

614877-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios de gestión de documentos – RAAMOVEREENKOMST “DOCUMENT MANAGEMENT BPO OPLOSSING”

OJ S 172/2026 07/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen

Correo electrónico: info@unmn.be

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: RAAMOVEREENKOMST “DOCUMENT MANAGEMENT BPO OPLOSSING”

Descripción: OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP

RAAMOVEREENKOMST “DOCUMENT MANAGEMENT BPO OPLOSSING”

Identificador del procedimiento: 7dde3ff4-7620-4b81-a577-2adb21857b76

Identificador interno: UMN-LNZ.IT-2026.01

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación /
licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72512000 Servicios de gestión de documentos

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Bélgica

En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: UMN-LNZ.IT-2026.01 - 1

Descripción: Perceel 1- Scanning

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72512000 Servicios de gestión de documentos

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Bélgica

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie Opdrachtdocumenten

5.1.3. Duración estimada

Duración: 72 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés, francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 06/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 100

Justificación de la duración del acuerdo marco: De langere duur wordt verantwoord door de complexiteit van de implementatie, de noodzakelijke afschrijving van de investeringen en de noodzaak om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rechtbank van eerste aanleg Brussel

Información sobre los plazos de revisión: Overeenkomstig de bepalingen van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten, beschikt u over een termijn van 15 kalenderdagen vanaf de datum van verzending van deze brief om bij de bevoegde beroepsinstantie een verzoek tot schorsing van de uitvoering van de beslissing in te dienen, via een procedure wegens uiterst dringende noodzakelijkheid, overeenkomstig artikel 24 van voornoemde wet. Tegelijkertijd wordt u verzocht ons op de hoogte te brengen van de indiening van voornoemd beroep binnen dezelfde termijn, bij voorkeur per e-mail op het volgende adres: emilie@edteam.consulting. U kunt eveneens bij voornoemde beroepsinstantie een verzoek tot vernietiging van deze beslissing indienen, door middel van een aangetekende brief die binnen een termijn van zestig kalenderdagen vanaf de datum van verzending van deze kennisgeving moet worden verzonden.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: UMN-LNZ.IT-2026.01 - 2

Descripción: Perceel 2- AI EN RPA

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72512000 Servicios de gestión de documentos

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Bélgica

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie Opdrachtdocumenten

5.1.3. Duración estimada

Duración: 72 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d3671d95-cbca-41f1-87c2-465407230f3d/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés, francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 06/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 100

Justificación de la duración del acuerdo marco: De langere duur wordt verantwoord door de complexiteit van de implementatie, de noodzakelijke afschrijving van de investeringen en de noodzaak om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rechtbank van eerste aanleg Brussel

Información sobre los plazos de revisión: Overeenkomstig de bepalingen van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten, beschikt u over een termijn van 15 kalenderdagen vanaf de datum van verzending van deze brief om bij de bevoegde beroepsinstantie een verzoek tot schorsing van de uitvoering van de beslissing in te dienen, via een procedure wegens uiterst dringende noodzakelijkheid, overeenkomstig artikel 24 van voornoemde wet. Tegelijkertijd wordt u verzocht ons op de hoogte te brengen

van de indiening van voornoemd beroep binnen dezelfde termijn, bij voorkeur per e-mail op het volgende adres: emilie@edteam.consulting. U kunt eveneens bij voornoemde beroepsinstantie een verzoek tot vernietiging van deze beslissing indienen, door middel van een aangetekende brief die binnen een termijn van zestig kalenderdagen vanaf de datum van verzending van deze kennisgeving moet worden verzonden.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen

Número de registro: 0411709768_1588

Dirección postal: Charleroisesteenweg, 145

Localidad: Sint-Gillis

Código postal: 1060

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: info@unmn.be

Teléfono: +32 25388300

Fax: +32 25385018

Dirección de internet: <http://www.mutualites-neutres.be>

Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1588&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: FOD Beleid en Ondersteuning

Número de registro: BE001

Dirección postal: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: revise@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Rechtbank van eerste aanleg Brussel

Número de registro: 0308.357.753

Localidad: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d4168113-0f45-4788-961f-212b7ac54cdb - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 04/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 04/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés, francés
Número de publicación del anuncio: 614877-2026
Número de la edición del DO S: 172/2026
Fecha de publicación: 07/09/2026