

España-Mataró: Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

OJ S 22/2024 31/01/2024

Anuncio de adjudicación de contrato

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1. Nombre y direcciones

Nombre oficial: EPEL PARC TECNOCAMPUS MATARÓ

Número de identificación fiscal: Q0801443C

Localidad: Mataró

Código NUTS: ES51 Cataluña

Código postal: 08302

País: España

Persona de contacto: Maite Cera Ferràs

Correo electrónico: licitacions@tecnocampus.cat

Teléfono: +34 1696500

Direcciones de internet:

Dirección principal: <https://www.tecnocampus.cat>

Dirección del perfil de comprador: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/5786108?categoria=0>

I.1. Nombre y direcciones

Nombre oficial: EPEL PARC TECNOCAMPUS MATARÓ

Número de identificación fiscal: Q0801443C

Localidad: Mataró

Código NUTS: ES51 Cataluña

Código postal: 08302

País: España

Persona de contacto: Maite Cera Ferràs

Correo electrónico: licitacions@tecnocampus.cat

Teléfono: +34 1696500

Direcciones de internet:

Dirección principal: <https://www.tecnocampus.cat>

Dirección del perfil de comprador: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/5786108?categoria=0>

I.2. Información sobre contratación conjunta

El contrato se refiere a una contratación conjunta

I.4. Tipo de poder adjudicador

Organismo/oficina regional o local

I.5. Principal actividad

Otra actividad: Gestión de un Parque Tecnológico y educación superior

Apartado II: Objeto

II.1. Ámbito de la contratación

II.1.1. Denominación

Servicio de Helpdesk de Tecnocampus
Número de referencia: 004/2023

II.1.2. Código CPV principal

50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

II.1.3. Tipo de contrato

Servicios

II.1.4. Breve descripción

Servicio de asistencia técnica a las instalaciones, servicios y usuarios de Tecnocampus Mataró-Maresme, en lo sucesivo Help Desk.

II.1.6. Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: no

II.1.7. Valor total de la contratación

Valor IVA excluido: 151 789,80 EUR

II.2. Descripción

II.2.3. Lugar de ejecución

Código NUTS: ES511 Barcelona

II.2.4. Descripción del contrato

El contrato tendrá por objeto la prestación del servicio de asistencia técnica a las instalaciones, servicios y usuarios de Tecnocampus Mataró-Maresme, en lo sucesivo Help Desk, en los términos contemplados en el pliego de prescripciones técnicas.

En general, el ámbito del contrato comprende:

- El Help Desk docencia.
- El Help Desk de empresas.
- El Help Desk personal TecnoCampus.

Los objetivos de este contrato será la mejora de la calidad del servicio de atención a los clientes, reducir los tiempos de respuesta a las peticiones de servicio e incidencias y aumentar la satisfacción de los usuarios ante sus peticiones y por lo general llevar el servicio de Help Desk de Tecnocampus al máximo nivel de excelencia.

El servicio será presencial y se desarrollará de lunes a viernes laborables durante los 12 meses del año. El contrato consta de una parte de servicio permanente y servicios esporádicos.

Se establece un plazo inicial de duración del contrato de dos años.

II.2.5. Criterios de adjudicación

Criterio de calidad - Nombre: Plan Operativo / Ponderación: 32

Criterio de calidad - Nombre: Experiencia i conocimiento de los perfiles técnicos / Ponderación : 12

Criterio relativo al coste - Nombre: Precio servicios permanentes / Ponderación: 43

Criterio relativo al coste - Nombre: Precio servicios esporádicos / Ponderación: 2

Criterio relativo al coste - Nombre: Plan de formación permanente / Ponderación: 5
Criterio relativo al coste - Nombre: Experiencia previa del responsable del servicio / Ponderación: 5
Criterio relativo al coste - Nombre: Conocimientos de inglés / Ponderación: 1

II.2.11. Información sobre las opciones

Opciones: no

II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14. Información adicional

Apartado IV: Procedimiento

IV.1. Descripción

IV.1.1. Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

IV.1.3. Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

IV.1.8. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2. Información administrativa

IV.2.1. Publicación anterior referente al presente procedimiento

Número de anuncio en el DO S: [2023/S 097-304655](#)

IV.2.8. Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición

IV.2.9. Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa

Apartado V: Adjudicación de contrato

Denominación:

Servicio de Helpdesk de Tecnocampus

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2. Adjudicación de contrato

V.2.1. Fecha de celebración del contrato

26/01/2024

V.2.2. Información sobre las ofertas

Número de ofertas recibidas: 10

Número de ofertas recibidas de PYME: 5

Número de ofertas recibidas de licitadores procedentes de otros Estados miembros de la Unión Europea: 0

Número de ofertas recibidas de licitadores procedentes de terceros países: 0

Número de ofertas recibidas por medios electrónicos: 10

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3. Nombre y dirección del contratista

Nombre oficial: COS MANTENIMIENTO SA
Número de identificación fiscal: A81585838
Localidad: Tres Cantos
Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid
País: España
El contratista es una PYME: no

V.2.4. Información sobre el valor del contrato/lote

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 411 617,34 EUR
Valor total del contrato/lote: 151 789,80 EUR

V.2.5. Información sobre la subcontratación**Apartado VI: Información complementaria**

VI.3. Información adicional**VI.4. Procedimientos de recurso****VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Localidad: Mataró
País: España
Dirección de internet: <http://exteriors.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/contractacio-publica/tribunal-catala-de-contractes-del-sector-public/el-tribunal/presentacio-electronica-del-recurs/>

VI.4.2. Órgano competente para los procedimientos de mediación

Nombre oficial: No procede
Localidad: Barcelona
País: España

VI.4.3. Procedimiento de recurso

Información precisa sobre el plazo o los plazos de recurso:
Los actos de preparación y de adjudicación son susceptibles del recurso administrativo ordinario que corresponda, de acuerdo con lo establecido en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, o del recurso contencioso administrativo, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso administrativa.

VI.4.4. Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso

Nombre oficial: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Localidad: Barcelona
País: España
Dirección de internet: <http://exteriors.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/contractacio-publica/tribunal-catala-de-contractes-del-sector-public/el-tribunal/presentacio-electronica/>

VI.5. Fecha de envío del presente anuncio

26/01/2024