

635328-2025 - Licitación

España – Servicios postales – Acuerdo Marco de homologación de Servicios Postales documentales y de correspondencia para la Administración de la Junta de Andalucía y sus Entidades Instrumentales.

OJ S 186/2025 29/09/2025

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: JUNTA DE ANDALUCÍA. CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y FONDOS EUROPEOS. DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN.

Correo electrónico: contratacioncentralizada.cehyfe@juntadeandalucia.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Acuerdo Marco de homologación de Servicios Postales documentales y de correspondencia para la Administración de la Junta de Andalucía y sus Entidades Instrumentales.

Descripción: Acuerdo Marco de homologación de Servicios Postales documentales y de correspondencia para la Administración de la Junta de Andalucía y sus Entidades Instrumentales.

Identificador del procedimiento: 089c0754-f139-42b7-9f7a-92739b97657c

Identificador interno: CONTR 2025 517046

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64110000 Servicios postales

Clasificación adicional (cpv): 64112000 Servicios postales relacionados con cartas, 64120000 Servicios de correo rápido, 64121000 Servicios multimodales de correo, 64121100 Servicios de distribución postal

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Almería; Cádiz; Córdoba; Granada; Huelva; Jaén; Málaga y Sevilla

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Información complementaria: Lugar de ejecución: ocho provincias andaluzas: Almería; Cádiz; Córdoba; Granada; Huelva; Jaén; Málaga y Sevilla

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 255 084 249,52 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. -

2.1.5. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: LOTE 1: Servicio postal de notificaciones fehacientes, cartas certificadas, franqueo en destino y burofax.

Descripción: Servicio postal de notificaciones fehacientes, cartas certificadas, franqueo en destino y burofax.

Identificador interno: LOTE 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64110000 Servicios postales

Clasificación adicional (cpv): 64112000 Servicios postales relacionados con cartas, 64120000 Servicios de correo rápido, 64121000 Servicios multimodales de correo, 64121100 Servicios de distribución postal

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Almería

Código postal: 04071

Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Cádiz

Código postal: 11071

Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Córdoba

Código postal: 14071

Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Granada

Código postal: 18071

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Huelva

Código postal: 21071

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Jaén

Código postal: 23071

Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Málaga

Código postal: 29071

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Sevilla

Código postal: 41071

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 183 877 222,92 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: 1. Precio

Descripción: 1. Precio

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.1. Mejoras o prestaciones adicionales al servicio. 2.1.1. Plazo de entrega de los envíos postales (criterio a minimizar).

Descripción: 2.1. Mejoras o prestaciones adicionales al servicio. 2.1.1. Plazo de entrega de los envíos postales (criterio a minimizar).

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.1. Mejoras o prestaciones adicionales al servicio. 2.1.2. Plazo de espera en la oficina si no es posible la entrega (criterio a maximizar).

Descripción: 2.1. Mejoras o prestaciones adicionales al servicio. 2.1.2. Plazo de espera en la oficina si no es posible la entrega (criterio a maximizar).

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.1. Mejoras o prestaciones adicionales al servicio. 2.1.3. Plazo de devolución de los acuses de recibo (criterio a minimizar).

Descripción: 2.1. Mejoras o prestaciones adicionales al servicio. 2.1.3. Plazo de devolución de los acuses de recibo (criterio a minimizar).

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.1. N.º de localidades en territorio nacional fuera de Andalucía donde se dispondrá de oficinas.

Descripción: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.1. N.º de localidades en territorio nacional fuera de Andalucía donde se dispondrá de oficinas.

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.2. N.º de localidades andaluzas con menos de 2.000 habitantes con oficinas disponibles.

Descripción: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.2. N.º de localidades andaluzas con menos de 2.000 habitantes con oficinas disponibles.

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.3. N.º de localidades andaluzas entre 2.000 y 4.999 habitantes con oficinas disponibles.

Descripción: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.3. N.º de localidades andaluzas entre 2.000 y 4.999 habitantes con oficinas disponibles.

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.4. N.º de localidades andaluzas entre 5.000 y 14.999 habitantes con oficinas disponibles.

Descripción: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.4. N.º de localidades andaluzas entre 5.000 y 14.999 habitantes con oficinas disponibles.

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.5. N.º de localidades andaluzas entre 15.000 y 24.999 habitantes con oficinas disponibles.

