

635574-2026 - Licitación

España – Servicios de agencias de viajes y servicios similares – Prestación de servicios de agencia de viajes y suministro de una plataforma digital de gestión de reservas, incluyendo asistencia técnica, organización integral de desplazamientos, transportes y alojamientos
OJ S 178/2026 15/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Fundación Basque Culinary Center - Fundación Basque Culinary Center
Correo electrónico: lehiaketak@bculinary.com
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Educación

1.1. Comprador

Denominación oficial: BASQUE CULINARY CENTER HEZKUNTZA FUNDAZIOA
Correo electrónico: lehiaketak@bculinary.com
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Educación

1.1. Comprador

Denominación oficial: SERVICES FOR BCC, S.L.
Correo electrónico: lehiaketak@bculinary.com
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Educación

1.1. Comprador

Denominación oficial: FUNDACIÓN EDA DRINKS & WINE CAMPUS
Correo electrónico: lehiaketak@bculinary.com
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Prestación de servicios de agencia de viajes y suministro de una plataforma digital de gestión de reservas, incluyendo asistencia técnica, organización integral de desplazamientos, transportes y alojamientos
Descripción: Prestación de servicios de agencia de viajes y suministro de una plataforma digital de gestión de reservas, incluyendo asistencia técnica, organización integral de desplazamientos, transportes y alojamientos
Identificador del procedimiento: 14844599-895e-46de-8bf2-78d651b5129f
Identificador interno: 0826-BCC
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no
Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 736 250,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción: Corrupción

Fraude: Fraude

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Incumplimiento de obligaciones relativas a las cotizaciones a la seguridad social

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Incumplimiento de obligaciones en el ámbito del Derecho medioambiental

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Incumplimiento de obligaciones relativas al pago de impuestos

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Participación en una organización delictiva: Participación en una organización delictiva

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Incumplimiento de obligaciones en los ámbitos del Derecho social

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Incumplimiento de obligaciones en los ámbitos del Derecho laboral

Insolvencia: Insolvencia

Convenio con los acreedores: Convenio con los acreedores

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestación de servicios de agencia de viajes y suministro de una plataforma digital de gestión de reservas, incluyendo asistencia técnica, organización integral de desplazamientos, transportes y alojamientos

Descripción: Prestación de servicios de agencia de viajes y suministro de una plataforma digital de gestión de reservas, incluyendo asistencia técnica, organización integral de desplazamientos, transportes y alojamientos

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

Más información sobre renovaciones: 4 prorrogas de un año cada una

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Volumen de negocios anual específico

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Precio de implantación y puesta en marcha de la PLATAFORMA

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Precio mensual por uso de la PLATAFORMA

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Coste por organización de viajes de grupo

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Criterio de igualdad

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: KPIs verificables

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad técnica, funcional y operativa de la PLATAFORMA

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Servicio de atención, soporte y gestión de incidencias

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Modelo de prestación del servicio y enfoque híbrido

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de implantación, transición y acompañamiento inicial

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de formación y soporte funcional a usuarios

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 13/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 26/10/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: Apertura del sobre 3

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano administrativo de recursos contractuales

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Fundación Basque Culinary Center - Fundación Basque Culinary Center

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano administrativo de recursos contractuales

Número de registro: 123554.0

Dirección postal: Calle Donostia-San Sebastián, 1 (Planta 0, Lakua II),

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oarc@euskadi.eus

Teléfono: 945 019 595

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Fundación Basque Culinary Center - Fundación Basque Culinary Center

Número de registro: G20998100

Dirección postal: Pº Juan Avelino Barriola, 101, 20009 Donostia

Localidad: Donostia / San Sebastián

Código postal: 20009

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Punto de contacto: Virginia Miranda

Correo electrónico: lehiaketak@bculinary.com
Teléfono: +34 943574552
Dirección de internet: <http://www.bculinary.com>
Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Jefe de grupo

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: BASQUE CULINARY CENTER HEZKUNTZA FUNDAZIOA

Número de registro: G75051813

Dirección postal: PASEO JUAN AVELINO BARRIOLA, 101

Localidad: DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

Código postal: 20009

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Correo electrónico: lehiaketak@bculinary.com

Teléfono: 943 57 45 00

Dirección de internet: <https://www.bculinary.com>

Perfil de comprador: <https://www.bculinary.com>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0006

Denominación oficial: SERVICES FOR BCC, S.L.

Número de registro: B75211367

Dirección postal: BERTSOLARI USTAPIDE 11, 6º IZQ

Localidad: IRUN

Código postal: 20304

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Correo electrónico: lehiaketak@bculinary.com

Teléfono: 943 57 45 00

Dirección de internet: <https://www.bculinary.com>

Perfil de comprador: <https://www.bculinary.com>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0007

Denominación oficial: FUNDACIÓN EDA DRINKS & WINE CAMPUS

Número de registro: G16376527

Dirección postal: PASEO JUAN AVELINO BARRIOLA, 101

Localidad: DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

Código postal: 20009

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Correo electrónico: lehiaketak@bculinary.com

Teléfono: 943 57 45 00

Dirección de internet: <https://www.eda-drinksandwine.com>

Perfil de comprador: <https://www.eda-drinksandwine.com>

Funciones de esta organización:

Comprador

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 531ba18d-184c-4fcc-8725-96861064bc24 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 11/09/2026 15:45:01 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 635574-2026

Número de la edición del DO S: 178/2026

Fecha de publicación: 15/09/2026