

632318-2026 - Licitación

Bélgica – Paquetes de software y sistemas de información – Solution BPM (Business Process Management), assistance à sa mise en œuvre et son support

OJ S 177/2026 14/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Mutual IT asbl

Correo electrónico: procurement.services@m-team.be

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Solution BPM (Business Process Management), assistance à sa mise en œuvre et son support

Descripción: Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture d'une « solution BPM (Business Process Management), une assistance à sa mise en œuvre (incluant son intégration, sa configuration et un transfert de connaissances), son support et sa maintenance ».

Identificador del procedimiento: cbaecae2-a69f-4bbc-a78f-6495de4694f6

Identificador interno: T2026.027

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: T2026.027 - 1

Descripción: Solution BPM (Business Process Management), assistance à sa mise en œuvre et son support

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

5.1.3. Duración estimada

Duración: 8 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: La description sera communiquée dans le CSC qui sera communiqué aux candidats sélectionnés à l'issue de la première phase de la procédure

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: La description sera communiquée dans le CSC qui sera communiqué aux candidats sélectionnés à l'issue de la première phase de la procédure

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f6b7fd9c-ab3f-4c54-a753-984eb18e4ba5/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f6b7fd9c-ab3f-4c54-a753-984eb18e4ba5/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f6b7fd9c-ab3f-4c54-a753-984eb18e4ba5/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés, francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: L'accord-cadre prend cours à la date de la conclusion du marché et est conclu pour une durée de huit (8) ans. Le PA peut néanmoins mettre fin de manière anticipée au contrat, chaque année à partir de la fin de la quatrième (4e) année, à condition que l'autre partie soit notifiée par courrier recommandé au moins cent-vingt (120) jours calendrier avant chaque date anniversaire. Dans ce cas, l'adjudicataire ne peut pas réclamer des dommages et intérêts. Justification : Le PA estime cette durée de huit (8) ans de l'accord-cadre comme étant indispensable afin : i. d'assurer la continuité et la maturité opérationnelle d'une solution BPM structurante pour notre organisation ii. de couvrir le cycle complet de mise en œuvre et de maturité de la solution BPM (éviter une remise en concurrence alors que la solution BPM n'aura pas atteint sa pleine valeur, sa pleine maturité) iii. d'assurer la continuité des investissements financiers et techniques importants et non reductibles à court et moyen termes (coûts d'intégration et d'ingénierie élevés) iv. d'assurer la continuité des configurations et des modélisations de nos processus métier qui seront mis progressivement en place grâce à la solution BPM (éviter les pertes de modélisation)

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal de première instance de Bruxelles

Información sobre los plazos de revisión: Délais légaux

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Mutual IT asbl

Número de registro: 0457789619_4960

Dirección postal: Route de Lennik 788/b1

Localidad: Anderlecht

Código postal: 1070
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: procurement.services@m-team.be
Teléfono: +32 27789211
Dirección de internet: <http://www.mloz.be>
Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4960&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: SPF Stratégie et Appui
Número de registro: BE001
Dirección postal: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Localidad: Bruxelles
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: revise@publicprocurement.be
Teléfono: +32 2 740 80 00
Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Tribunal de première instance de Bruxelles
Número de registro: 0308.357.753
Localidad: Bruxelles
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 98ce6209-6a80-4907-a18a-72ac52658fc2 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 10/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 10/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés, neerlandés
Número de publicación del anuncio: 632318-2026
Número de la edición del DO S: 177/2026
Fecha de publicación: 14/09/2026