

615624-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de apoyo al software – 10048442_Microsoft_Unified_Support_Leistungen
OJ S 172/2026 07/09/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Correo electrónico: holger.niedenfuehr@giz.de
Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: 10048442_Microsoft_Unified_Support_Leistungen
Descripción: Die Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH ist ein weltweit tätiger Dienstleister der internationalen Zusammenarbeit für nachhaltige Entwicklung. Der Bereich DIGITS (Digitale Transformation und IT Solutions) unterstützt die Bereiche und Stabsstellen der GIZ dabei, ihre Abläufe und die zentralen organisationsübergreifenden Geschäftsprozesse durch moderne Informations- und Kommunikationstechnologien wirksam und wirtschaftlich zu gestalten. Die GIZ nutzt Microsoft-365- und Microsoft-Azure-Clouddienste sowie hybride und lokale Microsoft-Komponenten als Bestandteil ihrer zentralen IT-Services. Zur Unterstützung der Verfügbarkeit, Stabilität und kontinuierlichen Betriebsbereitschaft dieser Systeme sollen Leistungen des Microsoft Unified Enterprise Support beschafft werden.
Identificador del procedimiento: ee0b224c-c82b-4080-a9e4-fb59631e48a4
Identificador interno: 10048442
Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Eschborn, Bonn
Subdivisión del país (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)
País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXTRYY6DYDEMXXKVG# Die Kommunikation in diesem Verfahren findet ausschließlich über das Kommunikationstool im Projektbereich des Vergabeportals statt.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE
vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Participación en una organización delictiva: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Fraude: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Corrupción: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Insolvencia: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Activos que están siendo administrados por un liquidador: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Las actividades empresariales han sido suspendidas: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Falta profesional grave: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 10048442_Microsoft_Unified_Support_Leistungen

Descripción: Gegenstand der Ausschreibung sind Leistungen des Microsoft Unified Enterprise Support. Der geschuldete Leistungsumfang gliedert sich in folgende Leistungsblöcke:

Leistungsblock A - Foundational Services Leistungsblock B - Enhanced Solutions: Enhanced Designated Engineering (EDE) Maßgeblich ist die als Anhang 1 zur Leistungsbeschreibung beigefügte "Unified Enterprise Support Services Description (USSD)", deutsche Fassung (Stand: November 2025). Die USSD gilt ergänzend für die nähere Ausgestaltung der o.g. Leistungsblöcke, insbesondere hinsichtlich Service Levels, Schweregraden, Reaktionszeiten

und Leistungsbedingungen. Die AN stellt sicher, dass die Leistungserbringung unter Nutzung der originären Microsoft-Support- und Eskalationsstrukturen erfolgt.

Identificador interno: 10048442

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Eschborn, Bonn

Subdivisión del país (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 33 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: Weitere Details: siehe Wettbewerbsunterlagen / Leistungsbeschreibung

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Weitere Details: siehe Wettbewerbsunterlagen / Leistungsbeschreibung

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Adaptación al cambio climático, Mitigación del cambio climático, Prevención y control de la contaminación

Objetivo social promovido: Igualdad étnica, Igualdad de género, Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales, Condiciones de trabajo justas, Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: DE-A1: Bedingungen an die Auftragsausführung (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Die Eignungskriterien stammen, mangels passender Kategorie, nicht ausschließlich aus der oben stehenden Kriterienkategorie. 1.

Eigenerklärung: Name des Unternehmens und Anschrift, Steuer ID, Eintragung ins

Handelsregister oder gleichwertigem Register nach den Rechtsvorschriften des

Herkunftslands 2. Keine Ausschlussgründe nach § 123, § 124 GWB, § 22 LkSG, Verordnung über Russland Sanktionen 3. Erklärung der Bergewerbergemeinschaft und/oder Erklärung

Nachunternehmer (falls zutreffend)

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: DE-B1: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Der Bewerber/ Bieter verfügt über

besondere Fachkunde in der Erbringung von Microsoft Unified Enterprise Supportleistungen für Kunden in Deutschland und ist zur Erbringung bzw. Vermittlung der ausgeschriebenen Leistungen berechtigt, nachgewiesen durch eine Bestätigung über die Teilnahme am Microsoft Unified Broker Partner Program oder eine Herstellerbestätigung. Der Nachweis ist dem Teilnahmeantrag beizufügen. (Ausschlusskriterium)

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: DE-C1: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Durchschnittlicher Jahresumsatz in den letzten drei Geschäftsjahren in EUR (netto) (Bei Ausschreibungen, die innerhalb von sechs Monaten nach dem Ende des letzten Geschäftsjahres von der GIZ veröffentlicht werden, kann das viertletzte Geschäftsjahr herangezogen werden.), mindestens 500.000,00 EUR (netto.)

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: DE-C2: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Durchschnittliche Zahl der Beschäftigten und Führungskräfte in den letzten drei Kalenderjahren, mindestens 15 Personen.

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Preiskriterium für "Niedrigster Preis (ohne Kriterien)"

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 28/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6DYDEMXXVG/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6DYDEMXXVG>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 16/10/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6DYDEMXXVG>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 06/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Die GIZ fordert im gesetzlich vorgesehenen Rahmen den Bewerber oder Bieter auf, Unterlagen nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Die Ausführungsbedingungen ergeben sich aus der Auftragsbekanntmachung und den Vergabeunterlagen.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammern des Bundes

Información sobre los plazos de revisión: Ein Nachprüfungsantrag ist gemäß § 160 Abs. 3

GWB unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen

Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem

Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der

Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die

aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der

Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem

Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den

Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung

oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15

Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu

wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit

des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Organización que recibe solicitudes de participación: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Número de registro: 993-80072-52

Dirección postal: Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5

Localidad: Eschborn

Código postal: 65760

Subdivisión del país (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

País: Alemania

Correo electrónico: holger.niedenfuehr@giz.de

Teléfono: +49 619679 2173

Fax: +49 6196791115

Dirección de internet: <https://www.giz.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammern des Bundes

Número de registro: 022894990

Dirección postal: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Localidad: Bonn

Código postal: 53113

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de

Teléfono: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-163

Dirección de internet: <https://www.bundeskartellamt.de>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungssamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 371da012-f46c-4372-a7a0-b0e8f59abf91 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 04/09/2026 00:18:46 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 615624-2026

Número de la edición del DO S: 172/2026