Descripción: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.5. N.º de localidades andaluzas entre 15.000 y 24.999 habitantes con oficinas disponibles.

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.6. N.º de localidades andaluzas entre 25.000 y 49.999 habitantes con oficinas disponibles.

Descripción: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.6. N.º de localidades andaluzas entre 25.000 y 49.999 habitantes con oficinas disponibles.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.7. N.º de localidades andaluzas con más de 50.000 habitantes con oficinas disponibles.

Descripción: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.7. N.º de localidades andaluzas con más de 50.000 habitantes con oficinas disponibles.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.8. N.º total de oficinas disponibles en localidades andaluzas con más de 50.000 habitantes.

Descripción: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.8. N.º total de oficinas disponibles en localidades andaluzas con más de 50.000 habitantes.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.9. N.º total de oficinas en Andalucía que abrirán los sábados en cualquier franja horaria.

Descripción: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.9. N.º total de oficinas en Andalucía que abrirán los sábados en cualquier franja horaria.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.3. Calidad en la prestación del servicio. 2.3.1. Sistema de gestión de calidad en los centros de tratamiento automatizados.

Descripción: 2.3. Calidad en la prestación del servicio. 2.3.1. Sistema de gestión de calidad en los centros de tratamiento automatizados.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.3. Calidad en la prestación del servicio. 2.3.2. Sistema de gestión de calidad para los envíos de correspondencia.

Descripción: 2.3. Calidad en la prestación del servicio. 2.3.2. Sistema de gestión de calidad para los envíos de correspondencia.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.3. Calidad en la prestación del servicio. 2.3.3. Sistema de gestión de calidad en el servicio de atención al cliente.

Descripción: 2.3. Calidad en la prestación del servicio. 2.3.3. Sistema de gestión de calidad en el servicio de atención al cliente.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.4. Impacto ambiental para la prestación del servicio. 2.4.1. Sistema de gestión ambiental en los centros de tratamiento automatizados.

Descripción: 2.4. Impacto ambiental para la prestación del servicio. 2.4.1. Sistema de gestión ambiental en los centros de tratamiento automatizados.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.4. Impacto ambiental para la prestación del servicio. 2.4.2. Sistema de gestión ambiental aplicado a los envíos de correspondencia.

Descripción: 2.4. Impacto ambiental para la prestación del servicio. 2.4.2. Sistema de gestión ambiental aplicado a los envíos de correspondencia.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.4. Impacto ambiental para la prestación del servicio. 2.4.3. Inscripción en el registro de huella de carbono o sistema de gestión de gases.

Descripción: 2.4. Impacto ambiental para la prestación del servicio. 2.4.3. Inscripción en el registro de huella de carbono o sistema de gestión de gases.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.5. Clasificación ambiental de la flota de vehículos (eléctricos, híbridos, combustión). 2.5.1. N.º total de vehículos eléctricos (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores) a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.5. Clasificación ambiental de la flota de vehículos (eléctricos, híbridos, combustión). 2.5.1. N.º total de vehículos eléctricos (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores) a disposición para la ejecución del AM.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.5. Clasificación ambiental de la flota de vehículos (eléctricos, híbridos, combustión). 2.5.2. N.º total de vehículos híbridos (coches y furgonetas) a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.5. Clasificación ambiental de la flota de vehículos (eléctricos, híbridos, combustión). 2.5.2. N.º total de vehículos híbridos (coches y furgonetas) a disposición para la ejecución del AM.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.5. Clasificación ambiental de la flota de vehículos (eléctricos, híbridos, combustión). 2.5.3. N.º total de vehículos de combustión (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores) a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.5. Clasificación ambiental de la flota de vehículos (eléctricos, híbridos, combustión). 2.5.3. N.º total de vehículos de combustión (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores) a disposición para la ejecución del AM.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.6. Antigüedad de la flota de vehículo. 2.6.1. Antigüedad media de coches a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.6. Antigüedad de la flota de vehículo. 2.6.1. Antigüedad media de coches a disposición para la ejecución del AM.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.6. Antigüedad de la flota de vehículo. 2.6.2. Antigüedad media de furgonetas a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.6. Antigüedad de la flota de vehículo. 2.6.2. Antigüedad media de furgonetas a disposición para la ejecución del AM.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.6. Antigüedad de la flota de vehículo. 2.6.3. Antigüedad media de motocicletas y ciclomotores a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.6. Antigüedad de la flota de vehículo. 2.6.3. Antigüedad media de motocicletas y ciclomotores a disposición para la ejecución del AM.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.7. Tipos de vehículos (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores). 2.7.1. N.º total de coches a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.7. Tipos de vehículos (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores). 2.7.1. N.º total de coches a disposición para la ejecución del AM.

