

**España – Servicios de recepción – Servicios auxiliares de atención al visitante del Museo de Bellas Artes de Bilbao**  
**OJ S 184/2025 25/09/2025**  
**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**  
**Servicios**

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao - Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao

Correo electrónico: [contratacion@bilbaomuseoa.eus](mailto:contratacion@bilbaomuseoa.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios auxiliares de atención al visitante del Museo de Bellas Artes de Bilbao

Descripción: Servicios auxiliares de atención al visitante del Museo de Bellas Artes de Bilbao

Identificador del procedimiento: 22ebec2d-692c-4ae8-a968-fadcb93c8c34

Identificador interno: BBAAB 16/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79992000 Servicios de recepción

Clasificación adicional (cpv): 98300000 Servicios diversos

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 358 441,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Quiebra: Quiebra

Corrupción: Corrupción

Convenio con los acreedores: Convenio con los acreedores

Participación en una organización delictiva: Participación en una organización delictiva

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Fraude: Fraude

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Insolvencia: Insolvencia

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Falta profesional grave: Mala conducta profesional grave

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de los contratos públicos de defensa: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Falta de fiabilidad que permita excluir riesgos para la seguridad del país: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios auxiliares de atención al visitante del Museo de Bellas Artes de Bilbao

---

Descripción: Servicios auxiliares de atención al visitante del Museo de Bellas Artes de Bilbao  
Identificador interno: 0

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79992000 Servicios de recepción

Clasificación adicional (cpv): 98300000 Servicios diversos

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 12 Meses

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Sí se prevén dos prórrogas de 6 meses cada una. La prórroga del contrato será obligatoria para la empresa adjudicataria, siempre que su preaviso se realice con una antelación mínima de dos (2) meses antes de la finalización del contrato.

#### **5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Volumen de negocios anual general

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Referencias sobre servicios específicos

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/10/2025 23:59:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses  
Información sobre la apertura pública:  
Fecha de apertura: 11/11/2025 08:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Información complementaria: Apertura archivo C  
Condiciones del contrato:  
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Facturación electrónica: Obligatoria  
Se utilizarán pedidos electrónicos: no  
Se utilizará el pago electrónico: no

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:  
Ningún acuerdo marco  
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:  
Ningún sistema dinámico de adquisición  
Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales  
Información sobre los plazos de revisión: Ver Cláusula 29 del PCAP  
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao - Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales  
Número de registro: 110586.0  
Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código postal: 01010  
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
País: España  
Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)  
Teléfono: +34 945019595

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### **8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao - Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao  
Número de registro: G95122321  
Dirección postal: Museoa Plaza, 2.48009 Bilbao (Bizkaia)  
Localidad: Bilbao  
Código postal: 48009  
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España  
Punto de contacto: Asier Zapatero  
Correo electrónico: [contratacion@bilbaomuseoa.eus](mailto:contratacion@bilbaomuseoa.eus)  
Teléfono: +34 944396060  
Dirección de internet: <https://bilbaomuseoa.eus/>  
Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

---

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: fcc74f9d-a566-49cb-a836-c9a4aff3e54b - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 24/09/2025 09:15:07 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 628219-2025  
Número de la edición del DO S: 184/2025  
Fecha de publicación: 25/09/2025