

621727-2026 - Licitación

**Alemania – Servicios de hospedaje de operación de sitios web www – Rahmenvertrag
Internetdienstleistungen
OJ S 174/2026 09/09/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH (VGF)

Correo electrónico: vergabestelle@vgf-ffm.de

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad regional

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Rahmenvertrag Internetdienstleistungen

Descripción: Gegenstand der Ausschreibung sind Full-Service-Internetdienstleistungen für die Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH. Der Leistungsumfang umfasst Konezption, technisiche und inhaltliche Erneuerung/Weiterentwicklung, redaktionelle Unterstützung, Betrieb, Hosting, Support, Monitoring, Schulung und Dokumentation der Webauftritte einschließlich CMS, Störungstool, Schnittstellen und barrierefreier Ausgestaltung. Kritische Systeme wie Störungstool, Karriereseite usw. sind ohne Unterbrechung betriebsfähig zu halten. Anforderungen an Hochverfügbarkeit, DSGVO, Barrierefreiheit, Schnittstellenfähigkeit, Migrationsfähigkeit und Support/SLA sind zwingend zu berücksichtigen. Alternative CMS-Lösungen und Erneuerungen sind bei nachgewiesener funktionaler Gleichwertigkeit zulässig.

Identificador del procedimiento: a0f7fd11-531e-4bf7-b9d1-36467d3c8518

Identificador interno: VGF-EU 140/26

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72415000 Servicios de hospedaje de operación de sitios web www

Clasificación adicional (cpv): 32412110 Red Internet, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72212220 Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet, 72400000 Servicios de Internet, 72413000 Servicios de diseño de sitios web www

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Frankfurt am Main

Código postal: 60311

Subdivisión del país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemania

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 280 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 3 280 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Rahmenvertrag Internetdienstleistungen

Descripción: Gegenstand der Ausschreibung sind Full-Service-Internetdienstleistungen für die Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH. Der Leistungsumfang umfasst Konzeption, technische und inhaltliche Erneuerung/Weiterentwicklung, redaktionelle Unterstützung, Betrieb, Hosting, Support, Monitoring, Schulung und Dokumentation der Webauftritte einschließlich CMS, Störungstool, Schnittstellen und barrierefreier Ausgestaltung. Kritische Systeme wie Störungstool, Karriereseite usw. sind ohne Unterbrechung betriebsfähig zu halten. Anforderungen an Hochverfügbarkeit, DSGVO, Barrierefreiheit, Schnittstellenfähigkeit, Migrationsfähigkeit und Support/SLA sind zwingend zu berücksichtigen. Alternative CMS-Lösungen und Erneuerungen sind bei nachgewiesener funktionaler Gleichwertigkeit zulässig.

Identificador interno: 7c47911a-e225-4493-8f8f-c8b7d3ee78f7

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72415000 Servicios de hospedaje de operación de sitios web www

Clasificación adicional (cpv): 32412110 Red Internet, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72212220 Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet, 72400000 Servicios de Internet, 72413000 Servicios de diseño de sitios web www

Opciones:

Descripción de las opciones: Fixe Vertragslaufzeit von vier Jahren mit der Option, zweimal um jeweils zwei Jahre zu verlängern

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Frankfurt am Main

Código postal: 60311

Subdivisión del país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem

Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern

können auch für weitere gelten. <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/7ae7c0db-18ff-4ac6-b919-8128f6d294ff/suitabilitycriteria>

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: ISO 9001 Zertifizierung für Qualitätsmanagement

Zertifikat mit dem Angebot einreichen

Criterio: Seguridad de la información

Descripción del criterio de selección: ISO 27001 Zertifizierung für Informationssicherheit -

Zertifikat max. 3 Jahre alt; Geltungsbereich inkl. Hosting, Betrieb, Entwicklung, Support oder gleichwertiger BSI-Grundschutz Zertifikat mit dem Angebot einreichen

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Mind. 10 festangestellte Mitarbeiter:innen im relevanten Bereich Angaben auf der Vergabeplattform

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Mind. 2 zertifizierte Developer im Team; mind. 2

zertifizierte Integrator im Team; mind. 1 zertifizierte:r Consultant im Team; mind. 1 zertifizierte:

r Scrum Master für agile Projektführung; Zertifizierte:r Product Owner im Team; fließende

Deutschkenntnisse aller direkten Ansprechpartner:innen (mind. Sprachniveau B2) Zertifikate oder vergleichbaren Nachweis mit dem Angebot einreichen

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Mind. 3 vergleichbare Referenzprojekte aus den letzten 5

Jahren, eine Referenz daraus in öffentlichem Unternehmen Nachweis durch Angaben in der Eigenerklärung zur Eignung

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Der Auftragnehmer (AN) verpflichtet sich mit dieser

Erklärung im Falle der Auftragserteilung, für den Zeitraum seiner Leistungsverpflichtung eine

Haftpflichtversicherung als Versicherung gegen Personen-, Sach- und Vermögensschäden (Betriebshaftpflicht- Versicherung) sowie für Risiken nach dem Umwelthaftungsgesetz (Anlagen, Rest- und Regressrisiko/ Umwelthaftpflicht-Versicherung) und dem Umweltschadengesetz (Biodiversität/Umweltschaden -Versicherung) aufgrund oder im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrages sowie ggf. eine Bauleistungsversicherung in ausreichender Höhe abzuschließen und nachzuweisen. Die Deckungssumme der Betriebs- und Umwelthaftpflicht- Versicherung muss mindestens jeweils EUR 5 Mio. pauschal für Personen- und Sachschäden sowie EUR 100.000 für Vermögensschäden je 2-fach maximiert p.a. (für Betriebshaftpflichtversicherung) bzw. EUR 5 Mio. für Personen-/ Sach- und mitversicherte Vermögensschäden, 1-fach maximiert p.a. (Umwelthaftpflichtversicherung) betragen.

