

624761-2026 - Licitación

España – Servicios de telecomunicaciones – Servicio integral de comunicaciones unificadas (UcaaS), telefonía móvil, conectividad de datos y equipamiento asociado, bajo el modelo de servicio continuo.

OJ S 175/2026 10/09/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Pleno del Ayuntamiento de Utrera

Correo electrónico: contratacionadministrativa@utrerar.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio integral de comunicaciones unificadas (UcaaS), telefonía móvil, conectividad de datos y equipamiento asociado, bajo el modelo de servicio continuo.

Descripción: La necesidad de la contratación responde a la obsolescencia tecnológica y a la fragmentación de las actuales infraestructuras de telecomunicaciones del Ayuntamiento, que operan con centralitas de diferentes fabricantes, líneas móviles y fijas no integradas y una red de acceso a Internet disgregada, sin soporte para funcionalidades colaborativas modernas.

Esta situación genera ineficiencias de red o eventos críticos. Para atender esta necesidad resulta imprescindible una transformación del modelo de telecomunicaciones municipales hacia una solución basada en: - Comunicaciones unificadas bajo arquitectura UCaaS (Unified Communications as a Service), prestadas desde la nube, con garantías de disponibilidad, continuidad y recuperación ante desastres. - Centralización lógica de los servicios de voz, datos y mensajería. - Accesibilidad desde cualquier dispositivo, sede o modalidad laboral. La solución proyectada es adecuada al estado del arte y a la naturaleza de los servicios, y responde a criterios de eficiencia económica, continuidad del servicio y adaptabilidad futura.

Se alinea con la Ley 40/2015 (arts. 3 y 13), con el Esquema Nacional de Seguridad (RD 311 /2022) y con la Directiva (UE) 2022/2555 (NIS2) y su transposición en curso (Real Decreto-ley 7/2025 y normativa que la desarrolle o sustituya).

Identificador del procedimiento: a499a22f-8d25-4375-8763-99f61ddda5e5

Identificador interno: SV02/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 881 572,60 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Se aplicarán los motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio integral de comunicaciones unificadas (UcaaS), telefonía móvil, conectividad de datos y equipamiento asociado, bajo el modelo de servicio continuo.

Descripción: La necesidad de la contratación responde a la obsolescencia tecnológica y a la fragmentación de las actuales infraestructuras de telecomunicaciones del Ayuntamiento, que operan con centralitas de diferentes fabricantes, líneas móviles y fijas no integradas y una red de acceso a Internet disgregada, sin soporte para funcionalidades colaborativas modernas. Esta situación genera ineficiencias de red o eventos críticos. Para atender esta necesidad resulta imprescindible una transformación del modelo de telecomunicaciones municipales hacia una solución basada en: - Comunicaciones unificadas bajo arquitectura UCaaS (Unified Communications as a Service), prestadas desde la nube, con garantías de disponibilidad, continuidad y recuperación ante desastres. - Centralización lógica de los servicios de voz, datos y mensajería. - Accesibilidad desde cualquier dispositivo, sede o modalidad laboral. La solución proyectada es adecuada al estado del arte y a la naturaleza de los servicios, y responde a criterios de eficiencia económica, continuidad del servicio y adaptabilidad futura. Se alinea con la Ley 40/2015 (arts. 3 y 13), con el Esquema Nacional de Seguridad (RD 311 /2022) y con la Directiva (UE) 2022/2555 (NIS2) y su transposición en curso (Real Decreto-ley 7/2025 y normativa que la desarrolle o sustituya).

Identificador interno: SV02/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Contrato prorrogable por 24 meses (2 años) más (por periodos anuales, en meses, 12 meses + 12 meses)

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Técnicos o unidades técnicas

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: 1.- Oferta económica - B4.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.- B1 - Capacidad FTTO garantizada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3.- B2 - Disponibilidad del servicio UCaaS comprometida.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4.- B3 - Tiempo de resolución de incidencias críticas (MTTR) comprometido.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria Técnica (Criterio excluyente: APTO / NO APTO).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dCXtizYo1jngL1BHd3qjQA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dCXtizYo1jngL1BHd3qjQA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español
Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 13/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 15/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sala de Contratación (Anexo a Alcaldía)

Fecha de apertura: 27/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Sala de Contratación (Anexo a Alcaldía)

Fecha de apertura: 15/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sala de Contratación (Anexo a Alcaldía)

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Véase apartado 18 del Anexo I al PCAP..

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Pleno del Ayuntamiento de Utrera - Tribunal Administrativo de recursos contractuales de la Junta de Andalucía

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles para la presentación de recurso especial en materia de contratación, 2 meses para la presentación de recurso contencioso administrativo

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Pleno del Ayuntamiento de Utrera

Número de registro: 30562640098484

Número de registro: P4109500A

Localidad: Utrera

Código postal: 41710

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: Pleno del Ayuntamiento de Utrera

Correo electrónico: contratacionadministrativa@utrer.a.org

Teléfono: +034 954860050

Fax: +034 955861915

Dirección de internet: <http://www.utrera.org>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C%2By3WjcnLvqK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de recursos contractuales de la Junta de Andalucía

Localidad: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Correo electrónico: tarcja@juntadeandalucia.es

Dirección de internet: https://veaja.cloud.juntadeandalucia.es/inicio/procedimiento-detalle/T_SOL_REC_E

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1aa683e7-4b30-4d90-9402-87d398f9e034 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/09/2026 11:13:03 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 624761-2026

Número de la edición del DO S: 175/2026

Fecha de publicación: 10/09/2026