635767-2026 - Licitación

Francia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA) FOR SAP S/4HANA PUBLIC CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD
OJ S 178/2026 15/09/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Banque de Développement Conseil Europe
Correo electrónico: laurence.gendre@coebank.org
Naturaleza jurídica del comprador: Organización internacional
Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA) FOR SAP S /4HANA PUBLIC CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD
Descripción: The CEB is issuing a Public Call for Tenders for the services of a qualified and experienced service provider for the Application Management Services / Tierce Maintenance Applicative (AMS/TMA) of its ERP system SAP PUBLIC CLOUD 3-SL. The aim of this call for tenders is to identify a partner capable of understanding the CEB's specific needs and providing tailored solutions that meet its strategic objectives. The CEB is looking for a service provider that will bring technical expertise and be committed to achieving the highest standards of quality in the technical and functional aspects of S4/HANA maintenance services.
Identificador del procedimiento: 27d7dcfb-de58-429d-bfdc-cf7951bd6cc6
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 55 avenue Kléber
Localidad: PARIS
Código postal: FR-75116
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA) FOR SAP S /4HANA PUBLIC CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD

Descripción: The CEB's SAP S/4HANA solution and associated components are already in production and support day-to-day business operations. The purpose of these Terms of Reference is to procure Application Management Services / Tierce Maintenance Applicative (AMS/TMA) for the RUN phase, covering the operation and maintenance of the in-scope applications, interfaces and environments. The services include: - incident, service request and problem management, integration issues; - corrective maintenance; - enhancements within agreed thresholds; and - where requested, the delivery of evolutions/mini projects (major enhancements and releases) through an agreed change process. The Contractor shall ensure service continuity, restore service within the agreed service levels, and provide the necessary governance, reporting and transition/reversibility activities to support a controlled and sustainable RUN operations. The CEB's objectives are as follows: - To obtain services that meet identified needs. - To have processes and methods put in place that meet the CEB's requirements in terms of service levels, responsiveness, confidentiality and safety throughout the site. These requirements include compliance with a quality control process implemented by the Contractor. - To be supported in developing a corporate social responsibility (CSR) approach: the Contractor is expected to follow, for the duration of the Contract, procedures that are in line with the CEB's social, societal and environmental expectations. - To be offered innovative solutions not only for the management, traceability and monitoring of services, but also relating to the techniques, methods and products used to provide the services. - To optimise expenses and to receive proposals of optimisation strategies (relating to general organisation, processes, etc.) The Contractor shall make such proposals throughout the Contract. - To have transparency and visibility on costs. The Contractor is expected to meet the CEB's quality requirements. Employees must show irreproachable discretion on all matters relating to the CEB. As a professional service provider, the Contractor shall adapt to the specific needs of the CEB as an international organisation.

Identificador interno: 2026-07/CEB/TAM/P-CS

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: PARIS

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://coebank.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_4960_1177629.html

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida
Dirección para la presentación: https://coebank.e-marchespublics.com
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés, francés
Catálogo electrónico: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 16/09/2026 19:55:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: No autorizada
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Council of Europe Development Bank
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Banque de Développement Conseil Europe
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Council of Europe Development Bank

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Banque de Développement Conseil Europe
Número de registro: 00000000000000
Dirección postal: 55 Avenue Kleber
Localidad: Paris
Código postal: 75116
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia
Correo electrónico: laurence.gendre@coebank.org
Teléfono: +33 147555531
Dirección de internet: https://www.coebank.org/

Perfil de comprador: https://coebank.e-marchespublics.com
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002
Denominación oficial: Council of Europe Development Bank
Número de registro: 00000000000000
Localidad: PARIS
Código postal: FR-75116
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000
Denominación oficial: DEMATIS
Número de registro: 45072478600030
Localidad: Paris
Código postal: 75015
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia
Correo electrónico: contact@dematis.com
Teléfono: +33 172365548
Dirección de internet: www.dematis.com
Funciones de esta organización:
TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 2b311032-94e6-45b3-b212-bf2c170461b2-01

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 29ba86ed-5614-4fae-9d32-f251d218b2a4 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 11/09/2026 17:40:03 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés
Número de publicación del anuncio: 635767-2026
Número de la edición del DO S: 178/2026
Fecha de publicación: 15/09/2026