

622641-2026 - Licitación

Polonia – Paquetes de software de edición electrónica – Wdrożenie platformy e-usług publicznych wraz z portalem, aplikacją mobilną, modernizacją systemów dziedzinowych (podatki, odpady, finanse), systemem EZD oraz integracjami (Krajowy Węzeł Identyfikacji, ePłatności, mObywatel, e-Doręczenia, KSeF)

OJ S 174/2026 09/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros - Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Miasto Chorzów Miasto na prawach powiatu

Correo electrónico: bzp@chorzow.eu

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Wdrożenie platformy e-usług publicznych wraz z portalem, aplikacją mobilną, modernizacją systemów dziedzinowych (podatki, odpady, finanse), systemem EZD oraz integracjami (Krajowy Węzeł Identyfikacji, ePłatności, mObywatel, e-Doręczenia, KSeF)
Descripción: Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, dostarczenie i wdrożenie kompleksowej platformy elektronicznych usług publicznych dla mieszkańców i przedsiębiorców, obejmującej portal internetowy oraz spójną z nim aplikację mobilną (Android/iOS) udostępniające m.in. płatności online, informacje spersonalizowane (podatki, opłaty, korespondencja), harmonogram wywozu odpadów, zgłaszanie usterek w przestrzeni publicznej, konsultacje społeczne, moduł turystyczny, wraz z uwierzytelnianiem przez Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej. Zamówienie obejmuje również cyfryzację procesów back-office niezbędnych do świadczenia tych e-usług, w tym modernizację systemów dziedzinowych obsługujących podatki i opłaty lokalne, gospodarkę odpadami oraz finanse i budżet, wraz z integracjami (e-Doręczenia, KSeF, Poczta Polska), wdrożenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz systemu kadrowo-płacowego z portalem pracowniczym. Uzupełnieniem zamówienia jest digitalizacja i udostępnianie danych publicznych w otwartych formatach (dane budżetowe, rejestr nieruchomości pod dzierżawę, rejestr zezwoleń na sprzedaż alkoholu) wraz z API.

Identificador del procedimiento: 85b47568-4658-40c1-9af9-6647f47df436

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 48312000 Paquetes de software de edición electrónica

Clasificación adicional (cpv): 48311100 Sistema de gestión de documentos, 48812000

Sistemas de información financiera, 48000000 Paquetes de software y sistemas de

información, 72212311 Servicios de desarrollo de software de gestión de documentos,

72212310 Servicios de desarrollo de software de creación de documentos, 72212516 Servicios de desarrollo de software de intercambio, 72263000 Servicios de implementación de software, 72212220 Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: CHORZÓW RYNEK1

Localidad: Chorzów

Código postal: 41-500

Subdivisión del país (NUTS): Katowicki (PL22A)

País: Polonia

Información complementaria: CHORZÓW

2.1.4. Información general

Información complementaria: Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793 ze zm.)

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793 ze zm.) -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Wdrożenie platformy e-usług publicznych wraz z portalem, aplikacją mobilną, modernizacją systemów dziedzinowych (podatki, odpady, finanse), systemem EZD oraz integracjami (Krajowy Węzeł Identyfikacji, ePłatności, mObywatel, e-Doręczenia, KSeF)

Descripción: Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, dostarczenie i wdrożenie kompleksowej platformy elektronicznych usług publicznych dla mieszkańców i przedsiębiorców, obejmującej portal internetowy oraz spójną z nim aplikację mobilną (Android/iOS) udostępniające m.in. płatności online, informacje spersonalizowane (podatki, opłaty, korespondencja), harmonogram wywozu odpadów, zgłaszanie usterek w przestrzeni publicznej, konsultacje społeczne, moduł turystyczny, wraz z uwierzytelnianiem przez Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej. Zamówienie obejmuje również cyfryzację procesów back-office niezbędnych do świadczenia tych e-usług, w tym modernizację systemów dziedzinowych obsługujących podatki i opłaty lokalne, gospodarkę odpadami oraz finanse i budżet, wraz z integracjami (e-Doręczenia, KSeF, Poczta Polska), wdrożenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz systemu kadrowo-płacowego z portalem pracowniczym. Uzupełnieniem zamówienia jest digitalizacja i udostępnianie danych publicznych w otwartych formatach (dane budżetowe, rejestr nieruchomości pod dzierżawę, rejestr zezwoleń na sprzedaż alkoholu) wraz z API.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 48312000 Paquetes de software de edición electrónica

Clasificación adicional (cpv): 48311100 Sistema de gestión de documentos, 48812000

Sistemas de información financiera, 48000000 Paquetes de software y sistemas de

información, 72212311 Servicios de desarrollo de software de gestión de documentos,

72212310 Servicios de desarrollo de software de creación de documentos, 72212516 Servicios de desarrollo de software de intercambio, 72263000 Servicios de implementación de software, 72212220 Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Katowicki (PL22A)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/12/2026

Fecha de finalización de la duración: 30/11/2027

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Programa de fondos de la UE: Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) (2021/2027)

Identificador de los fondos de la UE: FESL.01.04

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: https://umchorzow.logintrade.net/zapytania_email,239622,aff0737bbf2c913fab201d2cafa41422.html

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://umchorzow.logintrade.net/zapytania_email,239622,aff0737bbf2c913fab201d2cafa41422.html

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de ofertas: 29/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 29/10/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: https://umchorzow.logintrade.net/zapytania_email,239622,aff0737bbf2c913fab201d2cafa41422.html

Información complementaria: Poza złożeniem oferty elektronicznie przez platformę

https://umchorzow.logintrade.net/zapytania_email,239622,aff0737bbf2c913fab201d2cafa41422.html

Zamawiający wymaga złożenia przez Wykonawcę przedmiotowych środków dowodowych niezbędnych do przeprowadzenia prezentacji, tj.: dwa dyski przenośne: dysk 1 – podstawowa próbka, dysk 2 – zapasowa próbka (kopia), na których przekaże próbkę oprogramowania w postaci wirtualnej maszyny wraz z zainstalowanym

systemem operacyjnym, bazodanowym i oferowanym przez Wykonawcę oprogramowaniem zasilonym przykładowymi danymi, które umożliwiają przeprowadzenie procedury badania próbki w zakresie funkcjonalności opisanej poniżej w scenariuszach. Dyski należy złożyć w Urzędzie Miasta Chorzów, ul. Rynek 1 w pokoju 419A. Przed końcem terminu składania ofert.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Urząd Zamówień Publicznych

Información sobre los plazos de revisión: Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy p.z.p. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 p.z.p. oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1). 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy p.z.p., stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. 9. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17.11.1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej. 10. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych, zwanego dalej "sądem zamówień publicznych". 11. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy p.z.p., przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce

pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23.11.2012 r. - Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem. 12. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Miasto Chorzów Miasto na prawach powiatu

Número de registro: REGON 276255306

Dirección postal: ul. Rynek 1

Localidad: Chorzów

Código postal: 41-500

Subdivisión del país (NUTS): Katowicki (PL22A)

País: Polonia

Correo electrónico: bpz@chorzow.eu

Teléfono: +48 324165237

Dirección de internet: <https://chorzow.eu/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Urząd Zamówień Publicznych

Número de registro: 5262239325

Dirección postal: ul. Postępu 17A

Localidad: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Correo electrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Teléfono: +48 224587801

Dirección de internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 144883ed-4143-4d4a-ab80-ec14b4bb3dcd - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 08/09/2026 12:42:50 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco
Número de publicación del anuncio: 622641-2026
Número de la edición del DO S: 174/2026
Fecha de publicación: 09/09/2026