

## 61093-2026 - Licitación

**Francia – Servicios de desarrollo de software – Accord-cadre portant sur des prestations de tierce maintenance applicative et de projets sur l'environnement CRM existant d'Audencia**  
**OJ S 19/2026 28/01/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**  
**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: AUDENCIA EESC

Correo electrónico: [ibenmoumene@audencia.com](mailto:ibenmoumene@audencia.com)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Educación

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Accord-cadre portant sur des prestations de tierce maintenance applicative et de projets sur l'environnement CRM existant d'Audencia

Descripción: La présente consultation concerne la réalisation de prestations de tierce maintenance applicative et de conduite de projets portant sur l'environnement CRM existant de Audencia, couvrant des fonctionnalités métier complexes, évolutives et fortement intégrées au système d'information de Audencia. Les prestations seront réalisées dans le cadre d'accords-cadres à bon de commande avec maximum et sans minimum - alloti en 2 lots

Identificador del procedimiento: e9f8d91b-7add-41c6-8c62-d7fad9156939

Identificador interno: PN-26.001\_Projets&TMA

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software

Clasificación adicional (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software

##### 2.1.4. Información general

Información complementaria: Le contenu attendu au titre de la candidature est détaillé à l'article 4 du règlement de la consultation joint au Dac. La prestation n'est pas réservé à une profession particulière. Le pouvoir adjudicateur ne souhaite imposer aucune forme de groupement à l'attributaire. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements. Modalités de financement : sur le budget de Audencia Eesc. Caractéristiques des prix : prix unitaires Modalités de variation des prix : prix révisable L'ensemble des informations concernant les modalités de consultation de la phase candidature en cours et de la phase offre (dans un second temps - concernant les modalités de négociation - se référer au Rc) et d'exécution du contrat (dont les conditions de paiement dont le délai est de 30 jours fin de mois) est détaillé dans les pièces du Dac à télécharger

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**2.1.5. Condiciones de la contratación pública****Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

**Condiciones del contrato:**

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Réalisation de projets d'évolution du CRM existant

Descripción: se référer au CCTP - Le montant cumulé maximum par période annuelle (dans la limite des 4 ans) est le suivant : 125 000 euro(s) HT

Identificador interno: 1

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software

Clasificación adicional (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software

**Opciones:**

Descripción de las opciones: Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché, en application des Articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

**5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 15/05/2026

Duración: 12 Meses

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans

**5.1.6. Información general**

Se trata de una contratación recurrente

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: 1 - Capacités techniques, professionnelles et financières des candidats

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: 2 - Pertinence et qualité des références fournies pour des prestations de complexité équivalente

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

**Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:**

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2-Valeur technique appréciée au regard de la note méthodologique remise par le candidat

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: 1-Prix des prestations

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1770904>

**Canal de comunicación ad hoc:**

Nombre: AW Solutions

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones del procedimiento:**

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 16/03/2026

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1770904>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Judiciaire de Nantes

Información sobre los plazos de revisión: Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Un référé précontractuel est possible selon les modalités de l'article 1441-3-1 du Code de procédure civile. Un référé contractuel (après la signature du contrat) est possible selon les modalités de l'article 1441-3 du Code de procédure civile

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: AUDENCIA EESC

#### **5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Tierce maintenance applicative du CRM existant

Descripción: se référer au CCTP - Le montant cumulé maximum par période annuelle (dans la limite des 4 ans) est le suivant : 100 000 euro(s) HT

Identificador interno: 2

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software

Clasificación adicional (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software

##### **Opciones:**

Descripción de las opciones: Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché, en application des Articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

##### **5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 15/05/2026

Duración: 12 Meses

##### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans

##### **5.1.6. Información general**

Se trata de una contratación recurrente

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: 1 - Capacités techniques, professionnelles et financières des candidats

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: 2 - Pertinence et qualité des références fournies pour des prestations de complexité équivalente

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

#### **Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:**

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 2-Valeur technique appréciée au regard de la note méthodologique remise par le candidat

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: 1-Prix des prestations

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1770904>

##### **Canal de comunicación ad hoc:**

Nombre: AW Solutions

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones del procedimiento:**

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 16/03/2026

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1770904>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Judiciaire de Nantes

Información sobre los plazos de revisión: Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Un référé précontractuel est possible selon les modalités de l'article 1441-3-1 du Code de procédure civile. Un référé contractuel (après la signature du contrat) est possible selon les modalités de l'article 1441-3 du Code de procédure civile

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: AUDENCIA EESC

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registro: F582A798-09DD-3741-0AB4EAD446DEAFB4

Localidad: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisión del país (NUTS): Isère (FRK24)

País: Francia

Correo electrónico: [publications-joue@aws-france.com](mailto:publications-joue@aws-france.com)

Teléfono: +33480041260

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: AUDENCIA EESC

Número de registro: 84287

Dirección postal: 8 Route De La Joneliere

Localidad: Nantes

Código postal: 44312

Subdivisión del país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

País: Francia  
Punto de contacto: TRAN SEBASTIEN  
Correo electrónico: [lbenmoumene@audencia.com](mailto:lbenmoumene@audencia.com)  
Teléfono: 0240378105  
Dirección de internet: <https://www.audencia.com>  
**Funciones de esta organización:**  
Comprador

#### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: AUDENCIA EESC  
Número de registro: F582A7CA-F1A4-3B7B-14E06390BAD76B7E  
Dirección postal: 8 Route De La Joneliere  
Localidad: Nantes  
Código postal: 44312  
Subdivisión del país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)  
País: Francia  
Correo electrónico: [lbenmoumene@audencia.com](mailto:lbenmoumene@audencia.com)  
Teléfono: 0240378105  
**Funciones de esta organización:**  
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

#### 8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Tribunal Judiciaire de Nantes  
Número de registro: F582A7EB-F006-50C2-3B610CCACC023A18  
Dirección postal: 19 Quai François Mitterrand  
Localidad: Nantes  
Código postal: 44200  
Subdivisión del país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)  
País: Francia  
Correo electrónico: [tj-nantes@justice.fr](mailto:tj-nantes@justice.fr)  
Teléfono: 0251179500  
Fax: 0251179831  
**Funciones de esta organización:**  
Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: bcbfa2a6-c32c-4e86-afcd-a04c8a858152 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 27/01/2026 11:15:27 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés  
Número de publicación del anuncio: 61093-2026  
Número de la edición del DO S: 19/2026  
Fecha de publicación: 28/01/2026