633676-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios de salud y asistencia social – Alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautinen palveluasuminen Dynaamisen puitejärjestelyn 5. avaaminen
OJ S 178/2026 15/09/2026
Anuncio de contrato. Régimen simplificado
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Correo electrónico: sotepe.hankinnat@hel.fi
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautinen palveluasuminen Dynaamisen puitejärjestelyn 5. avaaminen
Descripción: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala avaa tällä tarjouspyynnöllä alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn viidennen kerran. Alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaaminen puitejärjestely on perustettu vuoden 2022 alussa. Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys ja pelastustoimialan sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja on tehnyt asiasta päätöksen 22.11.2021 § 93. Tässä alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn viidennessä avaamisessa palveluntuottaja, joka ei ole jättänyt tarjousta tai ei ole tullut valituksi palveluntuottajaksi dynaamisen puitejärjestelyyn, voi jättää tarjouksen ja tulla valituksi palveluntuottajaksi. Lisäksi jo aiemmin tähän dynaamiseen puitejärjestelyyn valitut palveluntuottajat voivat jättää avaamisen yhteydessä uuden tarjouksen uusien toimintayksiköiden tai osa-alueiden osalta. Tähän dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen liittyy hinnantarkistusmahdollisuus: - 2026 vuoden alusta dynaamiseen puitejärjestelyyn valituilla yksiköillä on mahdollisuus esittää hinnanalennuksia niiden palvelujen osalta, joista heillä on sopimus. - Muilla dynaamiseen puitejärjestelyyn jo aiemmin valituilla yksiköillä on mahdollisuus esittää hinnanalennuksia ja hinnankorotuksia niiden palvelujen osalta, joista heillä on sopimus. Hintaa voidaan tarkistaa ainoastaan dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä, ottaen huomioon mitä hinnan korotusten perusteista on puitesopimuksessa sovittu. Mikäli tarjouksessa ilmoitettu hinnankorotus ylittää dynaamisen avaamisen ehtona sallitun enimmäiskorotuksen, tilaaja tarkastaa kyseisen hinnan tarjouspyynnön ehtojen mukaiseksi, eikä se edellytä tarjoajalta erillistä suostumusta. Puitejärjestelyn avaamisessa vertaillaan, puitesopimuksen ehtojen mukaisesti, hinnan lisäksi myös laatua sekä puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien että uusien tarjoajien tarjousten osalta. Tämän 5. avauksen yhteydessä tilaaja kerää laatuvertailun pisteet viimeisimmistä saatavilla olevista RAI-vertailutiedoista. Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat osallistuvat laatuvertailuun jättämällä tarjouksen. Hankittavat palvelut ovat sosiaalihuoltolain alaista pitkäaikaista palveluasumista. Arvioitu palvelutarve sopimuskaudella on yhteensä 200-300 palveluasumisen paikkaa. Hankinnan kohteina on neljä

(4) palvelumuotoa: 1. Ympärivuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille päihteiden nykyisille ja entisille ongelmakäyttäjille (kohde A) arviolta noin 30-40 paikkaa sopimuskaudella. 2. Ympärivuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille asiakkaille (kohde B) arviolta noin 200-250 paikkaa sopimuskaudella. 3. Ympärivuorokautinen palveluasuminen työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde C) arviolta noin 30-40 paikkaa sopimuskaudella. 4. Osavuorokautinen hoito työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde D) arviolta noin 10-20 paikkaa sopimuskaudella. Palvelun tarkempi kuvaus ja laatuvaatimukset on esitetty Palvelukuvauksessa (liite 1).
Identificador del procedimiento: e6f4583a-83e3-4d0c-af9a-919ce1a69465
Identificador interno: HEL 2026-004781
Tipo de procedimiento: Abierto
Principales características del procedimiento: Kyseessä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jatkossa hankintalain) luvun 12 mukainen hankinta. Dynaaminen puitejärjestely toteutetaan hankintayksikön itse suunnittelemalla hankintalain periaatteiden mukaisella menettelyllä. Hankintamenettely on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnön liitteessä 3. Hankintamenettelyn kuvaus.

