

628376-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad – Perintäpalvelut Lohjan kaupungille

OJ S 176/2026 11/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Lohjan kaupunki

Correo electrónico: info@hankintajuristit.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Perintäpalvelut Lohjan kaupungille

Descripción: Hankinnan kohteena on perintäpalvelut Lohjan kaupungille (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja"). Hankittavat palvelut (jäljempänä "Palvelut") sisältävät: - Tilaaajan erääntyneiden saatavien maksukehotukset - julkis- ja yksityisoikeudellisten saatavien vapaaehtoisen perinnän - teknisenä välittäjänä toimimisen ulosottokelpoisten saatavien osalta - yksityisoikeudellisten riidattomien saatavien oikeudellisen perinnän - jälkiperrinnän ja niihin mahdollisesti liittyvien riita- ja rikosasioiden hoidon - luottotappiosuosittelun antamisen - saldoilmoitukset - konkurssivalvonnat yli 1000 euron saatavista - maksuhäiriömerkinnän automaattisen poiston - raportoinnin - tilitykset - perintää koskevat lakimiespalvelut - sähköisen asiointipalvelun Tilaajalle ja velallisille - asiakaspalvelun ja tukipalvelun puhelimitse, sähköpostitse ja online-palvelun kautta - Tilaajalle nimetyn palveluntuottajan asiakkuudesta vastaavan asiakkuuspäällikön sekä asiakaspalveluhenkilön - toiminnan näkökulmasta tarpeelliset tietojärjestelmien ja ohjelmistojen rajapinnat ja integraatiot eri tietojärjestelmiin. Hankinnan kohde kattaa vain Lohjan kaupungin tarvitsemat Palvelut, asiakkaana ei ole muut kaupunkikonserniin kuuluvat yhtiöt ja yhteisöt. Palvelut koskevat julkisoikeudellisia ja yksityisoikeudellisia saatavia. Asiakasryhminä on sekä yksityishenkilöt (ml. kuluttajat) että yhteisöt. Hankinta koskee palvelun käyttöönoton jälkeen erääntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Vapaaehtoinen perintä koskee Suomessa sijaitsevien velallisten lisäksi ulkomailla sijaitsevia velallisia. Muilta osin ulkomaan perinnästä sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Tilaaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana, vaan Palveluita hankintaan Tilaaajan tarpeen mukaan. Tilaaaja päättää, mitkä saatavat se antaa palveluntuottajan perittäväksi. Tilaajalla on myös oikeus päättää yksittäisen saatavan perinnän toteuttamisesta omana työnään. Sopimus on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, minkä jälkeen Sopimus on voimassa toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuksen ollessa voimassa toistaiseksi voimassa olevana, Sopimus on irtisanottavissa Tilaaajan toimesta noudattaen kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa ja Palveluntuottajan puolesta noudattaen yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisaikaa. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti Sopijapuolen yhteyshenkilölle. Irtisanomisaika lasketaan siitä päivästä, jonka irtisanomista koskeva ilmoitus on tehty toiselle Sopijapuolelle. Selvyyden vuoksi todetaan, että Sopimus voidaan irtisanoa myös määräaikaisella sopimuskaudella.

Tällöin Sopimus päättyy kuitenkin aikaisintaan määräaikaisen sopimuskauden päättyessä. Palveluntuotannon suunniteltu aloitus on loppuvuonna 2026. Tarkempi aloitusajankohta vahvistetaan Hankintayksikön ja valittavan palveluntuottajan kesken ennen sopimuksen allekirjoittamista. Hankinnan perusteella valitaan yksi (1) palveluntuottaja tuottamaan Palvelut. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin jäljempänä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Identificador del procedimiento: 07a07349-5037-445c-bb33-88fb9ff6b902

Identificador interno: 627232

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Hankinnassa on kyse julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/20216) 26§:n 1 momentin mukaisen EU-kynnysarvon ylittävästä palveluhankinnasta. Hankintamenettelynä on hankintalain 32§:n mukainen avoin menettely, jossa hankintayksikkö julkaisee hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön, joiden perusteella kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen. Hankintailmoituksen julkaisemisen ja tarjouspyynnön saataville asettamisen jälkeen hankintayksikkö voi lähettää tarjouspyynnön soveliaiksi katsomilleen toimittajille. Hankintamenettelyn vaiheet ovat tarjousten vastaanottamisen jälkeen pääpiirteittäin seuraavat: 1. Hankintayksikkö avaa tarjoukset avaamistilaisuudessa, joka ei ole julkinen; 2. Hankintayksikkö tarkastaa tarjoajien soveltuvuuden; 3. Hankintayksikkö tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden; 4. Hankintayksikkö vertailee tarjoukset; 5. Hankintayksikkö tekee hankintapäätöksen ja antaa sen tiedoksi tarjoajille; 6. Hankintayksikkö pyytää ja tarkastaa valitun tarjoajan soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset; sekä 7. Hankintayksikkö solmii sopimuksen valitun tarjoajan kanssa laissa säädetyn valitus- ja odotusajan (14 päivää) kuluttua. Hankintayksiköllä on oikeus hylätä tarjouspyyntöä vastaamattomat tai puutteelliset tarjoukset. Hankintasopimus ei synny vielä hankintapäätöksestä tiedottamalla, vaan vasta, kun odotusaika ja valitusaika (14 päivää) ovat kuluneet, ja kun Hankintayksikkö ja hankintapäätöksellä valittu tarjoaja ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

