

## 628900-2025 - Licitación

**España – Servicios de suministro de personal para oficinas – Contratar el servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda, por un periodo de dos años.**

**OJ S 184/2025 25/09/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Diputación Foral de Álava - Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos

Correo electrónico: [servicioSTHFP@araba.eus](mailto:servicioSTHFP@araba.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Contratar el servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda, por un periodo de dos años.

Descripción: Contratar el servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda, por un periodo de dos años.

Identificador del procedimiento: 8c9a387a-aa34-4412-82c6-aa63b7d5b05d

Identificador interno: ADM1-2025-3828

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79621000 Servicios de suministro de personal para oficinas

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 803 470,10 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Constituyen motivos de exclusión todos los que figuran en la declaración responsable DEUC.

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Contratar el servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda, por un periodo de dos años.

Descripción: Contratar el servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda, por un periodo de dos años.

Identificador interno: 0

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79621000 Servicios de suministro de personal para oficinas

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Prórrogas: El contrato se podrá prorrogar por un año más

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción: Volumen de negocios anual medio

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción: Certificados de institutos de control de calidad

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: 1.-Mejor precio ofertado por la empresa licitadora

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

##### Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: 3.-Plazo de sustitución del personal, expresado en horas, para suupuestos imprevistos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

##### Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: 2.-Mejor relación entre salario bruto por persona y hora el precio sin IVA por persona y hora.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.-Plan de Organización e implantación del Servicio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 27,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 08/10/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 20/10/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: APERTURA SOBRE A - Dirección de Internet desde donde se podrá seguir el acto en directo: <https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE473.SDP>

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Diputación Foral de Álava - Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Número de registro: 110519.0

Dirección postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01001

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: [oafr-kefoa@araba.eus](mailto:oafr-kefoa@araba.eus)

Teléfono: +34 945181818

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Diputación Foral de Álava - Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos

Número de registro: P0100000I

Dirección postal: C/ Samaniego 14-Planta Baja, 01008 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01001

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Punto de contacto: Servicio de Relación con los Contribuyentes

Correo electrónico: [servicioSTHFP@araba.eus](mailto:servicioSTHFP@araba.eus)

Teléfono: +34 945181552

Dirección de internet: <http://www.araba.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

### 8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Número de registro: 110600.0

Dirección postal: Plaza La Provincia, s/nº

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01001

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: [oafr-kefoa@araba.eus](mailto:oafr-kefoa@araba.eus)

Teléfono: +34 945181818

Dirección de internet: <http://www.araba.eus>

#### **Funciones de esta organización:**

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: bdf54c9a-3229-4803-8b74-900c90222cdd - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 23/09/2025 15:30:03 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 628900-2025

Número de la edición del DO S: 184/2025

Fecha de publicación: 25/09/2025