

# 632238-2025 - Licitación

España – Servicios postales – Servicios postales y telemáticos para la Diputación Provincial de Zamora.

OJ S 185/2025 26/09/2025

Anuncio de contrato. Régimen simplificado  
Servicios

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Diputación Provincial de Zamora

Correo electrónico: [juancarlos.gris@zamoradipu.es](mailto:juancarlos.gris@zamoradipu.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios postales y telemáticos para la Diputación Provincial de Zamora.

Descripción: Servicios de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y telemáticos generados por los distintos servicios de la Diputación Provincial de Zamora.

Identificador del procedimiento: 626f91fc-32f0-4d2a-94ef-e64d29c9041b

Identificador interno: 3401/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: Servicios postales y telemáticos, por procedimiento abierto.

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64110000 Servicios postales

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 978 659,90 EUR

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## 5. Lote

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios postales y telemáticos para la Diputación Provincial de Zamora.

Descripción: Servicios de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y telemáticos generados por los distintos servicios de la Diputación Provincial de Zamora.

Identificador interno: 3401/2025

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64110000 Servicios postales

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Certificado de calidad ambiental ISO 14001.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

##### **Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Certificado de calidad de gestión de salud en el trabajo ISO 45001.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

##### **Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Certificado de calidad de seguridad de la información ISO 27001.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

##### **Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Certificado de calidad ISO 9001.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

##### **Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Dispositivos destinados al personal de distribución para la gestión de avisos de recibo digitalizados y prueba de entrega electrónica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Equipos de digitalización de acuses de recibo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Implementación de un sistema de medición de la calidad que siga la norma UNE-EN 13850:2020 de servicios postales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

**Criteria:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Periodo medio de abono de las indemnizaciones derivadas de las reclamaciones presentadas inferior a 15 días.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Periodo medio de resolución de las reclamaciones inferior a un mes.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Puesta a disposición de los usuarios de la posibilidad de realizar reclamaciones a través de teléfono gratuito.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Puesta a disposición de los usuarios de la posibilidad de realizar reclamaciones a través de página web.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Realización de informes de servicio realizado con datos desagregados por tipo de envío y zona.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Sistema de seguimiento digital de envíos y trazabilidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=tqjFOCo26XVPpzdqOdhuWg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tqjFOCo26XVPpzdqOdhuWg%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=tqjFOCo26XVPpzdqOdhuWg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tqjFOCo26XVPpzdqOdhuWg%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/10/2025 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

##### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 03/11/2025 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Sala de Medio Ambiente

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según lo estipulado en el apartado 25 del Anexo I (características del contrato) del PCAP..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Diputación Provincial de Zamora - Tribunal Administrativo de Recursos contractuales de Castilla y León

Información sobre los plazos de revisión: Los plazos serán los señalados en el art. 50 de la Ley de Contratos del Sector Público.

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Diputación Provincial de Zamora

Número de registro: 30412010077101

Número de registro: P4900000C

Localidad: Zamora

Código postal: 49071

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

Punto de contacto: Diputación Provincial de Zamora

Correo electrónico: [juancarlos.gris@zamoradipu.es](mailto:juancarlos.gris@zamoradipu.es)

Teléfono: +34 980559300

Dirección de internet: <http://www.diputaciondezamora.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ECooXw1kDWMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos contractuales de Castilla y León

Localidad: Zamora

Código postal: 49071

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 4de10b1b-ff99-4581-90a0-ed42c42e6042 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 25/09/2025 09:28:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 632238-2025

Número de la edición del DO S: 185/2025

Fecha de publicación: 26/09/2025