

624227-2026 - Licitación

España – Servicios de planificación de sistemas de información o de tecnología de la información – Modernización, actualización tecnológica, evolución funcional, mejora de la interoperabilidad y prestación de los servicios necesarios para la correcta operación del sistema de gestión de emergencias basado en HxGN OnCall Dispatch, actualmente implantado en GEIB-112.

OJ S 175/2026 10/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Presidencia de Gestión de Emergencias de las Illes Balears

Correo electrónico: contratacion@112ib.com

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Modernización, actualización tecnológica, evolución funcional, mejora de la interoperabilidad y prestación de los servicios necesarios para la correcta operación del sistema de gestión de emergencias basado en HxGN OnCall Dispatch, actualmente implantado en GEIB-112.

Descripción: Modernización, actualización tecnológica, evolución funcional, mejora de la interoperabilidad y prestación de los servicios necesarios para la correcta operación del sistema de gestión de emergencias basado en HxGN OnCall Dispatch, actualmente implantado en GEIB-112.

Identificador del procedimiento: 158edeb8-c6eb-4d0f-9fc6-4b52244edc61

Identificador interno: A04_2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72222200 Servicios de planificación de sistemas de información o de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72222000 Servicios de planificación y revisión estratégica de sistemas de información o de tecnología de la información, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 547 453,07 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Convenio con los acreedores: Acuerdo con los acreedores

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Las actividades comerciales están suspendidas

Corrupción: Condena por corrupción o similar

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Delitos de terrorismo o delitos vinculados a actividades terroristas

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación social

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:

Sancionado por terminación anticipada, daños u otros motivos comparables

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral

Fraude: Culpable de fraude o similar

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Situación análoga a la quiebra según la legislación nacional

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

Participación en una organización delictiva: Participación en una organización criminal

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Blanqueo de capital o financiación del terrorismo

Falta profesional grave: Culpable de falta profesional grave

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento

Insolvencia: Declarado en situación de insolvencia o similar

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Bienes administrados por un liquidador

Quiebra: Declarado en situación de quiebra o similar

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Falta en el pago de cotizaciones a la seguridad social

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Falta en el pago de tasas

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Modernización, actualización tecnológica, evolución funcional, mejora de la interoperabilidad y prestación de los servicios necesarios para la correcta operación del sistema de gestión de emergencias basado en HxGN OnCall Dispatch, actualmente implantado en GEIB-112.

Descripción: Modernización, actualización tecnológica, evolución funcional, mejora de la interoperabilidad y prestación de los servicios necesarios para la correcta operación del sistema de gestión de emergencias basado en HxGN OnCall Dispatch, actualmente implantado en GEIB-112.

Identificador interno: A04_2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72222200 Servicios de planificación de sistemas de información o de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72222000 Servicios de planificación y revisión estratégica de sistemas de información o de tecnología de la información, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: OFERTA ECONÓMICA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: PROPUESTA TÉCNICA EVALUABLE MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=W9roJ7ifQM4tm4eBPtV6eQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=W9roJ7ifQM4tm4eBPtV6eQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 26/10/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 09/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: SEDE GEIB

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Presidencia de Gestión de Emergencias de las Illes Balears - Presidencia de Gestión de Emergencias de las Illes Balears

Información sobre los plazos de revisión: Los marcados por la Ley

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Presidencia de Gestión de Emergencias de las Illes Balears

Número de registro: 71716120215372

Número de registro: Q0700749E

Localidad: Marratxí

Código postal: 07141

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

Punto de contacto: Presidencia de Gestión de Emergencias de las Illes Balears

Correo electrónico: contratacion@112ib.com

Teléfono: 971177039

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=jrAT3Pis7atJ8Trn0ZPzLw%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Presidencia de Gestión de Emergencias de las Illes Balears

Localidad: Marratxí

Código postal: 07141

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

Correo electrónico: contratacion@112ib.com

Teléfono: +34 871114274

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0fba8a3a-e147-4ead-8130-16a52271aae0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/09/2026 10:59:44 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 624227-2026

Número de la edición del DO S: 175/2026

Fecha de publicación: 10/09/2026