

626704-2026 - Licitación

España – Servicios de apoyo informático y de consultoría – Asistencia técnica, operación, CAU y mantenimiento del software de base y de comunicaciones de los sistemas de información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid.

OJ S 176/2026 11/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

Correo electrónico: sedhfppe@ava.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Asistencia técnica, operación, CAU y mantenimiento del software de base y de comunicaciones de los sistemas de información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid.

Descripción: Asistencia técnica, operación, CAU y mantenimiento del software de base y de comunicaciones de los sistemas de información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid.

Identificador del procedimiento: 4008b67f-cbc4-4b14-b0dc-a725997e0c23

Identificador interno: 2026/CTA_01/000028

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual, 72100000 Servicios de consultoría en equipo informático, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 6 263 315,89 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 1

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Centro de Atención a Usuarios (CAU)

Descripción: Centro de Atención a Usuarios (CAU)

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual, 72100000 Servicios de consultoría en equipo informático, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 586 165,71 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: L.2.1.1.1- OFERTA ECONÓMICA LOTE 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.2.1.1.2.1 - MEJORAS EN LA TITULACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.2.1.1.2.2 - MEJORAS EN LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.2.1.1.2.3 - MEJORAS EN LA FORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.2.1.1.3 - HORAS ADICIONALES DE SERVICIO LOTE 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.2.1.1.4 - MEJORA DE LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO LOTE 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.3.1.2.1.1.- PLAN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA LOTE 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.3.1.2.1.2.- PLAN DE DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN HELIX.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.3.1.2.1.3 - PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDIAS LOTE 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.3.1.2.1.4.- PLAN DE ASUNCIÓN DEL SERVICIO LOTE 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.3.1.2.2.- PLAN DE MEJORA DE LA ATENCIÓN AL USUARIO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.3.1.2.3.- PLANES DE FORMACIÓN CONTINUA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.3.1.2.4.- POLÍTICAS DE PERSONAL Y GESTIÓN DE LA ROTACIÓN.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 16/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Videoconferencia TEAMS

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según el Apartado N.2 del CCP..

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Información sobre los plazos de revisión: Se podrá interponer recurso contencioso-administrativo ante la Sección de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal de Instancia de Valladolid, en el plazo de dos meses a contar desde la fecha de envío de la misma o del aviso de notificación, si fuera mediante comparecencia electrónica. Alternativamente y de forma potestativa, se puede interponer recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León en el plazo de quince días hábiles que comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante el anuncio de licitación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Asistencia Técnica, Operación y Mantenimiento del Software de Base y de Comunicaciones

Descripción: Asistencia Técnica, Operación y Mantenimiento del Software de Base y de Comunicaciones

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual, 72100000 Servicios de consultoría en equipo informático, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 677 150,18 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: L.2.2.1.1.1 - PRECIO SERVICIOS LINEA BASE LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 16

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: L.2.2.1.1.2 - PRECIO SERVICIOS BAJO DEMANDA LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.2.2.1.2.1 - MEJORAS EN LA TITULACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.2.2.1.2.2 - MEJORAS EN LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.2.2.1.2.3 - MEJORAS EN LA FORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.2.2.1.2.4 - MEJORAS EN LAS CERTIFICACIONES DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.2.2.1.3.- HORAS ADICIONALES PARA TAREAS FUERA DE HORARIO LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.2.2.1.4 - MEJORA DE LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.3.2.2.1.- MODELO DE PRESTACIÓN Y GESTIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.3.2.2.2.- ORGANIZACIÓN, COORDINACIÓN Y POLIVALENCIA DEL EQUIPO TÉCNICO..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.3.2.2.3.1.- CONTENIDO TÉCNICO DEL PLAN DE MODERNIZACIÓN Y EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 14

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: L.3.2.2.3.2.- MODELO DE DESPLIEGUE, GOBIERNO Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MODERNIZACIÓN Y EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 16/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Videoconferencia TEAMS

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según el Apartado N.2 del CCP..

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Información sobre los plazos de revisión: Se podrá interponer recurso contencioso-administrativo ante la Sección de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal de Instancia de Valladolid, en el plazo de dos meses a contar desde la fecha de envío de la misma o del aviso de notificación, si fuera mediante comparecencia electrónica. Alternativamente y de forma potestativa, se puede interponer recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León en el plazo de quince días hábiles que comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante el anuncio de licitación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

8. Organizaciones**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

Número de registro: 30986680142428

Número de registro: P4718700J

Localidad: Valladolid

Código postal: 47001

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

Punto de contacto: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

Correo electrónico: sedhfppe@ava.es

Teléfono: +34 983426156

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C1voUDVYLu8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Localidad: Zamora

Código postal: 49001

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Teléfono: 980559800

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Localidad: Zamora

Código postal: 49001

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

Correo electrónico: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

8e231227-3316-426f-8797-be1a54e73d20-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0002

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ad140468-27ff-4dbf-8f81-fa4d6fca69b9 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 10/09/2026 13:43:10 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 626704-2026

Número de la edición del DO S: 176/2026

Fecha de publicación: 11/09/2026