

622212-2026 - Licitación

Suecia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Utveckling och förvaltning av systemstöd för ärende- och arbetsorderhantering

OJ S 174/2026 09/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Göteborgs Spårvägar AB

Correo electrónico: johanna.albihn@sparvagen.goteborg.se

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Utveckling och förvaltning av systemstöd för ärende- och arbetsorderhantering

Descripción: Denna upphandling avser ett nytt systemstöd (inklusive licenser) för Göteborgs spårvägar (avdelningen Infrastruktur och driftsäkring). Lösningen ska stödja ärendehantering, arbetsorder, planering, besiktning, rapportering och mobilt fältarbete i ett sammanhållet användargränssnitt. Systemet ska ha stöd för digitala arbetsflöden, spårbarhet, kartstöd och offline-funktionalitet för användare i fält.

Identificador del procedimiento: d099462c-9cc6-4f4b-b4f1-88e40a672d47

Identificador interno: 2026-01058

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 38221000 Sistemas de información geográfica (SIG o equivalentes), 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Suecia

En cualquier parte de un país dado

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 12 000 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Utveckling och förvaltning av systemstöd för ärende- och arbetsorderhantering

Descripción: Denna upphandling avser ett nytt systemstöd (inklusive licenser) för Göteborgs spårvägar (avdelningen Infrastruktur och driftsäkring). Lösningen ska stödja ärendehantering, arbetsorder, planering, besiktning, rapportering och mobilt fältarbete i ett sammanhållet användargränssnitt. Systemet ska ha stöd för digitala arbetsflöden, spårbarhet, kartstöd och offline-funktionalitet för användare i fält.

Identificador interno: 2026-01058

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 38221000 Sistemas de información geográfica (SIG o equivalentes), 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Suecia

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/02/2027

Fecha de finalización de la duración: 01/02/2029

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 12 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 30/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=99167>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=99167&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 11/10/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Enligt upphandlingsdokument.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Enligt upphandlingsdokument

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

Información sobre los plazos de revisión: Enligt upphandlingsdokument

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Göteborgs Spårvägar AB

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Göteborgs Spårvägar AB

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Göteborgs Spårvägar AB

Número de registro: 5563533412

Departamento: Enheten Upphandling & Inköp

Dirección postal: Box 424

Localidad: GÖTEBORG

Código postal: 40126

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

Punto de contacto: Johanna Albihn

Correo electrónico: johanna.albihn@sparvagen.goteborg.se

Teléfono: +46 31 732 10 00

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. **ORG-0002**

Denominación oficial: Förvaltningsrätten

Número de registro: 202100-2742

Dirección postal: Box 53197

Localidad: Göteborg

Código postal: 400 15

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

Correo electrónico: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Teléfono: 031-732 70 00

Dirección de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9554e6e7-c71a-4ffe-93a4-91efe72113d5 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 08/09/2026 11:12:51 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 08/09/2026 11:12:52 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco

Número de publicación del anuncio: 622212-2026

Número de la edición del DO S: 174/2026

Fecha de publicación: 09/09/2026