

España – Mantenimiento de software de tecnología de la información – SERVICIO DE UNIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE RECURSOS HUMANOS Y FUNCIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID Y SOPORTE A LA GESTIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA EXPERTA EN PRODUCTO CEGID PEOPLENET (2 LOTES), COFINANCIABLE AL 40% CON CARGO AL PROGRAMA FEDER 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID

OJ S 180/2025 19/09/2025

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Agencia para la Administración Digital de la CM

Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: SERVICIO DE UNIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE RECURSOS HUMANOS Y FUNCIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID Y SOPORTE A LA GESTIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA EXPERTA EN PRODUCTO CEGID PEOPLENET (2 LOTES), COFINANCIABLE AL 40% CON CARGO AL PROGRAMA FEDER 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Descripción: SERVICIO DE UNIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE RECURSOS HUMANOS Y FUNCIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID Y SOPORTE A LA GESTIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA EXPERTA EN PRODUCTO CEGID PEOPLENET (2 LOTES), COFINANCIABLE AL 40% CON CARGO AL PROGRAMA FEDER 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Identificador del procedimiento: f3d48546-0f35-4902-81ec-d31fcb2ce8c3

Identificador interno: ECON/000093/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Pluralidad de Criterios

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: EMBAJADORES, 181- 3ª PLANTA

Localidad: MADRID

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 118 907 299,56 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

LEY 9/2017 de 8 de noviembre de contratos del sector publico -

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 1

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 1

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC), Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1. Servicios de transformación, evolución y mantenimiento de los sistemas de gestión de recursos humanos para la implementación de una plataforma centralizada de recursos humanos en la Comunidad de Madrid bajo las tecnologías CEGID PEOPLENET e IBM GPT

Descripción: Servicios de Transformación, evolución y mantenimiento de los sistemas de gestión de recursos humanos para la implementación de una plataforma centralizada de recursos humanos en la Comunidad de Madrid bajo las tecnologías Cegid PeopleNet e IBM GPT. Adicionalmente, el objeto contemplará los servicios de mantenimiento de Cegid e-Mind Gestión Hospitalaria y los servicios de dotación, instalación y mantenimiento de la nueva infraestructura para los sistemas que se instalará en los CPDs de la Comunidad de Madrid, mediante el modelo de servicio descrito en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100

Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72253200 Servicios de apoyo a sistemas, 72267000

Servicios de mantenimiento y reparación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 104 448 610,66 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Información complementaria: El acto público del sobre nº 2 tendrá lugar el día 10 de octubre de 2025 a las 11:00 horas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/sistema-licit-licitacion-electronica>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Garantía provisional: no procede Garantía definitiva: 5 % del presupuesto base de licitación, IVA no incluido

Plazo de recepción de ofertas: 30/09/2025 23:59:00 (UTC+1) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 03/11/2025 11:00:00 (UTC+1) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Información complementaria: Un representante por licitador

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Lo indicado en el art. 44 y siguientes de la Ley 9 /2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Agencia para la Administración Digital de la CM

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Agencia para la Administración Digital de la CM - Dirección de los Servicios Jurídicos
Organización que recibe solicitudes de participación: Agencia para la Administración Digital de la CM

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 2. Servicios de soporte de la plataforma centralizada de RRHH y asistencia técnica experta en el producto CEGID PEOPLENET

Descripción: prestación de los Servicios de Soporte de la Plataforma Centralizada de RRHH y Asistencia Técnica Experta en el producto Cegid PeopleNet

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos

Clasificación adicional (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software, 72266000 Servicios de consultoría en software

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 14 458 688,90 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Información complementaria: El acto público del sobre nº 2 tendrá lugar el día 10 de octubre de 2025 a las 11:00 horas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/sistema-licit-licitacion-electronica>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Garantía provisional: no procede Garantía Definitiva: 5 % del presupuesto base de licitación, IVA no incluido

Plazo de recepción de ofertas: 30/09/2025 23:59:00 (UTC+1) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses
Información sobre la apertura pública:
Fecha de apertura: 03/11/2025 11:00:00 (UTC+1) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lugar: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.
Información complementaria: Un representante por licitador
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición
Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Información sobre los plazos de revisión: Lo indicado en el art. 44 y siguientes de la Ley 9 /2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Agencia para la Administración Digital de la CM
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Agencia para la Administración Digital de la CM - Dirección de los Servicios Jurídicos
Organización que recibe solicitudes de participación: Agencia para la Administración Digital de la CM

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agencia para la Administración Digital de la CM
Número de registro: .
Dirección postal: C/ Embajadores, 181
Localidad: MADRID
Código postal: 28045
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org
Teléfono: +34 915805000
Dirección de internet: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: .

Dirección postal: Plaza de Chamberi, 8

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <http://www.madrid.org>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Agencia para la Administración Digital de la CM - Dirección de los Servicios Jurídicos

Número de registro: Q7850054C

Dirección postal: Calle Embajadores, 181

Localidad: Madrid

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 542698-2025

Principal motivo de la modificación: Corrección comprador

Descripción: Advertida errata en el Pliego de Prescripciones Técnicas de la licitación del contrato SERVICIO DE UNIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE RECURSOS HUMANOS Y FUNCIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID SOBRE LA PLATAFORMA DE MAGMA, SOPORTE A LA GESTIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA EXPERTA EN PRODUCTO CEGID PEOPLENET (2 LOTES), COFINANCIABLE AL 40% CON CARGO AL PROGRAMA FEDER 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID, según Resolución 642/2025 de 16 de

septiembre de 2025, se rectifica el PPTécnicas en la cláusula 20.2 Horario de la prestación del servicio.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7797d796-1d8a-4c0d-ba0a-2e50ee1166fa - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 18/09/2025 08:25:35 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 613666-2025

Número de la edición del DO S: 180/2025

Fecha de publicación: 19/09/2025