

614591-2026 - Licitación

**Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo –
Hoitajakutsujärjestelmät
OJ S 172/2026 07/09/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios - Suministros**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Correo electrónico: sotepe.hankinnat@hel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Hoitajakutsujärjestelmät

Descripción: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tulevat hoitajakutsu-, kaatumisentunnistus- sekä liikkumisen seurantajärjestelmät. Hoitajakutsujärjestelmiä käytetään sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla sairaaloissa, seniorikeskuksissa, palvelutaloissa, tehostetun palveluasumisen yksiköissä, terveysasemien vuodeosastoilla, kuntoutusyksiköissä sekä muissa ympärivuorokautista hoitoa ja valvontaa edellyttävissä toimintaympäristöissä. Lisäksi järjestelmiä hyödynnetään kotihoidon tukipalveluissa ja erityisyksiköissä, joissa asiakkaiden avuntarve voi olla äkillistä ja reagointia edellyttävää. Hoitajakutsujärjestelmät ovat keskeinen osa päivittäistä hoiva-, - ja hoitotyötä ja asiakas- sekä potilasturvallisuutta. Niiden avulla varmistetaan, että avunpyynnöt välittyvät viiveettä oikealle henkilöstölle ja että hoitohenkilökunta pystyy priorisoimaan tehtävänsä tilanteen kiireellisyyden mukaan. Samalla ne tukevat henkilöstön työturvallisuutta esimerkiksi uhka- ja vaaratilanteissa sekä mahdollistavat toiminnan seurannan, raportoinnin ja kehittämisen. Hoitajakutsujärjestelmien merkitys korostuu erityisesti tilanteissa, joissa asiakkaiden toimintakyky on heikentynyt, muistisairaudet ovat yleisiä tai hoidon tarve on jatkuvaa. Tällöin järjestelmän toimintavarmuus, helppokäyttöisyys ja integraatio muihin järjestelmiin eivät ole pelkästään teknisiä ominaisuuksia, vaan suoraan hoidon laatuun ja turvallisuuteen vaikuttavia tekijöitä. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että käytössä olevat ratkaisut vastaavat nykyisiä ja tulevia tarpeita. Tämä edellyttää järjestelmiltä skaalautuvuutta, yhteensopivuutta muiden teknologioiden kanssa sekä kykyä mukautua erilaisiin hoitoympäristöihin ilman, että järjestelmien käyttö monimutkaistuu. Samalla varmistetaan, että hankittavat ratkaisut täyttävät tietosuojaa, tietoturvaa ja viranomaisvaatimuksia koskevat velvoitteet. Kokonaisuutena hoitajakutsujärjestelmät ovat kriittinen osa palvelujärjestelmän toimivuutta, ja niiden hankinta tulee toteuttaa siten, että se tukee pitkäjänteisesti palveluiden laatua, turvallisuutta ja kustannustehokkuutta. Puitejärjestelyn kilpailutuksessa on tavoitteena löytää enintään viisi toimittajaa, jotka kykenevät toimittamaan toimialan kohteisiin hoitajakutsujärjestelmän, jolla voidaan hoitaa perinteinen hoitajakutsu (asiakas/potilas voi kutsua hoitajan huoneeseen) ja lisäksi hyödyntää uutta teknologiaa, jonka avulla järjestelmä voi hälyttää hoitajan asiakkaan /potilaan luokse ennakoivasti riskitilanteisiin liittyen (esim. sängyltä nouseminen, kaatuminen).

Uuden teknologian avulla pyritään parantamaan asiakas/potilasturvallisuutta lain määrittämissä rajoissa. Hoitajakutsujärjestelmä tarvitaan kaikkiin uusiin ja saneerattaviin sairaaloihin, seniorikeskuksiin jne. Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla on useita kohteita, joissa aikoinaan hankittu, mutta vanhentunut hoitajakutsujärjestelmä, jolle toimittaja ei enää tarjoa ylläpitoa ja tukea. Nämä vanhentuneet järjestelmät pitää korvata uusilla. Hankinnan kohteena olevat ratkaisut hankintaan pääasiassa puitejärjestelyyn valittujen toimittajien tarjoamana kokonaispalveluna. Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteissä.

Identificador del procedimiento: f8177c71-c1d5-4be3-86a2-2cbdef5a2ef0

Identificador interno: HEL 2026-002464

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 32344100 Receptores portátiles de llamada y radiobúsqueda, 33124110 Sistemas de diagnóstico, 33195000 Sistema de monitorización de los pacientes, 35120000 Sistemas y dispositivos de vigilancia y seguridad, 35121700 Sistemas de alarma, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas, 79711000 Servicios de vigilancia de sistemas de alarma

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 10 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Hoitajakutsujärjestelmät

