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 08/10/2024 10:02:45 (UTC+2)
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

11.2. Información de publicación

Número de publicación del anuncio: 609795-2024
Número de la edición del DO S: 197/2024
Fecha de publicación: 09/10/2024