

623980-2026 - Licitación

España – Servicios de telecomunicaciones – Servicios gestionados de comunicaciones y seguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo

OJ S 175/2026 10/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

Correo electrónico: Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios gestionados de comunicaciones y seguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo

Descripción: Puesta en servicio de las comunicaciones unificadas de voz y datos, así como de los servicios de seguridad gestionada en la institución del Defensor del Pueblo, junto el mantenimiento de la infraestructura que les da soporte

Identificador del procedimiento: b0d83d7b-ec43-4f1a-8729-91aeec743ecc

Identificador interno: 2026Rg800197

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 50330000 Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación, 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72511000 Servicios de software de gestión de redes, 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática, 79417000 Servicios de consultoría en seguridad

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 137 221,60 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: De acuerdo con la legislación vigente

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio gestionado de comunicaciones unificadas para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo

Descripción: La contratación de un servicio gestionado de comunicaciones unificadas para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo, que comprenderá la provisión y gestión de los servicios de voz, la salida a internet, la protección ante ataques DDoS y las comunicaciones entre edificios y sedes, incluyendo la operación, mantenimiento y soporte de las infraestructuras y servicios asociados, con el fin de garantizar su disponibilidad, calidad, seguridad y adecuación a las necesidades organizativas y técnicas de la institución, conforme a las condiciones establecidas en el presente pliego

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 50330000 Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación, 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 576 621,60 EUR

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Otros

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Ampliación capacidad de almacenamiento de móviles de gama alta a 512 GB.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Coste económico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 44

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Incremento de ancho de banda de conexión a internet .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Paquete de ampliación Centrex.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Idoneidad técnica de la propuesta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Servicio gestionado.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 29

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 15/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sala de la chimenea

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ver apartados 35 y 69 del Anexo I al PCAP.
Facturación electrónica: Permitida
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Defensor del Pueblo

Información sobre los plazos de revisión: Ver cláusula 52 del PCAP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Servicio gestionado de seguridad para el sistema de información de la Institución del Defensor del Pueblo.

Descripción: El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio gestionado de ciberseguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo, que comprenderá la provisión y gestión de los servicios de centro de operaciones de seguridad (SOC), equipo de respuesta a ciberincidentes (CERT/CSIRT), análisis forense digital, protección del servicio de correo electrónico en la nube (Exchange Online), acceso seguro a la red mediante arquitectura SSE, protección perimetral mediante cortafuegos on-premise y en entornos de nube (Microsoft Azure y Oracle Cloud Infrastructure), monitorización y correlación de eventos de seguridad mediante plataforma SIEM/XSOAR, gestión de vulnerabilidades en entornos on-premise y de nube, protección de plataformas y cargas de trabajo en nube (CNAPP) y protección de aplicaciones web mediante WAF para recursos publicados en Azure y OCI, incluyendo la operación, mantenimiento y soporte de las infraestructuras y servicios asociados, con el fin de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad de la información tratada y los servicios prestados por la institución, conforme al Esquema Nacional de Seguridad en categoría MEDIA y a las condiciones establecidas en el presente pliego.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79417000 Servicios de consultoría en seguridad

Clasificación adicional (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72511000 Servicios de software de gestión de redes

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 560 600,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Otros

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Crecimiento CNAPP + 200.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Formación .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Propuesta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 46,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Idoneidad técnica de la propuesta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Servicio Gestionado.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 29

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español
Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 15/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sala de la chimenea

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ver apartados 35 y 69 del Anexo I al PCAP.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Defensor del Pueblo

Información sobre los plazos de revisión: Ver cláusula 52 del PCAP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

Número de registro: 51032160146976

Número de registro: S2804005C

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

Correo electrónico: Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es

Teléfono: 914327900

Fax: 913081158

Dirección de internet: <https://www.defensordelpueblo.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=j4Wexk4bK2AQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Defensor del Pueblo

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d4c56f3b-d1d4-4650-a818-ca16991fecba - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/09/2026 12:45:34 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 623980-2026

Número de la edición del DO S: 175/2026

Fecha de publicación: 10/09/2026