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.7. Tipos de vehículos (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores). 2.7.2. N.º total de furgonetas a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.7. Tipos de vehículos (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores). 2.7.2. N.º total de furgonetas a disposición para la ejecución del AM.

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.7. Tipos de vehículos (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores). 2.7.3. N.º total de motocicletas y ciclomotores a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.7. Tipos de vehículos (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores). 2.7.3. N.º total de motocicletas y ciclomotores a disposición para la ejecución del AM.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Plazo para solicitar información complementaria: 17/10/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc_sirec/perfiles-licitaciones/detalle-perfil.jsf?perfilContratante=CEHYFE05&organismo=CEHYFE

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://sirecfdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Las personas licitadoras que hubieran presentado las mejores ofertas deberán constituir a disposición del órgano de contratación una garantía por importe igual al indicado en el apartado 8 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el Acuerdo Marco y que se corresponderá con el 5% de la anualidad media del lote 1 del que sea adjudicataria.

Plazo de recepción de ofertas: 24/10/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/10/2025 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: La apertura se realizará por medios electrónicos a través del SiREC-Portal de Licitación Electrónica.

Información complementaria: La apertura se realizará por medios electrónicos a través del SiREC-Portal de Licitación Electrónica. En caso de que hubiera subsanaciones de la documentación presentada en el sobre electrónico nº 1, la apertura del sobre electrónico nº 2 se celebraría el 31/10/2025.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 100

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA.

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: JUNTA DE ANDALUCÍA. CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y FONDOS EUROPEOS. DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN.

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: JUNTA DE ANDALUCÍA. CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y FONDOS EUROPEOS. DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: JUNTA DE ANDALUCÍA. CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y FONDOS EUROPEOS. DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN.

Organización que recibe solicitudes de participación: JUNTA DE ANDALUCÍA. CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y FONDOS EUROPEOS. DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN.

Organización que tramita ofertas: JUNTA DE ANDALUCÍA. CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y FONDOS EUROPEOS. DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: LOTE 2: Servicio de cartas ordinarias y urgentes ordinarias y servicio de publicidad.

Descripción: Servicio de cartas ordinarias y urgentes ordinarias y servicio de publicidad.

Identificador interno: LOTE 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64110000 Servicios postales

Clasificación adicional (cpv): 64112000 Servicios postales relacionados con cartas, 64120000 Servicios de correo rápido, 64121000 Servicios multimodales de correo, 64121100 Servicios de distribución postal

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Almería

Código postal: 04071
Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Cádiz
Código postal: 11071
Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Córdoba
Código postal: 14071
Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Granada
Código postal: 18071
Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Huelva
Código postal: 21071
Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Jaén
Código postal: 23071
Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Málaga
Código postal: 29071
Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Sevilla
Código postal: 41071
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 71 207 026,60 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterion:

Tipo: Precio

Nombre: 1. Precio

Descripción: 1. Precio

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.1 Mejoras o prestaciones adicionales al servicio. 2.1.1 Plazo de entrega de los envíos postales (criterio a minimizar).

Descripción: 2.1. Mejoras o prestaciones adicionales al servicio. 2.1.1 Plazo de entrega de los envíos postales (criterio a minimizar).

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implementación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.1. N.º de localidades en territorio nacional fuera de Andalucía donde se dispondrá de oficinas.

Descripción: 2.2. Implementación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.1. N.º de localidades en territorio nacional fuera de Andalucía donde se dispondrá de oficinas.

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implementación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.2. N.º de localidades andaluzas con menos de 2.000 habitantes con oficinas disponibles.

Descripción: 2.2. Implementación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.2. N.º de localidades andaluzas con menos de 2.000 habitantes con oficinas disponibles.

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implementación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.3. N.º de localidades andaluzas entre 2.000 y 4.999 habitantes con oficinas disponibles.

Descripción: 2.2. Implementación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.3. N.º de localidades andaluzas entre 2.000 y 4.999 habitantes con oficinas disponibles.

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implementación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.4. N.º de localidades andaluzas entre 5.000 y 14.999 habitantes con oficinas disponibles.