Descripción: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tulevat hoitajakutsu-, kaatumisentunnistus- sekä liikkumisen seurantajärjestelmät. Hoitajakutsujärjestelmiä käytetään sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla sairaaloissa, seniorikeskuksissa, palvelutaloissa, tehostetun palveluasumisen yksiköissä, terveysasemien vuodeosastoilla, kuntoutusyksiköissä sekä muissa ympärivuorokautista hoitoa ja valvontaa edellyttävissä toimintaympäristöissä. Lisäksi järjestelmiä hyödynnetään kotihoidon tukipalveluissa ja erityisyksiköissä, joissa asiakkaiden avuntarve voi olla äkillistä ja reagointia edellyttävää. Hoitajakutsujärjestelmät ovat keskeinen osa päivittäistä hoiva-, - ja hoitotyötä ja asiakas- sekä potilasturvallisuutta. Niiden avulla varmistetaan, että avunpyynnöt välittyvät viiveettä oikealle henkilöstölle ja että hoitohenkilökunta pystyy priorisoimaan tehtävänsä tilanteen kiireellisuuden mukaan. Samalla

ne tukevat henkilöstön työturvallisuutta esimerkiksi uhka- ja vaaratilanteissa sekä mahdollistavat toiminnan seurannan, raportoinnin ja kehittämisen. Hoitajakutsujärjestelmien merkitys korostuu erityisesti tilanteissa, joissa asiakkaiden toimintakyky on heikentynyt, muistisairaudet ovat yleisiä tai hoidon tarve on jatkuvaa. Tällöin järjestelmän toimintavarmuus, helppokäyttöisyys ja integraatio muihin järjestelmiin eivät ole pelkästään teknisiä ominaisuuksia, vaan suoraan hoidon laatuun ja turvallisuuteen vaikuttavia tekijöitä. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että käytössä olevat ratkaisut vastaavat nykyisiä ja tulevia tarpeita. Tämä edellyttää järjestelmiltä skaalautuvuutta, yhteensopivuutta muiden teknologioiden kanssa sekä kykyä mukautua erilaisiin hoitoympäristöihin ilman, että järjestelmien käyttö monimutkaistuu. Samalla varmistetaan, että hankittavat ratkaisut täyttävät tietosuojaa, tietoturvaa ja viranomaisvaatimuksia koskevat velvoitteet. Kokonaisuutena hoitajakutsujärjestelmät ovat kriittinen osa palvelujärjestelmän toimivuutta, ja niiden hankinta tulee toteuttaa siten, että se tukee pitkäjänteisesti palveluiden laatua, turvallisuutta ja kustannustehokkuutta. Puitejärjestelyn kilpailutuksessa on tavoitteena löytää enintään viisi toimittajaa, jotka kykenevät toimittamaan toimialan kohteisiin hoitajakutsujärjestelmän, jolla voidaan hoitaa perinteinen hoitajakutsu (asiakas/potilas voi kutsua hoitajan huoneeseen) ja lisäksi hyödyntää uutta teknologiaa, jonka avulla järjestelmä voi hälyttää hoitajan asiakkaan /potilaan luokse ennakoivasti riskitilanteisiin liittyen (esim. sängyltä nouseminen, kaatuminen). Uuden teknologian avulla pyritään parantamaan asiakas/potilasturvallisuutta lain määrittämissä rajoissa. Hoitajakutsujärjestelmä tarvitaan kaikkiin uusiin ja saneerattaviin sairaaloihin, seniorikeskuksiin jne. Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla on useita kohteita, joissa aikoinaan hankittu, mutta vanhentunut hoitajakutsujärjestelmä, jolle toimittaja ei enää tarjoa ylläpitoa ja tukea. Nämä vanhentuneet järjestelmät pitää korvata uusilla. Hankinnan kohteena olevat ratkaisut hankintaan pääasiassa puitejärjestelyyn valittujen toimittajien tarjoamana kokonaispalveluna. Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteissä.

Identificador interno: HEL 2026-002464

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 32344100 Receptores portátiles de llamada y radiobúsqueda, 33124110 Sistemas de diagnóstico, 33195000 Sistema de monitorización de los pacientes, 35120000 Sistemas y dispositivos de vigilancia y seguridad, 35121700 Sistemas de alarma, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas, 79711000 Servicios de vigilancia de sistemas de alarma

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 10 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Contratación de innovación: Las obras, suministros o servicios contratados son novedosos o mejoran significativamente en comparación con otras obras, suministros o servicios ya presentes en el mercado.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Hinta

Descripción: Kokonaishinta

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Laatu

Descripción: Laadun kokonaispisteet

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 16/09/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=595894&tpk=3946f27d-068b-4515-b374-c3d370811b7f>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=595894&tpk=3946f27d-068b-4515-b374-c3d370811b7f>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 9 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 09/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lugar: Helsinki

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 5

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: 14 päivää hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Markkinaoikeus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveystoimiala

Número de registro: 0201256-6

Dirección postal: Toinen linja 4 A

Localidad: Helsinki

Código postal: 00530

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Sotepe Hankintapalvelut

Correo electrónico: sotepe.hankinnat@hel.fi

Teléfono: +358 401580492

Dirección de internet: <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841
Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a
Localidad: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 95c787bf-d56d-4dae-8c69-9483f1988aa0 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 04/09/2026 10:37:32 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 04/09/2026 10:37:33 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés
Número de publicación del anuncio: 614591-2026
Número de la edición del DO S: 172/2026
Fecha de publicación: 07/09/2026