

# 619245-2025 - Licitación

**España – Servicios de reparación y mantenimiento de ordenadores personales – Servicio de coordinación y resolución de incidencias del Departamento de Salud Valencia-Doctor Peset, con consideraciones de tipo social y relativas al empleo y respetuoso con el medio ambiente. Lote único.**

OJ S 181/2025 22/09/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Departamento de Salud Valencia Dr. Peset. Dirección Económica-Gerencia

Correo electrónico: [contratacionadm\\_peset@gva.es](mailto:contratacionadm_peset@gva.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de coordinación y resolución de incidencias del Departamento de Salud Valencia-Doctor Peset, con consideraciones de tipo social y relativas al empleo y respetuoso con el medio ambiente. Lote único.

Descripción: Con el contrato se trata de satisfacer la necesidad que tiene el Departamento de Salud Valencia- Doctor Peset de coordinar y resolver las incidencias que surgen tanto durante la labor asistencial como de gestión y que impactan en los procesos ejecutados por los trabajadores del Departamento de Salud Valencia-Doctor Peset, permitiendo con ello garantizar la gestión continuada de los sistemas de información y gestión, servicio necesario para el funcionamiento administrativo-asistencial y la actuación clínica en el Hospital y sus centros dependientes

Identificador del procedimiento: 1d6f06ce-60c4-44d4-953f-65577625235a

Anuncio anterior: 970d1b64-bbab-4093-8046-84d394520402-01

Identificador interno: PA 647/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50320000 Servicios de reparación y mantenimiento de ordenadores personales

Clasificación adicional (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

### 2.1.3. Valor

#### 2.1.4. Información general

##### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23 /UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Ley 9 /2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23 /UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Insolvencia: Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24 /UE, de 26 de febrero de 2014.

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24 /UE, de 26 de febrero de 2014.

## 5. Lote

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de coordinación y resolución de incidencias del Departamento de Salud Valencia-Doctor Peset, con consideraciones de tipo social y relativas al empleo y respetuoso con el medio ambiente. Lote único.

Descripción: Con el contrato se trata de satisfacer la necesidad que tiene el Departamento de Salud Valencia- Doctor Peset de coordinar y resolver las incidencias que surgen tanto durante la labor asistencial como de gestión y que impactan en los procesos ejecutados por los

trabajadores del Departamento de Salud Valencia-Doctor Peset, permitiendo con ello garantizar la gestión continuada de los sistemas de información y gestión, servicio necesario para el funcionamiento administrativo-asistencial y la actuación clínica en el Hospital y sus centros dependientes

Identificador interno: PA 647/2025

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50320000 Servicios de reparación y mantenimiento de ordenadores personales

Clasificación adicional (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

#### **5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo social promovido: Otros

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: MENOR PRECIO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: METODOLOGÍA, PROCEDIMIENTO DE TRABAJO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: MODELO ORGANIZATIVO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: PLAN DE FORMACIÓN INTERNA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: PROCEDIMIENTO DE PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SERVICIO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,00

### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=6RCNfrtlJ12TylGzYmBF9Q%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=6RCNfrtlJ12TylGzYmBF9Q%3D%3D)

### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=6RCNfrtlJ12TylGzYmBF9Q%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=6RCNfrtlJ12TylGzYmBF9Q%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/10/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 23/10/2025 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Telemática

Fecha de apertura: 06/11/2025 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Telemática

Fecha de apertura: 27/10/2025 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Telemática

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: APARTADO X ANEXO I DEL PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

### **5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Departamento de Salud Valencia Dr. Peset. Dirección Económica-Gerencia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: El recurso especial en materia de contratación pública se encuentra regulado en el Capítulo V, Título I, del libro Primero de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (artículos 44 a 60), por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23 /UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (LCSP).

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Departamento de Salud Valencia Dr. Peset. Dirección Económica-Gerencia

Número de registro: 20900020133762

Número de registro: S4611001A

Localidad: Valencia

Código postal: 46017

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Punto de contacto: Departamento de Salud Valencia Dr. Peset. Dirección Económica-Gerencia

Correo electrónico: [contratacionadm\\_peset@gva.es](mailto:contratacionadm_peset@gva.es)

Teléfono: +34 963188853

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=D1XWR%2BNKDLEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### **Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <http://tribunalcontratos.gob.es>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## **Información del anuncio**

---

Identificador/versión del anuncio: b0874733-2cbf-41d6-ab73-cbf0605f4360 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 19/09/2025 09:43:28 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 619245-2025

Número de la edición del DO S: 181/2025

Fecha de publicación: 22/09/2025