

635218-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity

OJ S 178/2026 15/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: CEFTA Secretariat

Correo electrónico: procurement@cefta.int

Naturaleza jurídica del comprador: Organización internacional

El comprador es una entidad adjudicadora

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity

Descripción: Maintenance, support and management of CEFTA cloud infrastructure, hosting, managed services, security and business continuity. The contract will cover the end-to-end operation, administration, monitoring, maintenance, security, backup, disaster recovery, business continuity, and optimisation of CEFTA's cloud-hosted infrastructure and related ICT services. This includes Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure (OCI), Oracle databases, WebLogic middleware components, cloud and software licences, security platforms and tools, hosting environments, and associated support arrangements. The services will ensure the stable, secure, resilient, and continuous operation of CEFTA digital systems and applications, including Customs SEED+, CEFTA TRACES NT, and other related platforms and services.

The contractor shall ensure the availability, confidentiality, integrity, and resilience of CEFTA's infrastructure, systems, applications, and data, in line with industry best practices and applicable security, compliance, and governance requirements. The scope includes infrastructure and platform administration, performance monitoring and tuning, capacity planning, availability management, patch and configuration management, incident, problem, change and release management, and service request fulfilment. The contractor shall provide a combination of proactive and reactive operational support. Proactive services will include continuous monitoring, preventive maintenance, performance and capacity management, security assessments, vulnerability management, patching, security hardening, resilience improvements, cost optimisation, compliance support, and recommendations for continuous service enhancement. Reactive services will include incident response, troubleshooting, service restoration, problem resolution, emergency remediation activities, security incident handling, and support for unplanned events affecting the availability, performance, integrity, or security of CEFTA systems and services. The contract will also include security monitoring, threat detection, cybersecurity risk assessments, vulnerability remediation, backup management, disaster recovery planning and testing, business continuity planning and validation, data protection measures, recovery readiness activities, cloud cost management, infrastructure lifecycle management, operational reporting, service-level performance tracking,

documentation maintenance, knowledge transfer, and technical and architectural advisory services, ensuring alignment with CEFTA's operational, security, and strategic business objectives while maintaining the confidentiality, integrity, availability, and recoverability of CEFTA information assets and digital services.

Identificador del procedimiento: 9c684896-6de0-4633-ad97-0f70e6d20bdc

Anuncio anterior: 477944-2026

Identificador interno: CEFTA SEED + 2026-05

Tipo de procedimiento: Restringido

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Brussels

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Información complementaria: And CEFTA Parties

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 500 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Otro

Directive 2014/24/EU -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity

Descripción: Maintenance, support and management of CEFTA cloud infrastructure, hosting, managed services, security and business continuity. The contract will cover the operation, monitoring, security, backup, continuity and optimisation of CEFTA's cloud-hosted infrastructure and related ICT services, including Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure, Oracle databases, WebLogic components, licences, security tools and related hosting and support arrangements. The services will support the stable, secure and continuous operation of CEFTA digital systems and applications, including Customs SEED+, CEFTA TRACES NT and related platforms, as well as incident and change management, security monitoring, vulnerability management, cybersecurity assessment and remediation, disaster recovery, business continuity, cost optimisation, technical advisory support and reporting.

Identificador interno: CEFTA SEED + 2026-05

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Brussels

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Información complementaria: And CEFTA parties

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 04/01/2027

Duración: 28 Meses

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 477944-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 8

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Best price-quality ratio

Descripción: Best price-quality ratio

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 06/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: No autorizada

Descripción: Applications must be submitted, in a sealed envelope, by post, courier service or hand delivery to the Contracting Authority. Address: The Secretariat of the Central European Free Trade Agreement (CEFTA) Rue de la Loi 42, 1040 Brussels 9.30 am to 4.30 pm (Monday to Friday). Note: For further details on the submission procedure, please consult Section 19 of the Procurement Document "Additional Information about the Contract Notice" <https://cefta.int/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Plazo de recepción de manifestaciones de interés: 15/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 15/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: CEFTA Secretariat

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: CEFTA Secretariat

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: CEFTA Secretariat

Número de registro: BE0607.829.615

Dirección postal: Rue de la Loi 42

Localidad: Brussel

Código postal: 1040

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Punto de contacto: Procurement Officer

Correo electrónico: procurement@cefta.int

Dirección de internet: <https://cefta.int/>

Perfil de comprador: <https://cefta.int/tenders/>

Funciones de esta organización:

Comprador

TED eSender

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3db101f7-40e5-4712-8b7e-8ae168706f77 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: E3

Fecha de envío del anuncio: 14/09/2026 09:14:57 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 635218-2026

Número de la edición del DO S: 178/2026

Fecha de publicación: 15/09/2026