

616378-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios de facturación – Marché de services relatif à l’externalisation du processus de facturation de l’ensemble des factures et des rappels adressés à tous les patients de Vivalia pour les besoins du Service Facturation

OJ S 173/2026 08/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Vivalia

Correo electrónico: direction.achats@vivalia.be

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Marché de services relatif à l’externalisation du processus de facturation de l’ensemble des factures et des rappels adressés à tous les patients de Vivalia pour les besoins du Service Facturation

Descripción: Le présent marché public se rapporte à une procédure ouverte soumise à la publicité européenne pour la désignation d’un prestataire qui aura pour mission d’externaliser le processus de facturation de Vivalia ainsi que l’envoi des rappels aux patients. L’externalisation comprend : - L’impression des factures sur base du fichier transmis par Vivalia ; - L’impression des rappels sur base du fichier transmis par Vivalia ; - La mise sous pli ; - L’option digitalisation : application du QR Code, envoi via e-box, par mail ou SMS, mise en place d’un portail patient ; - L’expédition des factures et des rappels des patients de Vivalia

Identificador del procedimiento: a23bda3c-ffe4-4ff2-bed7-9216253aac3f

Identificador interno: 1/035/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79999200 Servicios de facturación

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Bélgica

En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 1/035/2026 - 1

Descripción: Le présent marché public se rapporte à une procédure ouverte soumise à la publicité européenne pour la désignation d'un prestataire qui aura pour mission d'externaliser le processus de facturation de Vivalia ainsi que l'envoi des rappels aux patients. L'externalisation comprend : - L'impression des factures sur base du fichier transmis par Vivalia ; - L'impression des rappels sur base du fichier transmis par Vivalia ; - La mise sous pli ; - L'option digitalisation : application du QR Code, envoi via e-box, par mail ou SMS, mise en place d'un portail patient ; - L'expédition des factures et des rappels des patients de Vivalia
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79999200 Servicios de facturación

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Bélgica

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Voir cdc

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e02940f0-f304-4625-9a8d-bca50fe7a407/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e02940f0-f304-4625-9a8d-bca50fe7a407/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/e02940f0-f304-4625-9a8d-bca50fe7a407/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) n° 910/2014]

Plazo de recepción de ofertas: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 9 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Conseil d'Etat

Información sobre los plazos de revisión: Délais légaux belges

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Vivalia

Número de registro: 0214567166_787

Dirección postal: Chaussée de Houffalize, 1

Localidad: Bastogne

Código postal: 6600

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Bastogne (BE342)

País: Bélgica

Correo electrónico: direction.achats@vivalia.be

Teléfono: +32 00000000

Dirección de internet: <http://www.vivalia.be>

Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=787&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: SPF Stratégie et Appui

Número de registro: BE001

Dirección postal: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Localidad: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: revise@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Conseil d'Etat

Número de registro: 0931.814.266

Localidad: Rue de la Science, 33

Código postal: 1040

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 007f03c1-5b40-4411-a316-f725fb948623 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 07/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 07/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 616378-2026

Número de la edición del DO S: 173/2026

Fecha de publicación: 08/09/2026