633741-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Managed Service Provider voor ICT
OJ S 178/2026 15/09/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Stark
Correo electrónico: info@wijzijnstark.nl
Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público
Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Managed Service Provider voor ICT
Descripción: Het doel van deze openbare aanbesteding is het aangaan van een Overeenkomst met een contractpartij. Deze partij dient in staat te zijn om de rol van Managed Service Provider voor Stark te vervullen. Onder MSP verstaat Stark een externe dienstverlener die proactief de beschikbaarheid en veiligheid van de ICT-omgeving monitort en optimaliseert. Hierbij valt te denken aan het beheer van de Microsoft 365 tenant, ondersteuning en backup/recovery. De omvang van de opdracht is gebaseerd op de huidige dienstverlening en wordt indicatief beschreven aan de hand van het bestaande gebruik. Dit omvat onder meer 120 eindgebruikers, bestaande uit 92 vaste werkplekken en 28 mobiele werkplekken. Daarnaast zijn er 124 SCEPman/RADIUSaaS-licenties en nog overige licenties, waaronder Microsoft 365 Business Premium (120), Microsoft Teams (120) en Microsoft Entra ID P1 (122).
Identificador del procedimiento: 5111e665-5194-4815-90be-48bff8467aa6
Identificador interno: RK.121026/EA
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72500000 Servicios informáticos, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)
País: Países Bajos
Información complementaria: Hoogeveen

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Managed Service Provider voor ICT
Descripción: Het doel van deze openbare aanbesteding is het aangaan van een Overeenkomst met een contractpartij. Deze partij dient in staat te zijn om de rol van Managed Service Provider voor Stark te vervullen. Onder MSP verstaat Stark een externe dienstverlener die proactief de beschikbaarheid en veiligheid van de ICT-omgeving monitort en optimaliseert. Hierbij valt te denken aan het beheer van de Microsoft 365 tenant, ondersteuning en backup/recovery. De omvang van de opdracht is gebaseerd op de huidige dienstverlening en wordt indicatief beschreven aan de hand van het bestaande gebruik. Dit omvat onder meer 120 eindgebruikers, bestaande uit 92 vaste werkplekken en 28 mobiele werkplekken. Daarnaast zijn er 124 SCEPman/RADIUSaaS-licenties en nog overige licenties, waaronder Microsoft 365 Business Premium (120), Microsoft Teams (120) en Microsoft Entra ID P1 (122).
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72500000 Servicios informáticos, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico
Opciones:
Descripción de las opciones: Verlening overeenkomst

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)
País: Países Bajos
Información complementaria: Hoogeveen

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027
Fecha de finalización de la duración: 01/01/2030

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3
Más información sobre renovaciones: Maximaal drie (3) maal een (1) jaar

5.1.6. Información general

Participación reservada:
La participación no está reservada.
Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Incidentmanagement
Descripción: Incidentmanagement
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 18
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Sturing en continue verbetering
Descripción: Sturing en continue verbetering
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 15
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Verbetering Microsoft Secure Score
Descripción: Verbetering Microsoft Secure Score
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 12
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: SROI
Descripción: SROI
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 10
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Prijsfixatie
Descripción: Prijsfixatie
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 10
Criterio:
Tipo: Precio
Nombre: Inschrijfprijs
Descripción: Inschrijfprijs
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 35

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Dirección de los pliegos de contratación: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/439890

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/439890

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Stark - Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Stark

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Stark

Organización que recibe solicitudes de participación: Stark

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Stark

Número de registro: 272141091

Dirección postal: Europaweg 30

Localidad: HOOGEVEEN

Código postal: 7903TM

Subdivisión del país (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Richard Kloosterman

Correo electrónico: info@wijzijnstark.nl

Teléfono: +31 528294811

Dirección de internet: http://www.wijzijnstark.nl

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Localidad: Assen

Código postal: 9401 HZ
Subdivisión del país (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)
País: Países Bajos
Correo electrónico: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Dirección de internet: http://www.rechtspraak.nl
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse
:
1458739c-c4cd-4d56-87dc-040a37ec96bb-01
Principal motivo de la modificación
:
Corrección comprador

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: eb228648-22b1-45c2-a1e4-3b3dadbf6957 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 14/09/2026 14:59:45 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés
Número de publicación del anuncio: 633741-2026
Número de la edición del DO S: 178/2026
Fecha de publicación: 15/09/2026