Descripción: 2.2. Implementación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.4. N.º de localidades andaluzas entre 5.000 y 14.999 habitantes con oficinas disponibles.

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implementación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.5. N.º de localidades andaluzas entre 15.000 y 24.999 habitantes con oficinas disponibles.

Descripción: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.5. N.º de localidades andaluzas entre 15.000 y 24.999 habitantes con oficinas disponibles.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.6. N.º de localidades andaluzas entre 25.000 y 49.999 habitantes con oficinas disponibles.

Descripción: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.6. N.º de localidades andaluzas entre 25.000 y 49.999 habitantes con oficinas disponibles.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.7. N.º de localidades andaluzas con más de 50.000 habitantes con oficinas disponibles.

Descripción: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.7. N.º de localidades andaluzas con más de 50.000 habitantes con oficinas disponibles.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.8. N.º total de oficinas disponibles en localidades andaluzas con más de 50.000 habitantes.

Descripción: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.8. N.º total de oficinas disponibles en localidades andaluzas con más de 50.000 habitantes.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.9. N.º total de oficinas en Andalucía que abrirán los sábados en cualquier franja horaria.

Descripción: 2.2. Implantación y Estructura Operativa para la prestación del servicio. 2.2.9. N.º total de oficinas en Andalucía que abrirán los sábados en cualquier franja horaria.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.3. Calidad en la prestación del servicio. 2.3.1. Sistema de gestión de calidad en los centros de tratamiento automatizados.

Descripción: 2.3. Calidad en la prestación del servicio. 2.3.1. Sistema de gestión de calidad en los centros de tratamiento automatizados.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.3. Calidad en la prestación del servicio. 2.3.2. Sistema de gestión de calidad para los envíos de correspondencia.

Descripción: 2.3. Calidad en la prestación del servicio. 2.3.2. Sistema de gestión de calidad para los envíos de correspondencia.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.3. Calidad en la prestación del servicio. 2.3.3. Sistema de gestión de calidad en el servicio de atención al cliente.

Descripción: 2.3. Calidad en la prestación del servicio. 2.3.3. Sistema de gestión de calidad en el servicio de atención al cliente.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.4. Impacto ambiental para la prestación del servicio. 2.4.1. Sistema de gestión ambiental en los centros de tratamiento automatizados.

Descripción: 2.4. Impacto ambiental para la prestación del servicio. 2.4.1. Sistema de gestión ambiental en los centros de tratamiento automatizados.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.4. Impacto ambiental para la prestación del servicio. 2.4.2. Sistema de gestión ambiental aplicado a los envíos de correspondencia.

Descripción: 2.4. Impacto ambiental para la prestación del servicio. 2.4.2. Sistema de gestión ambiental aplicado a los envíos de correspondencia.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.4. Impacto ambiental para la prestación del servicio. 2.4.3. Inscripción en el registro de huella de carbono o sistema de gestión de gases.

Descripción: 2.4. Impacto ambiental para la prestación del servicio. 2.4.3. Inscripción en el registro de huella de carbono o sistema de gestión de gases.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.5. Clasificación ambiental de la flota de vehículos (eléctricos, híbridos, combustión). 2.5.1. N.º total de vehículos eléctricos (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores) a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.5. Clasificación ambiental de la flota de vehículos (eléctricos, híbridos, combustión). 2.5.1. N.º total de vehículos eléctricos (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores) a disposición para la ejecución del AM.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.5. Clasificación ambiental de la flota de vehículos (eléctricos, híbridos, combustión). 2.5.2. N.º total de vehículos híbridos (coches y furgonetas) a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.5. Clasificación ambiental de la flota de vehículos (eléctricos, híbridos, combustión). 2.5.2. N.º total de vehículos híbridos (coches y furgonetas) a disposición para la ejecución del AM.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.5. Clasificación ambiental de la flota de vehículos (eléctricos, híbridos, combustión). 2.5.3. N.º total de vehículos de combustión (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores) a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.5. Clasificación ambiental de la flota de vehículos (eléctricos, híbridos, combustión). 2.5.3. N.º total de vehículos de combustión (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores) a disposición para la ejecución del AM.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.6. Antigüedad de la flota de vehículo. 2.6.1. Antigüedad media de coches a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.6. Antigüedad de la flota de vehículo. 2.6.1. Antigüedad media de coches a disposición para la ejecución del AM.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.6. Antigüedad de la flota de vehículo. 2.6.2. Antigüedad media de furgonetas a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.6. Antigüedad de la flota de vehículo. 2.6.2. Antigüedad media de furgonetas a disposición para la ejecución del AM.

