

## 615563-2025 - Licitación

España – Servicios de centralitas telefónicas – Contrato de servicio de información presencial y telefónica del Ayuntamiento de Benidorm

OJ S 180/2025 19/09/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Benidorm

Correo electrónico: [contratacion@benidorm.org](mailto:contratacion@benidorm.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Contrato de servicio de información presencial y telefónica del Ayuntamiento de Benidorm

Descripción: 14423 Contrato de servicio de información presencial y telefónica del Ayuntamiento de Benidorm

Identificador del procedimiento: 63745c49-2829-4633-abc4-633ff0027d11

Identificador interno: 14423/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64214200 Servicios de centralitas telefónicas

Clasificación adicional (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 235 456,72 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Insolvencia: 14423 Según lo dispuesto en el PCAP

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato de servicio de información presencial y telefónica del Ayuntamiento de Benidorm

Descripción: 14423 Contrato de servicio de información presencial y telefónica del Ayuntamiento de Benidorm

Identificador interno: 14423/2025

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64214200 Servicios de centralitas telefónicas

Clasificación adicional (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: PLURALIDAD DE CRITERIOS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=uelGUHPbOGoQyBAnWzHfCg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uelGUHPbOGoQyBAnWzHfCg%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=uelGUHPbOGoQyBAnWzHfCg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uelGUHPbOGoQyBAnWzHfCg%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/10/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 23/10/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: AYUNTAMIENTO DE BENIDORM

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según el PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas****Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del

Ayuntamiento de Benidorm - AYUNTAMIENTO DE BENIDORM

Información sobre los plazos de revisión: 14423 Según el PCAP

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Benidorm

Número de registro: 30843420128102

Número de registro: P0303100B

Localidad: Benidorm

Código postal: 03501

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Benidorm

Correo electrónico: [contratacion@benidorm.org](mailto:contratacion@benidorm.org)

Teléfono: 966815489

Fax: 966815420

Dirección de internet: <http://www.benidorm.org>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=bd92FSzqHxQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: AYUNTAMIENTO DE BENIDORM

Localidad: BENIDORM

Código postal: 03501

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: a1718b39-0a61-4681-8cfb-70ec37c909fe - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 18/09/2025 13:55:37 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 615563-2025

Número de la edición del DO S: 180/2025

Fecha de publicación: 19/09/2025