

612876-2026 - Licitación

Francia – Servicios de gestión de instalaciones informáticas – Marché d'infogérance et de coordination multi-fournisseurs pour l'exploitation du CDG Express

OJ S 172/2026 07/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Hello Paris Services

Correo electrónico: vincent.gonzales@helloparis-services.com

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Marché d'infogérance et de coordination multi-fournisseurs pour l'exploitation du CDG Express

Descripción: Le présent marché a pour objet la mise en place et l'exploitation d'un dispositif d'infogérance couvrant l'ensemble du système d'information de Hello Paris Services (HPS), opérateur du CDG Express (liaison ferroviaire directe Paris Gare de l'Est, aéroport Paris-Charles de Gaulle). Le titulaire assure le rôle de fournisseur principal et de coordinateur de l'écosystème de fournisseurs (modèle SIAM Lead Supplier) pour un périmètre comprenant l'environnement Digital Workplace (Microsoft 365, Azure), les systèmes industriels critiques (billettique, information voyageurs, conception de l'offre de transport), la supervision, la sécurité opérationnelle, et le support de proximité incluant des interventions de premier niveau sur les équipements en gare. Le marché comprend un volet de prestations d'expertise à la demande et des options (astreinte, SOC, mise en conformité OIV). La durée du marché est de 3 ans ferme avec 2 reconductions possibles d'1 an, soit 5 ans maximum.

Identificador del procedimiento: cbf89b90-9e2c-4df4-99b7-3fc3cfff409e

Identificador interno: DSIE-2026-INFOGERANCE

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: La procédure se déroule en deux phases. En phase 1, les opérateurs présentent leur candidature. Les candidats retenus reçoivent le dossier de consultation complet et sont invités à remettre leur offre (phase 2). L'entité adjudicatrice se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Clasificación adicional (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: Francia

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: Francia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Marché d'infogérance et de coordination multi-fournisseurs pour l'exploitation du CDG Express

Descripción: Le présent marché a pour objet la mise en place et l'exploitation d'un dispositif d'infogérance couvrant l'ensemble du système d'information de Hello Paris Services (HPS), opérateur du CDG Express (liaison ferroviaire directe Paris Gare de l'Est, aéroport Paris-Charles de Gaulle). Le titulaire assure le rôle de fournisseur principal et de coordinateur de l'écosystème de fournisseurs (modèle SIAM Lead Supplier) pour un périmètre comprenant l'environnement Digital Workplace (Microsoft 365, Azure), les systèmes industriels critiques (billettique, information voyageurs, conception de l'offre de transport), la supervision, la sécurité opérationnelle, et le support de proximité incluant des interventions de premier niveau sur les équipements en gare. Le marché comprend un volet de prestations d'expertise à la demande et des options (astreinte, SOC, mise en conformité OIV). La durée du marché est de 3 ans ferme avec 2 reconductions possibles d'1 an, soit 5 ans maximum.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Opciones:

Descripción de las opciones: Option A, astreinte amplitude d'exploitation (5h-minuit, 7j/7). Option B, extension astreinte 24/7. Option C, SOC managé 24/7. Option D, mise en conformité OIV.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 26/11/2026

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 2 reconductions possibles de 12 mois chacune, tacites sauf dénonciation par l'acheteur.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: L'entité adjudicatrice se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation. Le règlement de consultation (phase candidature) est accessible sur le profil d'acheteur dès la publication du présent avis.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valeur technique (60%) Organisation et dispositif humain proposés (20%), méthodologie SIAM et coordination multi-fournisseurs (20%), plan de transition et capacité de mobilisation (15%), outillage proposé (5%). Les offres dont la note technique est inférieure à 12 /20 sont éliminées.

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix (40%) Description : Évalué sur la base d'un scénario de référence défini dans le dossier de consultation transmis aux candidats admis.

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.e-marchespublics.com/appeal-offre/1180775>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 25/09/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.e-marchespublics.com/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Le titulaire devra justifier d'une assurance responsabilité civile professionnelle en cours de validité. Les ressources affectées au marché (SDM, techniciens de proximité) sont des ressources nommées, soumises à agrément de l'entité adjudicatrice. Les intervenants devront disposer des habilitations nécessaires à l'accès aux sites du CDG Express.

Estructura financiera: Prix unitaires et forfaitaires. Paiement à 30 jours par virement bancaire. Financement sur fonds propres de l'entité adjudicatrice.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Paris

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Hello Paris Services

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Paris

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Hello Paris Services

Número de registro: 84375251000043

Dirección postal: 8 rue de Sofia

Localidad: Paris

Código postal: 75018

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: Vincent Gonzales, Directeur des Systèmes d'Information

Correo electrónico: vincent.gonzales@helloparis-services.com

Teléfono: +33 600000000

Dirección de internet: <https://cdgexpress.com/fr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal administratif de Paris

Número de registro: 17750005500013

Dirección postal: 7 rue de Jouy

Localidad: Paris Cedex 4

Código postal: 75181

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Dirección de internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. **ORG-0000**

Denominación oficial: DEMATIS
Número de registro: 45072478600030
Localidad: Paris
Código postal: 75015
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia
Correo electrónico: contact@dematis.com
Teléfono: +33 172365548
Dirección de internet: www.dematis.com
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d7cabb42-1ac9-46bd-b689-481da05d8c10 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 03/09/2026 16:00:08 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés
Número de publicación del anuncio: 612876-2026
Número de la edición del DO S: 172/2026
Fecha de publicación: 07/09/2026