

615636-2026 - Licitación

Suiza – Servicios de telefonía móvil – Mobilgeräte und Webshopanbindung

OJ S 172/2026 07/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: BLS AG - Finance & SCM - Strategische Beschaffung

Correo electrónico: valentin.striffeler@bls.ch

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de transporte ferroviario

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Mobilgeräte und Webshopanbindung

Descripción: Ziel dieser Ausschreibung ist die Fortführung, Erneuerung und gezielte Weiterentwicklung der bestehenden Lösung zur Beschaffung, Bereitstellung und zum Betrieb von Mobilgeräten für die Mitarbeitenden der BLS AG. Im Rahmen der Ausschreibung soll ein geeigneter Partner evaluiert werden, welcher die BLS AG langfristig bei der Lieferung von Mobilgeräten (Smartphones und Tablets) sowie bei ergänzenden Dienstleistungen unterstützt. Hierzu gehört insbesondere die Bereitstellung eines auf die Bedürfnisse der BLS zugeschnittenen Web-Shops, über welchen Mitarbeitende Geräte aus dem definierten BLS Mobilgeräte-Portfolio beziehen können. Der zukünftige Partner soll in der Lage sein, neben der reinen Hardwarelieferung zusätzliche Dienstleistungen anzubieten, welche den gesamten Lifecycle der Mobilgeräte unterstützen. Dazu zählen unter anderem: * die Integration der Geräte in die bestehende Management- und Sicherheitsinfrastruktur (z. B. automatisierte Gerätebereitstellung), * die Unterstützung effizienter und digitalisierter Bestell- und Abrechnungsprozesse, * sowie bedarfsgerechte Service- und Supportleistungen. Ein zentrales Ziel der Ausschreibung ist es, die bestehenden, bewährten Prozesse weiterzuführen und gleichzeitig hinsichtlich Benutzerfreundlichkeit, Automatisierung, Transparenz und Wirtschaftlichkeit zu optimieren. Darüber hinaus soll sichergestellt werden, dass die Lösung flexibel auf zukünftige technologische Entwicklungen sowie veränderte Anforderungen der BLS reagieren kann.

Identificador del procedimiento: cdacc14f-445f-4f10-b7bc-d6c142a0a114

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Bern

Código postal: 3001

Subdivisión del país (NUTS): Bern / Berne (CH021)

País: Suiza

2.1.4. Información general

Información complementaria: Sonstige Anforderungen Die Auftraggeberin vergibt öffentliche Aufträge für Leistungen in der Schweiz nur an Anbieterinnen und Anbieter, welche die Einhaltung der Arbeitsschutzbestimmungen und der Arbeitsbedingungen für Arbeitnehmer und Arbeitnehmerinnen sowie die Lohngleichheit für Mann und Frau gewährleisten. Vorbehalten bleiben in jedem Falle die Kreditgenehmigung und die Zustimmung sämtlicher zuständiger Organe. Gemäss Art. 43 BöB ist die BLS berechtigt, das Verfahren abubrechen oder zu wiederholen. Die Anbieter können aus dem Umstand, dass das Verfahren abgebrochen wird, keine auf welchen Rechtsmitteln auch immer beruhenden Ansprüche, insbesondere auch nicht auf Schadenersatz gegen die BLS ableiten.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Mobilgeräte und Webshopanbindung

