

**España – Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad – Servicios de atención a usuarios/usuarias**  
OJ S 185/2025 26/09/2025  
**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal**  
**Servicios**

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Grupo Euskal Irrati Telebista - Departamento de Investigación y audiencias de EITB  
Correo electrónico: [compras@eitb.eus](mailto:compras@eitb.eus)  
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional  
Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios de atención a usuarios/usuarias  
Descripción: Servicios de atención a usuarios/usuarias  
Identificador del procedimiento: dcc8d072-6e03-453e-86ca-e7907c5a82e9  
Identificador interno: 2025.40  
Tipo de procedimiento: Abierto  
El procedimiento está acelerado: no  
Principales características del procedimiento: Abierto

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios  
Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)  
País: España

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
País: España

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)  
País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 569 351,68 EUR

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:  
Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de atención a usuarios/usuarias

Descripción: Servicios de atención a usuarios/usuarias

Identificador interno: 1191260

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000

Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

Más información sobre renovaciones: El contrato podrá prorrogarse por decisión unilateral de la Entidad Contrato hasta un máximo de CUATRO (4) anualidades más.

#### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Propuesta económica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

#### 5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: El procedimiento de recurso se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de quince días hábiles, según lo establecido en el artículo 50 de la Ley de Contratos del Sector Público.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Grupo Euskal Irrati Telebista - Departamento de Investigación y audiencias de EITB

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 211 560,71 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: 2087522

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 106 800,00 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2025.40516\_00001

Título: Servicios de atención a usuarios/usuarias

Fecha de celebración del contrato: 18/09/2025

#### 6.1.3. Licitadores no seleccionados:

Denominación oficial: ABALTZISKETA LOGIKA, S.L.

#### 6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del

Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 106006.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)

Teléfono: +34 945019595

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

#### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Grupo Euskal Irrati Telebista - Departamento de Investigación y audiencias de EITB

Número de registro: Q0191001G

Dirección postal: Capuchinos de Basurtu, 2 48008 Bilbao (Bizkaia)

Localidad: Bilbao

Código postal: 48008

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Punto de contacto: Roberto Martinez Somolinos

Correo electrónico: [compras@eitb.eus](mailto:compras@eitb.eus)

Teléfono: +34 946563195

Dirección de internet: <http://www.eitb.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

#### 8.1. ORG-0005

Denominación oficial: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: 43003.0

Dirección postal: Pol. Ind Inbisa -Pabellon 20B

Localidad: Valle de Trápaga-Trapagaran

Código postal: 48510

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: [notificaciones.concursos@versia.com](mailto:notificaciones.concursos@versia.com)

Teléfono: +34 944724425

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes:** LOT-0001

#### 8.1. ORG-0006

Denominación oficial: ABALTZISKETA LOGIKA, S.L.

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: 103942.0

Dirección postal: SAN JOAN PLAZA, z.g.

Localidad: Abaltzisketa

Código postal: 20269

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Correo electrónico: [admin@logikaline.com](mailto:admin@logikaline.com)

Teléfono: +34 943318600

**Funciones de esta organización:**

Licitador

---

Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: ba444869-16b8-4666-9fea-08981a48a123 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 24/09/2025 15:45:05 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 631960-2025

Número de la edición del DO S: 185/2025

Fecha de publicación: 26/09/2025