

620576-2026 - Licitación

Francia – Servicios informáticos – Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

OJ S 174/2026 09/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Région Grand Est

Correo electrónico: nepasrepondre@grandest.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Descripción: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal

Identificador del procedimiento: bfd714a7-dfbc-4e61-8494-be5dab688949

Identificador interno: 2026A0477

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 72500000 Servicios informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 950 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Le présent accord cadre est exécuté par la délivrance de bons de commandes, sans montant minimum avec un montant maximum de 950.000 euros Ht sur sa durée totale, soit 48 mois. L'attention des candidats est appelée sur le fait qu'ils devront justifier d'une habilitation, certificat, agrément de l'éditeur de la solution Efficacy E-Deal ou tout autre moyen de preuve équivalent permettant d'établir qu'ils disposent effectivement des droits et compétences requis pour exécuter le marché. Voies et délais de recours : Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent : - Un référé précontractuel :

desde el inicio de la procedimiento de adjudicación hasta la firma del contrato (artículo L.551-1 y siguientes y R.551-1 del código de justicia administrativa) ; - Un recurso contractual : después la firma del contrato, en un plazo de 31 días a partir de la publicación de un anuncio de adjudicación, o en caso de no publicación, 6 meses a partir de la firma del contrato (artículos L.551-13 y siguientes y R.551-7 y siguientes del código de justicia administrativa) ; - Un recurso suspensión : desde el inicio de la procedimiento de adjudicación hasta la firma del contrato (artículo L 521-1 del código de justicia administrativa) ; - Un recurso de plena jurisdicción en impugnación de la validez del contrato o de ciertas de sus cláusulas : en un plazo de dos meses a partir de la realización de las medidas de publicidad apropiadas (publicación de un anuncio de adjudicación para los mercados y acuerdos-estructuras sometidos a esta obligación) ; - Un recurso indemnizatorio de pleno contenido : en un plazo de dos meses a partir de la notificación de la decisión emitida por la Región Grand Est después reclamación gratuita preliminar ; - Un recurso por exceso de poder contra la decisión de declaración sin continuación (por infructuosidad o por motivo de interés general) : en un plazo de 2 meses a partir de la notificación de esta decisión (artículos R 421-1 a R421-7 del código de justicia administrativa)

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Descripción: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal

Identificador interno: S-PF-1868915

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 72500000 Servicios informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Région Grand Est

Localidad: Strasbourg

Código postal: 67000

Subdivisión del país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 02/11/2026

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: La durée de validité de l'accord cadre court à compter de sa notification au titulaire pour une durée ferme de 12 mois. Il pourra être reconduit tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 950 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Reprise de connaissance, méthodologie de transition et réversibilité

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Moyens humains

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Sécurité informatique

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Maintenance et support de la solution

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Méthodologie du projet

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Sobriété numérique

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1868915>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: AW Solutions

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1868915>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: L'ouverture des plis n'est pas publique

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Strasbourg

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Région Grand Est

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registro: DA0C7A9C-AE2A-62D7-2DE869F397341969
Localidad: Seyssinet-Pariset
Código postal: 38170
Subdivisión del país (NUTS): Isère (FRK24)
País: Francia
Correo electrónico: publications-joue@aws-france.com
Teléfono: +33480041260

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Région Grand Est
Número de registro: 79941
Dirección postal: 1 place Adrien Zeller
Localidad: Strasbourg
Código postal: 67067
Subdivisión del país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
País: Francia
Punto de contacto: Région Grand Est
Correo electrónico: nepasrepondre@grandest.fr
Teléfono: 0387616610
Dirección de internet: <https://www.grandest.fr/>
Perfil de comprador: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Région Grand Est
Número de registro: DA0C7ABC-D066-CCCA-87074304DF686E0C
Dirección postal: 5, rue de Jéricho
Localidad: Châlons en Champagne
Código postal: 51037
Subdivisión del país (NUTS): Marne (FRF23)
País: Francia
Punto de contacto: Pôle Fournitures courantes et Services
Correo electrónico: chalons.achat.fcs@grandest.fr
Teléfono: 0326706643

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Tribunal administratif de Strasbourg
Número de registro: DA0C7ACA-CE2E-7E90-5A1EB568B2C5E9FD
Dirección postal: 31, avenue de la Paix
Localidad: Strasbourg
Código postal: 67070
Subdivisión del país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
País: Francia
Correo electrónico: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Teléfono: 0388212323
Fax: 0388364466

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: Tribunal administratif de Strasbourg

Número de registro: DA0C7ADC-BD97-F7E5-71D4D43CE0DC7F01

Dirección postal: 31, avenue de la Paix

Localidad: Strasbourg

Código postal: 67070

Subdivisión del país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Teléfono: 0388212323

Fax: 0388364466

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f52a4630-db4f-4d37-bb0d-25ba6aedcc2f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 07/09/2026 16:10:07 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 620576-2026

Número de la edición del DO S: 174/2026

Fecha de publicación: 09/09/2026