

612396-2026 - Licitación

Irlanda – Servicios de telecomunicaciones – Provision of Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) Service

OJ S 171/2026 04/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: National Transport Authority_1149

Correo electrónico: procurement@nationaltransport.ie

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Provision of Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) Service

Descripción: The National Transport Authority (the “Authority”) is seeking to procure a supplier to deliver a Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) solution. The scope of this tender covers the provision of a fully managed, cloud-based telephony service, integrated with the Authority’s existing Microsoft 365 environment. The required services include, but are not limited to: • Provision of Microsoft Teams Voice capability; • Telephony connectivity (e.g. SIP trunking and public telephony network access); • Migration from the Authority’s existing telephony solution; and • Ongoing support, maintenance, and service management. The solution must enable the Authority users to make and receive calls via Microsoft Teams using assigned Direct Dial-In (DDI) numbers and support a modern, flexible working model across office and remote users. The successful Tenderer shall be responsible for end-to-end delivery of the service, including design, implementation, transition, and ongoing operation. See tender documents for further details

Identificador del procedimiento: 10a4755b-efb9-4ae9-b0b2-970e06072687

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 32552310 Centrales telefónicas digitales, 32551200 Centrales telefónicas, 64227000 Servicios de telecomunicaciones integradas, 48510000 Paquetes de software de comunicación

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 462 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Provision of Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) Service

Descripción: The National Transport Authority (the “Authority”) is seeking to procure a supplier to deliver a Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) solution. The scope of this tender covers the provision of a fully managed, cloud-based telephony service, integrated with the Authority’s existing Microsoft 365 environment. The required services include, but are not limited to: • Provision of Microsoft Teams Voice capability; • Telephony connectivity (e.g. SIP trunking and public telephony network access); • Migration from the Authority’s existing telephony solution; and • Ongoing support, maintenance, and service management. The solution must enable the Authority users to make and receive calls via Microsoft Teams using assigned Direct Dial-In (DDI) numbers and support a modern, flexible working model across office and remote users. The successful Tenderer shall be responsible for end-to-end delivery of the service, including design, implementation, transition, and ongoing operation. See tender documents for further details

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 32552310 Centrales telefónicas digitales, 32551200 Centrales telefónicas, 64227000 Servicios de telecomunicaciones integradas, 48510000 Paquetes de software de comunicación

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 462 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Plazo para solicitar información complementaria: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8978379>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8978379>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 05/10/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8978379>

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: National Transport Authority_1149

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: National Transport Authority_1149

Organización que tramita ofertas: National Transport Authority_1149

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: National Transport Authority_1149

Número de registro: 0000
Dirección postal: Haymarket House Smithfield Dublin 7
Localidad: Dublin
Código postal: D07 CF98
Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correo electrónico: procurement@nationaltransport.ie
Teléfono: 018798300
Dirección de internet: <https://www.nationaltransport.ie>
Perfil de comprador: <https://www.nationaltransport.ie>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: The High Court of Ireland
Número de registro: The High Court of Ireland
Departamento: The High Court of Ireland
Dirección postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Localidad: Dublin
Código postal: D07 WDX8
Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correo electrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Teléfono: +353 1 8886000

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: European Dynamics S.A.
Número de registro: 002024901000
Departamento: European Dynamics S.A.
Localidad: Athens
Código postal: 15125
Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grecia
Correo electrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Teléfono: +30 2108094500

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 037a013a-67be-4fc4-a021-403aafbf7be4 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/09/2026 16:44:04 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 612396-2026

Número de la edición del DO S: 171/2026

Fecha de publicación: 04/09/2026