

## 621289-2025 - Licitación

España – Servicios de mantenimiento de sistemas – Servicios de soporte en la fase de operación y mantenimientos adaptativo, correctivo, evolutivo y preventivo del sistema de información de TARJETA SANITARIA para los Centros de la Red Sanitaria del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM).

OJ S 182/2025 23/09/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Secretaria General del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha

Correo electrónico: [contratacion@sescam.jccm.es](mailto:contratacion@sescam.jccm.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios de soporte en la fase de operación y mantenimientos adaptativo, correctivo, evolutivo y preventivo del sistema de información de TARJETA SANITARIA para los Centros de la Red Sanitaria del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM).

Descripción: El procedimiento tiene por objeto la contratación de servicios de soporte en la fase de operación y mantenimientos adaptativo, correctivo, evolutivo y preventivo del Sistema de Información de Tarjeta Sanitaria para los centros de la red sanitaria del SESCAM, además de un nuevo módulo o subsistema de información acoplado EMPI (Enterprise Master Person Index).

Identificador del procedimiento: edf97cdb-7c16-40f0-84be-b51c6cb0d7e8

Identificador interno: 2025/004083

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 452 657,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Convenio con los acreedores: cuerdo con los acreedores 02 Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia 03 Bienes administrados por un liquidador 04 Blanqueo de capital o financiación del terrorismo 05 Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación 06 Corrupción 07 Culpable de falta profesional grave 08 Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento 09 Delitos de terrorismo o delitos vinculados a actividades terroristas 10 Fraude 11 Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental 12 Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral 13 Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación social 14 Insolvencia 15 Las actividades comerciales están suspendidas 16 Motivos de exclusión exclusivamente nacionales 17 Pago de cotizaciones a la seguridad social 18 Pago de tasas 19 Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación 20 Participación en una organización criminal 21 Quiebra 22 Sancionado por terminación anticipada, daños u otros motivos comparables 23 Situación análoga a la quiebra según la legislación nacional 24 Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de soporte en la fase de operación y mantenimientos adaptativo, correctivo, evolutivo y preventivo del sistema de información de TARJETA SANITARIA para los Centros de la Red Sanitaria del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM).

Descripción: El procedimiento tiene por objeto la contratación de servicios de soporte en la fase de operación y mantenimientos adaptativo, correctivo, evolutivo y preventivo del Sistema de Información de Tarjeta Sanitaria para los centros de la red sanitaria del SESCAM, además de un nuevo módulo o subsistema de información acoplado EMPI (Enterprise Master Person Index).

Identificador interno: 2025/004083

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

##### Opciones:

Descripción de las opciones: Se prevé la posibilidad de prórroga parcial de hasta 12 meses de los servicios S1, S1.1 y S2, pudiendo establecerse prórrogas parciales

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 12

Más información sobre renovaciones: Se prevé la posibilidad de prórroga parcial de hasta 12 meses de los servicios S1, S1.1 y S2.

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Certificaciones del personal (se valorará para todo aquel perfil que por defecto no se haya establecido como obligatorio en los pliegos)..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 13,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Clausula 17.3 Anexo I Cuadro de Caracteristicas del PCAP en relación con el cumplimiento de los requisitos mínimos exigidos en el PPT y documentación exigida..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Gestión de la calidad y mejora continua.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Horas de trabajo adicionales sin coste.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 14,00

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económicamente más ventajosa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Se valorará la experiencia del personal propuesto por el licitador en la prestación de servicios de soporte y mantenimiento evolutivo de sistemas de información sanitarios en administraciones públicas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 14,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=MWcWw7i8vi7zAq95uGTrDQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=MWcWw7i8vi7zAq95uGTrDQ%3D%3D)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=MWcWw7i8vi7zAq95uGTrDQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=MWcWw7i8vi7zAq95uGTrDQ%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

##### Información sobre la apertura pública:

Lugar: Mesa de Contratación de los Servicios Centrales del Sescam

Fecha de apertura: 28/10/2025 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Mesa de Contratación de los Servicios Centrales del Sescam

##### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Previstas en el Anexo I Cuadro de Características del PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Secretaria General del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha - Tribunal Administrativo Central De Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Lo previsto en la normativa de aplicación.

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Secretaria General del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha

Número de registro: 20441610080661

Número de registro: Q4500146H

Localidad: Toledo

Código postal: 45071

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

Punto de contacto: Secretaria General del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha

Correo electrónico: [contratacion@sescam.jccm.es](mailto:contratacion@sescam.jccm.es)

Teléfono: 925274100

Fax: 925274256

Dirección de internet: <http://contratacion.castillalamancha.es/>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=aLBOjUOO%2F58QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central De Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Teléfono: 913491319

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: f1773fb6-fcfc-4b1b-be43-390f57f2b506 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 22/09/2025 11:49:09 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 621289-2025

Número de la edición del DO S: 182/2025

Fecha de publicación: 23/09/2025