

# 631512-2025 - Licitación

**España – Servicios de agencias de viajes y servicios similares – Acuerdo Marco, por lotes, con una única empresa por cada uno de los lotes, para la posterior celebración de contratos basados por parte Instituto canario de Desarrollo Cultural S.A. (en adelante ICDC) con la/s empresa/s que resulte/n adjudicataria/s del servicio de agencia de viajes.**

OJ S 185/2025 26/09/2025

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios**

**Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejero Delegado del Instituto Canario de Desarrollo Cultural S.A.

Correo electrónico: [licitaciones@icdcultural.org](mailto:licitaciones@icdcultural.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Acuerdo Marco, por lotes, con una única empresa por cada uno de los lotes, para la posterior celebración de contratos basados por parte Instituto canario de Desarrollo Cultural S. A. (en adelante ICDC) con la/s empresa/s que resulte/n adjudicataria/s del servicio de agencia de viajes.

Descripción: Acuerdo Marco, por lotes, con una única empresa por cada uno de los lotes, para la posterior celebración de contratos basados por parte Instituto canario de Desarrollo Cultural S.A. (en adelante ICDC) con la/s empresa/s que resulte/n adjudicataria/s del servicio de agencia de viajes.

Identificador del procedimiento: 22827963-594e-41a3-bff5-3545c98e6ef0

Identificador interno: L685-25

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 900 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 2 900 000,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 4

**Condiciones del contrato:**

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 1

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Los motivos de exclusión serán los previstos en el DEUC, la legislación aplicable y, en su caso, los pliegos que rigen la licitación.

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Festivales

Descripción: Lote 1. Festivales.

Identificador interno: 1

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 4 Años

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 1 100 000,00 EUR

**5.1.6. Información general****Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

**5.1.10. Criterios de adjudicación****Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Atención telefónica y telemática. .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70,00

**Criterion:**

Tipo: Calidad

Descripción: Tiempo máximo de respuesta a solicitudes del ICDC. .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 18,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=N2OSssmBZ08UqXM96WStVA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=N2OSssmBZ08UqXM96WStVA%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=N2OSssmBZ08UqXM96WStVA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=N2OSssmBZ08UqXM96WStVA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/10/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 14/10/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 14/10/2025 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 100

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejero Delegado del Instituto Canario de Desarrollo Cultural S.A. - Instituto Canario de Desarrollo Cultural, S.A.

Información sobre los plazos de revisión: El procedimiento está sometido a recurso especial, con todas las particularidades del mismo.

#### **5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Jocan

Descripción: Lote Número Dos. Jocan.

Identificador interno: 2

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 4 Años

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 800 000,00 EUR

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Atención telefónica y telemática. .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

**Criteria:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Tiempo máximo de respuesta a solicitudes del ICDC. .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 18,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=N20SssmBZ08UqXM96WStVA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=N20SssmBZ08UqXM96WStVA%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=N2OSssmBZ08UqXM96WStVA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=N2OSssmBZ08UqXM96WStVA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/10/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 14/10/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 14/10/2025 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 100

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejero Delegado del Instituto Canario de Desarrollo Cultural S.A. - Instituto Canario de Desarrollo Cultural, S.A.

Información sobre los plazos de revisión: El procedimiento está sometido a recurso especial, con todas las particularidades del mismo.

**5.1. Lote: LOT-0003**

Título: Mares

Descripción: Lote Número Tres. Mares.

Identificador interno: 3

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 4 Años

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 300 000,00 EUR

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Atención telefónica y telemática. .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Tiempo máximo de respuesta a solicitudes del ICDC. .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 18,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=N2OSssmBZ08UqXM96WStVA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=N2OSssmBZ08UqXM96WStVA%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=N2OSssmBZ08UqXM96WStVA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=N2OSssmBZ08UqXM96WStVA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/10/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 14/10/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 14/10/2025 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria  
Se utilizarán pedidos electrónicos: no  
Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación  
Número máximo de participantes: 100

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición  
Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejero Delegado del Instituto Canario de Desarrollo Cultural S.A. - Instituto Canario de Desarrollo Cultural, S.A.

Información sobre los plazos de revisión: El procedimiento está sometido a recurso especial, con todas las particularidades del mismo.

#### **5.1. Lote: LOT-0004**

Título: Varios

Descripción: Lote Número Cuatro. Varios.

Identificador interno: 4

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 4 Años

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 700 000,00 EUR

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Atención telefónica y telemática. .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

**Criteria:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Tiempo máximo de respuesta a solicitudes del ICDC. .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 18,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=N20SssmBZ08UqXM96WStVA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=N20SssmBZ08UqXM96WStVA%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=N20SssmBZ08UqXM96WStVA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=N20SssmBZ08UqXM96WStVA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/10/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 14/10/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 14/10/2025 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 100

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejero Delegado del Instituto Canario de Desarrollo Cultural S.A. - Instituto Canario de Desarrollo Cultural, S.A.

Información sobre los plazos de revisión: El procedimiento está sometido a recurso especial, con todas las particularidades del mismo.

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejero Delegado del Instituto Canario de Desarrollo Cultural S.A.

Número de registro: 51138930157653

Número de registro: A35077817

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35003

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Punto de contacto: Consejero Delegado del Instituto Canario de Desarrollo Cultural S.A.

Correo electrónico: [licitaciones@icdcultural.org](mailto:licitaciones@icdcultural.org)

Teléfono: +34 922531101

Dirección de internet: <http://www.gobiernodecanarias.org>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=jCfeqGaeISLnSoTX3z%2F7wA%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Instituto Canario de Desarrollo Cultural, S.A.

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35003

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Correo electrónico: [licitaciones@icdcultural.org](mailto:licitaciones@icdcultural.org)

Dirección de internet: <https://www.icdcultural.org/>

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

a182e17a-f70c-4fcd-a9ba-a264f6c58f0a-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

### 10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

### 10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0002

### 10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0003

### 10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0004

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 338f27d9-4012-4096-83e1-e287789e936a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/09/2025 10:14:06 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 631512-2025

Número de la edición del DO S: 185/2025

Fecha de publicación: 26/09/2025