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Eintragung im Handelsregister, soweit das Unternehmen eintragungspflichtig ist

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Verpflichtungserklärung zu Tariftreue und Mindestentgelt bei öffentlichen Aufträgen nach dem Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetz (HVTG)

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Zuverlässigkeit §§ 123,124 GWB Nichtvorliegen der Ausschlussgründe nach § 21 Schwarzarbeitsbekämpfungsgesetz, § 21 Arbeitnehmerentsendegesetz und § 19 Mindestlohngesetz

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Verpflichtungs- und Eigenerklärung zu unternehmerischen Sorgfaltspflichten in Lieferketten unter Berücksichtigung der Vorgaben des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG)

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Eigenerklärung zur Einhaltung der Sanktionen gegen Russland - EU

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Allgemeine Vertraulichkeitserklärung zum Vergabeverfahren der Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH

Criterio: Proporción de subcontratación

Descripción del criterio de selección: Beim Einsatz von Nachunternehmern hat der Bieter ein Verzeichnis über deren Leistungen (Art und Umfang) mit dem Angebot einzureichen (HVA-L Vorlage Unterauftragnehmer- Nachunternehmerleistungen) Bietergemeinschaften (BIGE) sind zugelassen: die Nachweise der technischen Leistungsfähigkeit (Fachkunde) müssen von dem Partner der BIGE vorgelegt werden, der das jeweilige Gewerk später ausführt. Die Nachweise zur wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit und zur Zuverlässigkeit sind von jedem Mitglied individuell vorzulegen. Der Nachweis der Eignungskriterien kann – soweit darin enthalten – durch die vom öffentlichen Auftraggeber direkt abrufbare Eintragung in eine allgemein zugängliche Präqualifizierungsdatenbank (amtliches Verzeichnis) für den Liefer- und Dienstleistungsbereich (AVPQ, HPQR) geführt werden. Gelangt das Angebot in die engere Wahl ist beim Einsatz von Nachunternehmen der o.g. Nachweis der Eignung auch für die

vorgesehenen Nachunternehmen wie beschrieben zu führen. Bei öffentlichen Ausschreibungen behält sich der öffentliche Auftraggeber vor, vor Zuschlagserteilung den Bieter und die Nachunternehmer, an die er den Auftrag vergeben will und die bislang nur eine Eigenerklärung als vorläufigen Nachweis vorgelegt haben oder auf hinterlegte Angaben im Präqualifikationsverzeichnis verwiesen haben, aufzufordern, die einschlägigen Nachweise unverzüglich zur Prüfung beizubringen.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Preis

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Descripción: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 28/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/7ae7c0db-18ff-4ac6-b919-8128f6d294ff>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 02/11/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/7ae7c0db-18ff-4ac6-b919-8128f6d294ff>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB /A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: siehe Dokument "Anforderungsübersicht"

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Eine fällige Vergütung ist innerhalb von 30 Tagen nach Zugang einer prüffähigen Rechnung zu zahlen.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Información sobre los plazos de revisión: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber /Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen.

(2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung

benannten Frist zur Abgabe der Bewertung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen

erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein

Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH (VGF)

Número de registro: 1698af6e-a096-45d4-a96e-39c0accd6b60

Departamento: Einkauf & Materialwirtschaft

Dirección postal: Kurt-Schumacher-Str. 8

Localidad: Frankfurt am Main

Código postal: 60311

Subdivisión del país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemania

Punto de contacto: Einkauf & Materialwirtschaft

Correo electrónico: vergabestelle@vgf-ffm.de

Teléfono: +49 6921323300

Dirección de internet: <https://www.vgf-ffm.de/>

Perfil de comprador: <https://www.vgf-ffm.de/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Número de registro: 56e7b770-8c1a-47f2-a7dd-154332993450
Dirección postal: Dienstgebäude: Wilhelminenstraße 1-3; Fristenbriefkasten: Luisenplatz 2
Localidad: Darmstadt
Código postal: 64283
Subdivisión del país (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)
País: Alemania
Correo electrónico: vergabekammer@rpda.hessen.de
Teléfono: +49 6151126603
Fax: +49 6151125816

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH
Número de registro: 73662234-4e4b-4c2d-87ae-503330ee0516
Departamento: Einkauf & Materialwirtschaft
Dirección postal: Kurt-Schumacher-Straße 8
Localidad: Frankfurt am Main
Código postal: 60311
Subdivisión del país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
País: Alemania
Punto de contacto: Einkauf & Materialwirtschaft
Correo electrónico: vergabestelle@vgf-ffm.de
Teléfono: +49 6921323300
Dirección de internet: <https://www.vgf-ffm.de/>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registro: 0204:994-DOEVD-83
Localidad: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 595e752b-74ed-48bd-bf8c-23932667b97a - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 08/09/2026 14:22:58 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 621727-2026

Número de la edición del DO S: 174/2026

Fecha de publicación: 09/09/2026