

63422-2026 - Licitación

Bélgica – Paquetes de software de planificación de recursos empresariales – ERP-Systeem

OJ S 19/2026 28/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Agentschap Integratie en Inburgering

Correo electrónico: benny.brouwers@integratie-inburgering.be

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: ERP-Systeem

Descripción: Toelichting: ERP-Systeem met geïntegreerde modules voor boekhouding, aankoop, begrotingsopvolging, contractbeheer, opvolging overheidsopdrachten en managementrapportering. De implementatie van een geïntegreerd en toekomstbestendig ERP-systeem, bij voorkeur gebaseerd op cloud-technologie. AgII zoekt niet enkel een boekhoudtool, maar een geavanceerd platform dat de complexiteit van haar financiële processen en operationele behoeften kan ondersteunen. Het nieuwe systeem moet zowel de boekhoudkundige processen moderniseren als integreren met andere functionele applicaties, zoals Salesforce. Door de implementatie van een moderner systeem kan AgII: • De automatiseringscapaciteit verhogen: Door geautomatiseerde workflows en processen, zoals de verwerking van facturen en goedkeuringsprocessen, te ondersteunen, kan de operationele efficiëntie worden verhoogd. • De rapportagemogelijkheden verbeteren: Het nieuwe systeem moet geavanceerde en real-time managementrapportages ondersteunen, waardoor de organisatie sneller en beter geïnformeerde beslissingen kan nemen. • De integratiemogelijkheden uitbreiden: Het ERP-systeem moet naadloze koppelingen bieden met andere tools, zoals Salesforce, Isabel, 3P... wat de samenwerking en gegevensuitwisseling aanzienlijk zal verbeteren. • Contractbeheer optimaliseren: Een geïntegreerd contractmanagementsysteem binnen het ERP-platform zal het beheer en de opvolging van contracten aanzienlijk verbeteren, waardoor handmatige processen en inefficiënties worden geëlimineerd. Door te investeren in een ERP-systeem kan AgII haar operationele efficiëntie verbeteren en beter inspelen op de complexiteit van haar opdrachten en de behoefte aan snellere en meer accurate rapportages. Deze verandering sluit aan bij de visie van AgII op digitalisering en procesoptimalisatie, waarmee de organisatie haar decretale opdrachten beter kan uitvoeren. Leveringsplaats: Agentschap Integratie en Inburgering, Kanselarijstraat 17A te 1000 Brussel

Identificador del procedimiento: e85a1d1b-9432-4b5b-9144-86f7e43449b3

Identificador interno: 2025063

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48451000 Paquetes de software de planificación de recursos empresariales

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.4. Información general

Información complementaria: In toepassing van artikel 79, §1 en §2 van de Wet van 17 juni 2016 zal de aanbestedende overheid het aantal aan de selectiecriteria beantwoordende kandidaten die zij tot indiening van een offerte zal uitnodigen, beperken tot vijf kandidaten. Deze beperking zal worden toegepast op basis van de rangschikking zoals opgemaakt op basis van de inhoudelijke beoordeling van de minimale eisen inzake technische en beroepsbekwaamheid, rekening houdend met de in de selectieleidraad overgemaakte informatie. Wanneer het aantal kandidaten dat aan de selectiecriteria voldoet, lager is dan drie, zal de plaatsingsprocedure verder worden gezet met alle kandidaten die aan de selectiecriteria voldoen. Elke kandidaat krijgt een globale score op 4 toegekend op basis van de relevantie/meerwaarde van de ingediende referentieopdrachten. De aanbestedende overheid maakt hierbij geen louter wiskundige of kwantitatieve optelling van de vastgestelde meer- of minwaarden, maar formuleert op basis van een kwalitatieve, inhoudelijke beoordeling, haar globale inschatting. Voor de kwalitatieve, inhoudelijke beoordeling zal er een score tussen 0 en 4 worden toegekend op basis van volgende 4-punten schaal: - onvoldoende, ondermaats, ontbrekend: 0; - beperkt: 1; - voldoende: 2; - goed: 3; - zeer goed tot uitstekend: 4. Om kleine verschillen aan te duiden kan de aanbestedende overheid werken met halve punten (Voorbeeld: 2,5 is tussen voldoende & goed).

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 2025063 - 1

Descripción: Toelichting: ERP-Systeem met geïntegreerde modules voor boekhouding, aankoop, begrotingsopvolging, contractbeheer, opvolging overheidsopdrachten en managementrapportering. De implementatie van een geïntegreerd en toekomstbestendig ERP-systeem, bij voorkeur gebaseerd op cloud-technologie. AgII zoekt niet enkel een boekhoudtool, maar een geavanceerd platform dat de complexiteit van haar financiële processen en operationele behoeften kan ondersteunen. Het nieuwe systeem moet zowel de boekhoudkundige processen moderniseren als integreren met andere functionele applicaties, zoals Salesforce. Door de implementatie van een moderner systeem kan AgII: • De automatiseringscapaciteit verhogen: Door geautomatiseerde workflows en processen, zoals de verwerking van facturen en goedkeuringsprocessen, te ondersteunen, kan de operationele efficiëntie worden verhoogd. • De rapportagemogelijkheden verbeteren: Het nieuwe systeem moet geavanceerde en real-time managementrapportages ondersteunen, waardoor de organisatie sneller en beter geïnformeerde beslissingen kan nemen. • De integratiemogelijkheden uitbreiden: Het ERP-systeem moet naadloze koppelingen bieden met

andere tools, zoals Salesforce, Isabel, 3P... wat de samenwerking en gegevensuitwisseling aanzienlijk zal verbeteren. • Contractbeheer optimaliseren: Een geïntegreerd contractmanagementsysteem binnen het ERP-platform zal het beheer en de opvolging van contracten aanzienlijk verbeteren, waardoor handmatige processen en inefficiënties worden geëlimineerd. Door te investeren in een ERP-systeem kan AgII haar operationele efficiëntie verbeteren en beter inspelen op de complexiteit van haar opdrachten en de behoefte aan snellere en meer accurate rapportages. Deze verandering sluit aan bij de visie van AgII op digitalisering en procesoptimalisatie, waarmee de organisatie haar decretale opdrachten beter kan uitvoeren. Leveringsplaats: Agentschap Integratie en Inburgering, Kanselarijstraat 17A te 1000 Brussel

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48451000 Paquetes de software de planificación de recursos empresariales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/08/2026

Duración: 152 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/bd5ba8cf-ca11-410f-8a3d-f6222ec7a152/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/bd5ba8cf-ca11-410f-8a3d-f6222ec7a152/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/bd5ba8cf-ca11-410f-8a3d-f6222ec7a152/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 26/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Agentschap Integratie en Inburgering

Información sobre los plazos de revisión: 15 dagen

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agentschap Integratie en Inburgering

Número de registro: 0543307391_5763

Dirección postal: Kanselarijstraat 17A

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: benny.brouwers@integratie-inburgering.be

Teléfono: +02 701 70 83

Dirección de internet: <http://www.integratie-inburgering.be>

Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5763&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: FOD Beleid en Ondersteuning

Número de registro: BE001

Dirección postal: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: revise@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: acf00c81-bc25-4bbd-8346-075c89b4ec20 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 26/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 26/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 63422-2026

Número de la edición del DO S: 19/2026

Fecha de publicación: 28/01/2026