Clasificación adicional (cpv): 79940000 Servicios de agencias de recaudación de fondos

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Perintäpalvelut Lohjan kaupungille

Descripción: Hankinnan kohteena on perintäpalvelut Lohjan kaupungille (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja"). Hankittavat palvelut (jäljempänä "Palvelut") sisältävät: - Tilaaajan erääntyneiden saatavien maksukehotukset - julkis- ja yksityisoikeudellisten saatavien vapaaehtoisen perinnän - teknisenä välittäjänä toimimisen ulosottokelpoisten saatavien osalta - yksityisoikeudellisten riidattomien saatavien oikeudellisen perinnän - jälkiperrinnän ja niihin mahdollisesti liittyvien riita- ja rikosasioiden hoidon - luottotappiosuosituksen antamisen - saldoilmoitukset - konkurssivalvonnat yli 1000 euron saatavista - maksuhäiriömerkinnän automaattisen poiston - raportoinnin - tilitykset - perintää koskevat lakimiespalvelut - sähköisen asiointipalvelun Tilaajalle ja velallisille - asiakaspalvelun ja tukipalvelun puhelimitse, sähköpostitse ja online-palvelun kautta - Tilaajalle nimetyn palveluntuottajan asiakkuudesta vastaavan asiakkuuspäällikön sekä asiakaspalveluhenkilön - toiminnan näkökulmasta tarpeelliset tietojärjestelmien ja ohjelmistojen rajapinnat ja integraatiot eri tietojärjestelmiin. Hankinnan kohde kattaa vain Lohjan kaupungin tarvitsemat Palvelut, asiakkaana ei ole muut kaupunkikonserniin kuuluvat yhtiöt ja yhteisöt. Palvelut koskevat julkisoikeudellisia ja yksityisoikeudellisia saatavia. Asiakasryhminä on sekä yksityishenkilöt (ml. kuluttajat) että yhteisöt. Hankinta koskee palvelun käyttöönoton jälkeen erääntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Vapaaehtoinen perintä koskee Suomessa sijaitsevien velallisten lisäksi ulkomailla sijaitsevia velallisia. Muilta osin ulkomaan perinnästä sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Tilaaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana, vaan Palveluita hankintaan Tilaaajan tarpeen mukaan. Tilaaaja päättää, mitkä saatavat se antaa palveluntuottajan perittäväksi. Tilaajalla on myös oikeus päättää yksittäisen saatavan perinnän toteuttamisesta omana työnään. Sopimus on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, minkä jälkeen Sopimus on voimassa toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuksen ollessa voimassa toistaiseksi voimassa olevana, Sopimus on irtisanottavissa Tilaaajan toimesta noudattaen kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa ja Palveluntuottajan puolesta noudattaen yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisaikaa. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti Sopijapuolen yhteyshenkilölle. Irtisanomisaika lasketaan siitä päivästä, jonka irtisanomista koskeva ilmoitus on tehty toiselle Sopijapuolelle. Selvyyden vuoksi todetaan, että Sopimus voidaan irtisanoa myös määräaikaisella sopimuskaudella. Tällöin Sopimus päättyy kuitenkin aikaisintaan määräaikaisen sopimuskauden päättyessä. Palveluntuotannon suunniteltu aloitus on loppuvuonna 2026. Tarkempi aloitusajankohta vahvistetaan Hankintayksikön ja valittavan palveluntuottajan kesken ennen sopimuksen allekirjoittamista. Hankinnan perusteella valitaan yksi (1) palveluntuottaja tuottamaan Palvelut. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin jäljempänä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Identificador interno: 627232

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

Clasificación adicional (cpv): 79940000 Servicios de agencias de recaudación de fondos

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Hinta

Descripción: Vertailuhintana on laskennallinen palvelun hinta. Vertailuhinnan muodostuminen on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Palvelukuvaus

Descripción: Tarjoajan on mahdollista saada enintään 40 pistettä tarjouksen liitteenä toimitettavan palvelukuvauksen perusteella. Palvelukuvausten vertailu on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Asiakastyytyväisyys

Descripción: Tarjoajan on mahdollista saada enintään 20 pistettä asiakastyytyväisyyden perusteella. Asiakastyytyväisyyden vertailu on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 29/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/lohma?id=627232&tpk=a34c7fbc-07c3-4714-bff4-b248e77ea8d5>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/lohma?id=627232&tpk=a34c7fbc-07c3-4714-bff4-b248e77ea8d5>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: Permitida

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 13/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 13/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 16 luvun ja siinä viitattujen säännösten mukaisesti.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Lohjan kaupunki

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Lohjan kaupunki

Número de registro: 1068322-0

Dirección postal: Karstuntie 4

Localidad: Lohja

Código postal: 08100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Suomen Hankintajuristit Asianajotoimisto Oy

Correo electrónico: info@hankintajuristit.fi

Teléfono: +358 400383842

Dirección de internet: <http://www.lohja.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: eSender

Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Teléfono: 029 55 636 30

Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 489a9fe6-b50d-471a-8149-fb370c093807 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 10/09/2026 08:15:11 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 10/09/2026 08:15:12 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés

Número de publicación del anuncio: 628376-2026

Número de la edición del DO S: 176/2026

Fecha de publicación: 11/09/2026