

611851-2026 - Licitación

Francia – Servicios al cliente – Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

OJ S 171/2026 04/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: in'li AURA

Correo electrónico: laetitia.desurmont@inli.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Entidad con derechos especiales o exclusivos

Actividad del poder adjudicador: Vivienda y servicios comunitarios

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

Descripción: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura - Centre Relation Clients

Identificador del procedimiento: 3fc1c7fa-a763-4623-8f00-0bd20aea9fdd

Identificador interno: CRC

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342300 Servicios al cliente

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: CRC

Descripción: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342300 Servicios al cliente

Cantidad: 1

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/02/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/01/2029

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: www.achatpublic.com

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: www.achatpublic.com

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: in'li AURA

Información sobre los plazos de revisión: Prescriptions légales

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: in'li AURA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: in'li AURA

Número de registro: 95550409700143

Dirección postal: 14 rue Tronchet

Localidad: Lyon

Código postal: 69006

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

Punto de contacto: M Desurmont Laetitia - Responsable Juridique

Correo electrónico: laetitia.desurmont@inli.fr

Teléfono: 0428600000

Terminal de intercambio de información (URL): https://api.publication.marchesonline.com/externe/apc-consultation-access?consultation_id=4051624

Funciones de esta organización:

Comprador

Proveedor de servicios de contratación pública

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 87284eca-fcd3-48e3-8824-e012bbe6db75 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/09/2026 16:35:38 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 611851-2026

Número de la edición del DO S: 171/2026

Fecha de publicación: 04/09/2026