

615654-2026 - Licitación

Suiza – Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica – Mandataires pour prestations de business analyse et de coordination de programme et des outils maintenance (GMAO)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Genève Aéroport

Correo electrónico: achats@gva.ch

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades aeroportuarias

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Mandataires pour prestations de business analyse et de coordination de programme et des outils maintenance (GMAO)

Descripción: Dans le cadre de sa politique et activités de maintenance pilotée par le Pôle Support Maintenance, la Direction des Infrastructures souhaite renforcer la continuité de service, l'évolution et l'amélioration continue des méthodes de maintenance ainsi que des outils supports aux activités de maintenance, de pilotage et de support opérationnel. Pour ce faire, GA recherche un mandataire pouvant proposer les trois profils suivants : 1) Business Analyst en coordination programme GMAO ; 2) Business Analyst en développement de prestations techniques ; 3) Consultant Data Reporting en expertise PowerBI. Le périmètre couvre notamment le support aux outils GMAO CARL Source, CARL Touch et CARL Flash, le Portail « Travaux et Dépannages - DI » sous ServiceNow, les outils de Reporting Power BI / WEBI / BIRT, les méthodes maintenance ainsi que les processus associés à la centrale d'appel 7575 et aux prestations techniques de la Direction Infrastructures. Le projet inclut également le développement du catalogue de prestations techniques ainsi que la mise en œuvre d'un portail ouvert vers l'externe, destiné aux grands demandeurs, concessions et compagnies aériennes opérant sur la plateforme aéroportuaire.

Identificador del procedimiento: ce2634bd-03ad-44b1-b21a-78f4306826ad

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: GENEVE 15

Código postal: 1215

Subdivisión del país (NUTS): Genève (CH013)

País: Suiza

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Mandataires pour prestations de business analyse et de coordination de programme et des outils maintenance (GMAO)

Descripción: Dans le cadre de sa politique et activités de maintenance pilotée par le Pôle Support Maintenance, la Direction des Infrastructures souhaite renforcer la continuité de service, l'évolution et l'amélioration continue des méthodes de maintenance ainsi que des outils supports aux activités de maintenance, de pilotage et de support opérationnel. Pour ce faire, GA recherche un mandataire pouvant proposer les trois profils suivants : 1) Business Analyst en coordination programme GMAO ; 2) Business Analyst en développement de prestations techniques ; 3) Consultant Data Reporting en expertise PowerBI. Le périmètre couvre notamment le support aux outils GMAO CARL Source, CARL Touch et CARL Flash, le Portail « Travaux et Dépannages - DI » sous ServiceNow, les outils de Reporting Power BI / WEBI / BIRT, les méthodes maintenance ainsi que les processus associés à la centrale d'appel 7575 et aux prestations techniques de la Direction Infrastructures. Le projet inclut également le développement du catalogue de prestations techniques ainsi que la mise en œuvre d'un portail ouvert vers l'externe, destiné aux grands demandeurs, concessions et compagnies aériennes opérant sur la plateforme aéroportuaire.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica

Clasificación adicional (cpv): 72221000 Servicios de consultoría en análisis empresarial, 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: GENEVE 15

Código postal: 1215

Subdivisión del país (NUTS): Genève (CH013)

País: Suiza

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Critères d'adjudication

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLjCJwcm9qZWNO5SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLjCJwcm9qZWNO5SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLjCJwcm9qZWNO5SWQ)

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Simap.ch

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: No autorizada

Justificación de por qué no es posible la presentación electrónica: Herramientas, dispositivos o formatos de archivo no generalmente disponibles

Descripción: Les offres peuvent être déposées directement à la réception de GA située au 5ème étage, sise au 21 route de l'Aéroport, 1218 Le Grand-Saconnex, Suisse ou envoyées à l'adresse postale indiquée ci-après. Seul le moment de la réception de l'offre fait foi.

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif fédéral
Información sobre los plazos de revisión: Voies de droit Le présent appel d'offres peut faire l'objet d'un recours auprès de la Chambre administrative de la Cour de justice, 10 rue Saint-Léger, case postale 1956, 1211 Genève 1, dans les dix jours dès sa publication. Le recours doit être signé, se référer au présent appel d'offres, contenir les conclusions dûment motivées avec indication des moyens de preuve.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Genève Aéroport

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Genève Aéroport

Número de registro: 8e5ee601-a427-4620-b1b8-254d0d1e4ab3

Dirección postal: Route de l'aéroport 21

Localidad: Le Grand Saconnex

Código postal: 1218

Subdivisión del país (NUTS): Genève (CH013)

País: Suiza

Correo electrónico: achats@gva.ch

Teléfono: +41227178000

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal administratif fédéral

Número de registro: BVGER

Dirección postal: Postfach

Localidad: St. Gallen

Código postal: 9023

Subdivisión del país (NUTS): St. Gallen (CH055)

País: Suiza

Correo electrónico: info@bvger.admin.ch

Teléfono: +41584652626

Dirección de internet: <https://www.bvger.ch>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Simap.ch

Número de registro: CH001

Dirección postal: Holzikofenweg 36

Localidad: Bern

Código postal: 3003

Subdivisión del país (NUTS): Bern / Berne (CH021)

País: Suiza

Correo electrónico: support@simap.ch

Teléfono: +41584646388

Dirección de internet: <https://www.simap.ch>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ce2506c8-04aa-488a-9ec9-855376abc1c6 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 04/09/2026 02:25:53 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 615654-2026

Número de la edición del DO S: 172/2026

Fecha de publicación: 07/09/2026