

609999-2026 - Licitación

Suiza – Ordenadores personales – Notebook Schulen (2027+)

OJ S 171/2026 04/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: IT Services Zug AG

Correo electrónico: beschaffung@itszug.ch

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Notebook Schulen (2027+)

Descripción: Ersatzbeschaffung Notebook Schulen: Im Rahmen der vorliegenden Submission wird das vorteilhafteste Angebot an Notebooks für die Schulen (Schüler und Lehrpersonen), und die damit einhergehenden Dienstleistungen (u. a. Reparatur- und Support-Leistungen) durch die zukünftige Leistungserbringerin, gesucht.

Identificador del procedimiento: 98b8cc6d-a2af-4666-843e-f2184c44ab31

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 30213000 Ordenadores personales

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Suiza

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Die Kunden der its zug AG sind die Bedarfsstellen dieser Ausschreibung. Dementsprechend sind die Orte der Auftragserfüllung die Stadt Zug und verschiedene Gemeinden des Kantons Zug.

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Notebook Schulen (2027+)

Descripción: Ersatzbeschaffung Notebook Schulen:Im Rahmen der vorliegenden Submission wird das vorteilhafteste Angebot an Notebooks für die Schulen (Schüler und Lehrpersonen), und die damit einhergehenden Dienstleistungen (u. a. Reparatur- und Support-Leistungen) durch die zukünftige Leistungserbringerin, gesucht.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 30213000 Ordenadores personales

Clasificación adicional (cpv): 30200000 Equipo y material informático, 50320000 Servicios de reparación y mantenimiento de ordenadores personales

Opciones:

Descripción de las opciones: Option A - Notebook Verwaltungseinheiten Option B - Notebook Schulen Neuheim Option C - Notebook Schulen Oberägeri Option D - weitere zusätzliche Mengen (Mengenreserve) Die genannten Optionen A bis D werden im Lastenheft detailliert beschrieben.

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Suiza

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Die Kunden der its zug AG sind die Bedarfsstellen dieser Ausschreibung. Dementsprechend sind die Orte der Auftragserfüllung die Stadt Zug und verschiedene Gemeinden des Kantons Zug.

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis - Vergütung nach Ausmass (ausgeführte Mengen)

Descripción: Bewertet wird der Angebotspreise gemäss Preisblatt für die ausgeschriebenen Leistungen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Hardware - Gerätetest

Descripción: Die zu Verfügung gestellten Geräte (Variante 1 und Variante 2) werden anhand eines Testkatalogs individuell, im direkten Vergleich und in einer simulierten Arbeitsplatzsituation (Integration Dockingstation) geprüft.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Dienstleistungen - Service-, Betriebs- und Kundenportalkonzept

Descripción: Bewertet werden Qualität, Vollständigkeit, Nachvollziehbarkeit und Praxistauglichkeit des eingereichten Service-, Betriebs- und Kundenportal-Konzepts für die Erbringung der ausgeschriebenen Device-as-a-Service-Leistungen (DaaS). Dabei wird beurteilt, inwieweit die Anbieterin eine effiziente, transparente und kundenorientierte Leistungserbringung über die gesamte Vertragslaufzeit sicherstellt. Insbesondere werden berücksichtigt:- Betriebsorganisation- Gerätemanagement- Reparaturprozesse- Reporting- und Auswertungsmöglichkeiten- Rollen und Verantwortlichkeiten- Risikomanagement Im Zusammenhang mit dem Kundenportal (B2B-Portal) werden Verfügbarkeit, Funktionsumfang und Benutzerfreundlichkeit des webbasierten Portals zur Unterstützung der Vertrags-, Geräte-, Service- und Supportprozesse bewertet.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Dienstleistungen - Rollout- und Lifecycle-Management

Descripción: Bewertet werden Qualität und Realisierbarkeit des Konzepts für:- Gerätebeschaffung- Bereitstellung- Rollout- Austausch- und Rücknahmeprozesse- Geräterneuerung- Vertragsübergänge- Mengenschwankungen

