

621314-2026 - Licitación

España – Servicios de centralitas telefónicas – 2026.00130 Servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona

OJ S 174/2026 09/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

Correo electrónico: contractacio.cmh@amb.cat

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Vivienda y servicios comunitarios

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: 2026.00130 Servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona

Descripción: Contratación de un servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona.

Identificador del procedimiento: 1ceda64d-423b-4c8e-967f-b315c6f3ee4e

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64214200 Servicios de centralitas telefónicas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: Barcelona

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: 2026.00130 Servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona
Descripción: Contratación de un servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64214200 Servicios de centralitas telefónicas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: Barcelona

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/7741731>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/7741731>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: catalán, español, inglés, occitano

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 13/10/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: Se podrá interponer recurso especial en materia de contratación regulado en el artículo 44 y siguientes de la LCSP, ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público como órgano competente para la resolución del recurso, contra el anuncio de licitación, los pliegos y los documentos contractuales que establecen las condiciones que deben regir la presente contratación, así como los actos de trámite adoptados en el procedimiento de adjudicación, siempre que estos últimos decidan directa o indirectamente sobre esta, determinen la imposibilidad de continuar el procedimiento o produzcan indefensión o perjuicio irreparable a derechos o intereses legítimos, los actos por los que se acuerde la admisión o inadmisión de candidatos, incluidas las ofertas que sean excluidas por resultar anormalmente bajas a consecuencia de la aplicación del artículo 149 de la LCSP, contra el acuerdo de adjudicación y las modificaciones contractuales basadas en el incumplimiento de lo dispuesto en los artículos 204 y 205 de la LCSP, por entender que la modificación debía de haber sido objeto de una nueva adjudicación. Igualmente, podrá interponerse recurso especial en los supuestos previstos en el artículo 39.2 de la LCSP. El recurso especial en materia de contratación tendrá carácter potestativo. Alternativamente, se podrá interponer recurso contencioso-administrativo, de conformidad con la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa. Contra los actos susceptibles de recurso especial, no procede la interposición de recursos administrativos ordinarios. El recurso podrá interponerse por las personas físicas y jurídicas cuyos derechos o intereses legítimos se hayan visto perjudicados o puedan resultar afectados por las decisiones recurridas y, en todo caso, por las licitadoras. El plazo para interponer el recurso especial en materia de contratación será de 15 días hábiles, que se contarán de acuerdo con lo que se establece en el artículo 50 LCSP.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

Número de registro: 7741731

Dirección postal: Carrer 60, 19

Localidad: No consta

Código postal: 08040

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: contractacio.cmh@amb.cat

Teléfono: 935069535

Dirección de internet: www.cmh.cat

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registro: 999999999

Dirección postal: Carrer del Foc, 57

Localidad: No consta

Código postal: 08038

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: tccsp@gencat.cat

Teléfono: 933162000

Dirección de internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 844f31c6-d060-4a2f-bd9b-19fcd3e79ecf - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 08/09/2026 14:19:47 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 621314-2026

Número de la edición del DO S: 174/2026

Fecha de publicación: 09/09/2026