

## 63004-2026 - Licitación

España – Servicios al cliente – Servicio De Información Y Atención Al Público En El Aeropuerto De Palma De Mallorca

OJ S 19/2026 28/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Aena. Dirección de Contratación

Correo electrónico: [PLACSP.Aena.DirecciondeContratacion@aena.es](mailto:PLACSP.Aena.DirecciondeContratacion@aena.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades aeroportuarias

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio De Información Y Atención Al Público En El Aeropuerto De Palma De Mallorca

Descripción: Servicio De Información Y Atención Al Público En El Aeropuerto De Palma De Mallorca

Identificador del procedimiento: e7358b37-ac78-4b8b-899b-00405c96f272

Identificador interno: PMI-631/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342300 Servicios al cliente

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 137 164,24 EUR

##### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio De Información Y Atención Al Público En El Aeropuerto De Palma De Mallorca

Descripción: Servicio De Información Y Atención Al Público En El Aeropuerto De Palma De Mallorca

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342300 Servicios al cliente

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

**5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Otros

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=zqLytv8trYalzo3LHNPGcQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zqLytv8trYalzo3LHNPGcQ%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=zqLytv8trYalzo3LHNPGcQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zqLytv8trYalzo3LHNPGcQ%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 25/02/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 16/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: sí

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Aena. Dirección de Contratación - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Aena. Dirección de Contratación - Aena. Dirección de Contratación

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Aena. Dirección de Contratación

Número de registro: 50997140143474

Número de registro: A86212420

Localidad: Madrid

Código postal: 28042

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Aena. Dirección de Contratación

Correo electrónico: [PLACSP.Aena.DirecciondeContratacion@aena.es](mailto:PLACSP.Aena.DirecciondeContratacion@aena.es)

Teléfono: 913212710

Dirección de internet: <http://www.aena.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Vr2PUIY1nYYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Aena. Dirección de Contratación  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28042  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Correo electrónico: [tramitacion\\_expedientes@aena.es](mailto:tramitacion_expedientes@aena.es)  
Teléfono: 913212710  
Fax: 913212712  
Dirección de internet: <http://contratacion.aena.es>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 60352053-6fa6-4706-924e-e84279c46c63 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 27/01/2026 14:51:18 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 63004-2026

Número de la edición del DO S: 19/2026

Fecha de publicación: 28/01/2026