Descripción: Ziel dieser Ausschreibung ist die Fortführung, Erneuerung und gezielte Weiterentwicklung der bestehenden Lösung zur Beschaffung, Bereitstellung und zum Betrieb von Mobilgeräten für die Mitarbeitenden der BLS AG. Im Rahmen der Ausschreibung soll ein geeigneter Partner evaluiert werden, welcher die BLS AG langfristig bei der Lieferung von Mobilgeräten (Smartphones und Tablets) sowie bei ergänzenden Dienstleistungen unterstützt. Hierzu gehört insbesondere die Bereitstellung eines auf die Bedürfnisse der BLS zugeschnittenen Web-Shops, über welchen Mitarbeitende Geräte aus dem definierten BLS Mobilgeräte-Portfolio beziehen können. Der zukünftige Partner soll in der Lage sein, neben der reinen Hardwarelieferung zusätzliche Dienstleistungen anzubieten, welche den gesamten Lifecycle der Mobilgeräte unterstützen. Dazu zählen unter anderem: * die Integration der Geräte in die bestehende Management- und Sicherheitsinfrastruktur (z. B. automatisierte Gerätebereitstellung), * die Unterstützung effizienter und digitalisierter Bestell- und Abrechnungsprozesse, * sowie bedarfsgerechte Service- und Supportleistungen. Ein zentrales Ziel der Ausschreibung ist es, die bestehenden, bewährten Prozesse weiterzuführen und gleichzeitig hinsichtlich Benutzerfreundlichkeit, Automatisierung, Transparenz und Wirtschaftlichkeit zu optimieren. Darüber hinaus soll sichergestellt werden, dass die Lösung flexibel auf zukünftige technologische Entwicklungen sowie veränderte Anforderungen der BLS reagieren kann.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil

Opciones:

Descripción de las opciones: Staging Services B 3 Dokument 2.1 Preisblatt

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Bern

Código postal: 3001

Subdivisión del país (NUTS): Bern / Berne (CH021)

País: Suiza

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2030

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: ZK 1 Shop-Prozesse

Descripción: Gemäss Dokument 1.3 Anforderungskatalog

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 17

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: ZK 2 Versand

Descripción: Gemäss Dokument 1.3 Anforderungskatalog

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: ZK 3 Shop-Anbindung

Descripción: Gemäss Dokument 1.3 Anforderungskatalog

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad
Nombre: ZK 4 Helpdesk
Descripción: Gemäss Dokument 1.3 Anforderungskatalog
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 9

Criterio:

Tipo: Calidad
Nombre: ZK 5 Zusatz Services
Descripción: Gemäss Dokument 1.3 Anforderungskatalog
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad
Nombre: ZK 6 Zertifikate und Partnerschaften
Descripción: Gemäss Dokument 1.3 Anforderungskatalog
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio
Nombre: ZK 7 Preisangebot
Descripción: Gemäss Dokument 1.3 Anforderungskatalog
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 36

Criterio:

Tipo: Calidad
Nombre: ZK 8 Nachhaltigkeit / Vertrag
Descripción: Gemäss Dokument 1.3 Anforderungskatalog
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 11

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Simap.ch

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 137 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Información sobre los plazos de revisión: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: BLS AG - Finance & SCM - Strategische Beschaffung

8. Organizaciones**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: BLS AG - Finance & SCM - Strategische Beschaffung

Número de registro: 894fac49-d5b7-4177-ae52-ff2f913e759a

Dirección postal: Freiburgstrasse 130

Localidad: Bern

Código postal: 3001

Subdivisión del país (NUTS): Bern / Berne (CH021)

País: Suiza

Correo electrónico: valentin.striffeler@bls.ch

Teléfono: +41583274203

Dirección de internet: <https://www.bls.ch>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Bundesverwaltungsgericht

Número de registro: BVGER

Dirección postal: Postfach

Localidad: St. Gallen
Código postal: 9023
Subdivisión del país (NUTS): St. Gallen (CH055)
País: Suiza
Correo electrónico: info@bvger.admin.ch
Teléfono: +41584652626
Dirección de internet: <https://www.bvger.ch>
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Simap.ch
Número de registro: CH001
Dirección postal: Holzikofenweg 36
Localidad: Bern
Código postal: 3003
Subdivisión del país (NUTS): Bern / Berne (CH021)
País: Suiza
Correo electrónico: support@simap.ch
Teléfono: +41584646388
Dirección de internet: <https://www.simap.ch>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 52ce749d-00fa-4384-bcc6-ce790fb80fbe - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 04/09/2026 02:25:56 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán, francés
Número de publicación del anuncio: 615636-2026
Número de la edición del DO S: 172/2026
Fecha de publicación: 07/09/2026