

**España – Servicios de atención al cliente – Servicio de Soporte CAU 2º Nivel de las aplicaciones del Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad****OJ S 202/2024 16/10/2024****Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal****Servicios**

---

**1. Comprador****1.1. Comprador**

Denominación oficial: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Correo electrónico: [ContratacionEJIE@ejie.eus](mailto:ContratacionEJIE@ejie.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

**2. Procedimiento****2.1. Procedimiento**

Título: Servicio de Soporte CAU 2º Nivel de las aplicaciones del Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad

Descripción: Servicio de Soporte CAU 2º Nivel de las aplicaciones del Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad

Identificador del procedimiento: 6201937f-c17e-447c-b2c3-1d4981ab97e1

Identificador interno: EJIE-119-2024

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

Clasificación adicional (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 404 800,00 EUR

**2.1.4. Información general**

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

**2.1.5. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 0

El licitador debe presentar ofertas para todos los lotes

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional  
Quiebra: Quiebra  
Corrupción: Corrupción  
Convenio con los acreedores: Convenio con los acreedores  
Participación en una organización delictiva: Participación en una organización delictiva  
Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia  
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental  
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo  
Fraude: Fraude  
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos  
Insolvencia: Insolvencia  
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral  
Activos que están siendo administrados por un liquidador: Activos que están siendo administrados por un liquidador  
Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento  
Motivos de exclusión puramente nacionales: Motivos de exclusión puramente nacionales  
Conflictos de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflictos de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación  
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación  
Ha cometido una falta profesional grave: Ha cometido una falta profesional grave  
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables  
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social  
Pago de cotizaciones a la seguridad social: Pago de cotizaciones a la seguridad social  
Las actividades empresariales han sido suspendidas: Las actividades empresariales han sido suspendidas  
Pago de impuestos: Pago de impuestos  
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de Soporte CAU 2º Nivel de las aplicaciones del Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad  
Descripción: Servicio de Soporte CAU 2º Nivel de las aplicaciones del Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

Clasificación adicional (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 12 Meses

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 1

El comprador se reserva el derecho de realizar compras adicionales al contratista, tal como se describe aquí: 1 Prórroga de hasta 12 meses más

#### **5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Criteria:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Criteria:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criteria:

Tipo: Coste

Nombre: Criterios Objetivos

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios Subjetivos

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/11/2024 13:00:00 (UTC+2)

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 29/11/2024 09:00:00 (UTC+2)

Información complementaria: Apertura Sobre Proposición Económica

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de

Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

### 8. Organizaciones

---

#### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 97437.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

País: España

Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)

Teléfono: +34 945019595

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

#### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Número de registro: A01022664

Dirección postal: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

País: España

Punto de contacto: EJIE, S.A.

Correo electrónico: [ContratacionEJIE@ejie.eus](mailto:ContratacionEJIE@ejie.eus)

Teléfono: +34 945017300

Dirección de internet: <https://www.ejie.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

### 11. Información del anuncio

---

### **11.1. Información del anuncio**

Identificador/versión del anuncio: 171db884-15db-4b06-9e41-951eee122f54 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 15/10/2024 10:00:16 (UTC+2)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

### **11.2. Información de publicación**

Número de publicación del anuncio: 626950-2024

Número de la edición del DO S: 202/2024

Fecha de publicación: 16/10/2024