

613902-2026 - Licitación

Francia – Servicios de operador telefónico – Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: GIP France Enfance Protégée

Correo electrónico: finances@france-enfance-protgee.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Descripción: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119 (service national d'accueil téléphonique pour l'enfance en danger), d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

Identificador del procedimiento: f5179979-fb2f-474c-84c3-9d07bbf7ef6b

Identificador interno: 2026-011

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Nature du contrat : Accord-cadre de prestation de service Acheteur : GIP France Enfance Protégée Type de contrat : accord-cadre mono attributaire à bons de commande

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 4 rue Mozart

Localidad: Clichy

Código postal: 92110

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 600 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Descripción: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119, d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Justificación de la no indicación de la ponderación de los criterios de adjudicación: Se reporter à l'article 12-2 du Règlement de la consultation

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://gip-france.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_35693_1180641.html

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés
Catálogo electrónico: No autorizada
Variantes: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 150 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Permitida
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación
Número máximo de participantes: 15

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Cergy
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: GIP France Enfance Protégée
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Cergy

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: GIP France Enfance Protégée
Número de registro: 13003063800022
Dirección postal: 4 rue Mozart
Localidad: Clichy
Código postal: 92110
Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
País: Francia
Correo electrónico: finances@france-enfance-protectee.fr
Teléfono: 0153066868
Dirección de internet: <https://www.france-enfance-protectee.fr/>
Perfil de comprador: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Cergy
Número de registro: 17950702500015
Dirección postal: 2-4 2 BOULEVARD DE L'HAUTIL BP 30322
Localidad: Cergy-Pontoise cedex
Código postal: 95027
Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: DEMATIS

Número de registro: 45072478600030

Localidad: Paris

Código postal: 75015

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: contact@dematis.com

Teléfono: +33 172365548

Dirección de internet: www.dematis.com

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d5273a6b-eb15-43f8-9cd7-dec902875c65 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 04/09/2026 09:40:04 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 613902-2026

Número de la edición del DO S: 172/2026

Fecha de publicación: 07/09/2026