Criteria:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.6. Antigüedad de la flota de vehículo. 2.6.3. Antigüedad media de motocicletas y ciclomotores a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.6. Antigüedad de la flota de vehículo. 2.6.3. Antigüedad media de motocicletas y ciclomotores a disposición para la ejecución del AM.

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.7. Tipos de vehículos (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores). 2.7.1. N.º total de coches a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.7. Tipos de vehículos (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores). 2.7.1.

N.º total de coches a disposición para la ejecución del AM.

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.7. Tipos de vehículos (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores). 2.7.2. N.º total de furgonetas a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.7. Tipos de vehículos (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores). 2.7.2.

N.º total de furgonetas a disposición para la ejecución del AM.

Criterion:

Tipo: Calidad

Nombre: 2.7. Tipos de vehículos (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores). 2.7.3. N.º total de motocicletas y ciclomotores a disposición para la ejecución del AM.

Descripción: 2.7. Tipos de vehículos (coches, furgonetas, motocicletas y ciclomotores). 2.7.3.

N.º total de motocicletas y ciclomotores a disposición para la ejecución del AM.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Plazo para solicitar información complementaria: 17/10/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.juntadeandalucia.es>

[/haciendayadministracionpublica/apl/pdc_sirec/perfiles-licitaciones/detalle-perfil.jsf?perfilContratante=CEHYFE05&organismo=CEHYFE](https://haciendayadministracionpublica/apl/pdc_sirec/perfiles-licitaciones/detalle-perfil.jsf?perfilContratante=CEHYFE05&organismo=CEHYFE)

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Las personas licitadoras que hubieran presentado las mejores ofertas deberán constituir a disposición del órgano de contratación una garantía por importe igual al indicado en el apartado 8 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el Acuerdo Marco y que se corresponderá con el 5% de la anualidad media del lote 2 del que sea adjudicataria.

Plazo de recepción de ofertas: 24/10/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/10/2025 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: La apertura se realizará por medios electrónicos a través del SiREC-Portal de Licitación Electrónica.

Información complementaria: La apertura se realizará por medios electrónicos a través del SiREC-Portal de Licitación Electrónica. En caso de que hubiera subsanaciones de la documentación presentada en el sobre electrónico nº 1, la apertura del sobre electrónico nº 2 se celebraría el 31/10/2025.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 100

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA.

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: JUNTA DE ANDALUCÍA. CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y FONDOS EUROPEOS. DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN.

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: JUNTA DE ANDALUCÍA. CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y FONDOS EUROPEOS. DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: JUNTA DE ANDALUCÍA. CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y FONDOS EUROPEOS. DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN.

Organización que recibe solicitudes de participación: JUNTA DE ANDALUCÍA. CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y FONDOS EUROPEOS. DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN.

Organización que tramita ofertas: JUNTA DE ANDALUCÍA. CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y FONDOS EUROPEOS. DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: JUNTA DE ANDALUCÍA. CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y FONDOS EUROPEOS. DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN.

Número de registro: S4111001F

Departamento: Dirección General de Contratación

Dirección postal: Calle Juan Antonio de Vizarrón, s/nº.

Localidad: Sevilla
Código postal: 41071
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España
Punto de contacto: Servicio de Racionalización y Centralización de la Contratación.
Correo electrónico: contratacioncentralizada.cehyfe@juntadeandalucia.es
Teléfono: +34 955065000
Dirección de internet: <http://www.juntadeandalucia.es/contratacion>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organismo comprador central que adquiere suministros o servicios destinados a otros compradores
Organismo comprador central que adjudica contratos públicos o celebra acuerdos marco de obras, suministros o servicios destinados a otros compradores
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA.

Número de registro: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Dirección postal: Calle Barcelona 4-6.

Localidad: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Correo electrónico: tarcja@juntadeandalucia.es

Teléfono: +34 671530856

Fax: +34 955515041

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f7b73786-d5f1-4b8b-a792-5828fa3857a5 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/09/2025 16:23:45 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 635328-2025

Número de la edición del DO S: 186/2025

Fecha de publicación: 29/09/2025