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Dienstleistungen - Service Levels und Supportleistungen

Descripción: Bewertet werden die über die Mindestanforderungen hinausgehende Qualität der angebotenen Serviceleistungen wie:- Reaktionszeiten- Lösungszeiten- Austauschzeiten- Eskalationsprozess- Erreichbarkeit- Serviceorganisation (in der Schweiz mit deutschsprachigem 2nd-Level Support)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Anbieterpräsentation

Descripción: Die Anbieterinnen welche auf der Shortlist sind, erhalten per Mail eine Einladung zur Anbieterpräsentation. Die Rahmenbedingungen, die Vorgaben zum Präsentationinhalt und das Bewertungsraster sind durch die Vergabestelle festgelegt. Die Vergabestelle kann auf die Durchführung der Anbieterpräsentationen verzichten, wenn aufgrund der Bewertung der eingereichten Angebote eine ausreichend gesicherte Beurteilungsgrundlage für den Zuschlagsentscheid vorliegt und die Anbieterpräsentationen voraussichtlich keinen wesentlichen Einfluss auf die Platzierung der Angebote haben. In diesem Fall erfolgt der Zuschlag gestützt auf die eingereichten Angebote und deren Bewertung.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Referenzen gleichwertiger Dienstleistungen der Anbieterin

Descripción: Die Vergabestelle holt bei den angegebenen Referenzen/Kontaktpersonen mündliche oder schriftliche Referenzauskünfte ein und bewertet diese. Bewertet werden die erbrachten Leistungen auf die folgenden Kriterien:- Qualität der Dienstleistungen- Termintreue- Kostenkontrolle und -einhaltung- Kommunikation/Zusammenarbeit Die Vergabestelle behält sich ausdrücklich vor, die Qualität der Zusammenarbeit gestützt auf eigene Referenzen aus vorhergehenden Projekten mit der betreffenden Anbieterin mitzubewerten.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Simap.ch

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 08/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: sí
Estructura financiera: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht
Información sobre los plazos de revisión: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen nach der Publikation auf simap.ch beim Verwaltungsgericht des Kantons Zug, Postfach, 6301 Zug, schriftlich Verwaltungsgerichtsbeschwerde erhoben werden. Die Beschwerdeschrift muss einen Antrag und eine Begründung enthalten. Der angefochtene Entscheid ist beizufügen oder genau zu bezeichnen. Die Beweismittel sind zu benennen und soweit möglich beizulegen.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
IT Services Zug AG

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: IT Services Zug AG
Número de registro: 81cdaa09-60cf-46ba-a17d-fb775a93c70c
Dirección postal: Gubelstrasse 22
Localidad: Zug
Código postal: 6300
Subdivisión del país (NUTS): Zug (CH066)
País: Suiza
Correo electrónico: beschaffung@itszug.ch
Teléfono: +41587020111

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Bundesverwaltungsgericht
Número de registro: BVGER
Dirección postal: Postfach
Localidad: St. Gallen
Código postal: 9023
Subdivisión del país (NUTS): St. Gallen (CH055)
País: Suiza
Correo electrónico: info@bvger.admin.ch
Teléfono: +41584652626
Dirección de internet: <https://www.bvger.ch>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Simap.ch

Número de registro: CH001

Dirección postal: Holzikofenweg 36

Localidad: Bern

Código postal: 3003

Subdivisión del país (NUTS): Bern / Berne (CH021)

País: Suiza

Correo electrónico: support@simap.ch

Teléfono: +41584646388

Dirección de internet: <https://www.simap.ch>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c6c04349-e1f9-4b24-9453-7c5abc5f69b9 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 03/09/2026 02:25:52 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 609999-2026

Número de la edición del DO S: 171/2026

Fecha de publicación: 04/09/2026