2.1.1. Finalidad
Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 85000000 Servicios de salud y asistencia social

2.1.2. Lugar de ejecución
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia

2.1.4. Información general
Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión
Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001
Título: Ympärivuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille päihteiden nykyisille ja entisille ongelmakäyttäjille (kohde A)
Descripción: Katso tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus (liite1).
Identificador interno: kohde A-0

5.1.1. Finalidad
Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 85000000 Servicios de salud y asistencia social

5.1.2. Lugar de ejecución
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia

5.1.3. Duración estimada
Duración: 12 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad, Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Kokonaishinta asumisyksikössä (siis vuokra, ateriamaksu ja palvelumaksu, sekä ennalta määritelty perusmaksu per kuukausi).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, max 20.pistettä. 1. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä. 2. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 30/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso
Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

5.1. Lote: LOT-0002
Título: Ympärivuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille asiakkaille (kohde B)
Descripción: Katso tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus (liite 1).
Identificador interno: kohde B-1

5.1.1. Finalidad
Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 85000000 Servicios de salud y asistencia social

5.1.2. Lugar de ejecución
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia

5.1.3. Duración estimada
Duración: 12 Meses

5.1.6. Información general
Participación reservada:
La participación no está reservada.
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica
Objetivo social promovido: Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad, Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección
Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación
Criterio:
Tipo: Precio
Descripción: Kokonaishinta asumisyksikössä (siis vuokra, ateriamaksu ja palvelumaksu, sekä ennalta määritelty perusmaksu per kuukausi).
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, max 20.pistettä. 1. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä. 2. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä.

5.1.11. Pliegos de contratación
Plazo para solicitar información complementaria: 30/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Dirección de los pliegos de contratación: https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e

5.1.12. Condiciones de la contratación pública
Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida
Plazo de recepción de ofertas: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

5.1.15. Técnicas
Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso
Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

5.1. Lote: LOT-0003
Título: Ympärivuorokautinen palveluasuminen työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde C)
Descripción: Katso tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus (liite 1).
Identificador interno: kohde C-2

5.1.1. Finalidad
Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 85000000 Servicios de salud y asistencia social

5.1.2. Lugar de ejecución
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia

5.1.3. Duración estimada
Duración: 12 Meses

5.1.6. Información general
Participación reservada:
La participación no está reservada.
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica
Objetivo social promovido: Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad, Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección
Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Precio
Descripción: Kokonaishinta asumisyksikössä (siis vuokra, ateriamaksu ja palvelumaksu, sekä ennalta määritelty perusmaksu per kuukausi).
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, max 20.pistettä. 1. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistetttä. 2. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä.

5.1.11. Pliegos de contratación
Plazo para solicitar información complementaria: 30/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Dirección de los pliegos de contratación: https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e

5.1.12. Condiciones de la contratación pública
Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida
Plazo de recepción de ofertas: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

5.1.15. Técnicas
Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso
Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

5.1. Lote: LOT-0004
Título: Osavuorokautinen hoito työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde D)
Descripción: Katso tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus (liite1).
Identificador interno: kohde D-3

5.1.1. Finalidad
Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 85000000 Servicios de salud y asistencia social

5.1.2. Lugar de ejecución
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad, Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Vuorokausihinta

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, max 20.pistettä. 1. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä. 2. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä.

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 30/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus
Número de registro: 3006157-6
Dirección postal: Radanrakentajantie 5
Localidad: Helsinki
Código postal: 00520
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Teléfono: +358 295643300
Dirección de internet: http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Número de registro: 0201256-6
Dirección postal: Toinen linja 4 A
Localidad: Helsinki
Código postal: 00530
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hankinta- ja sopimuspalvelut
Correo electrónico: sotepe.hankinnat@hel.fi
Teléfono: +358 931043241
Dirección de internet: https://www.hel.fi/sote/fi
Funciones de esta organización:
Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registro: FI09880841
Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a
Localidad: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: http://hankintailmoitukset.fi
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: aff6681b-6a74-46f0-8047-7ff5d9f1ef7d - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado
Subtipo de anuncio: 20
Fecha de envío del anuncio: 14/09/2026 12:07:48 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 14/09/2026 12:07:49 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés
Número de publicación del anuncio: 633676-2026
Número de la edición del DO S: 178/2026
Fecha de publicación: 15/09/2026