

637169-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios de desarrollo de software de comunicación y multimedia – Narrowcasting
OJ S 179/2026 16/09/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Veiligheidsregio Utrecht
Correo electrónico: inkoop@vru.nl
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Narrowcasting
Descripción: De opdracht betreft het leveren van hardware en het beheren van een integrale narrowcastingvoorziening op basis van een SaaS-platform. De narrowcastingvoorziening omvat bij aanvang van de Overeenkomst circa 71 locaties met in totaal 84 narrowcastingschermen. Het betreft primair brandweerposten (zowel vrijwilligers- als beroepsposten), verspreid over de 26 gemeenten in de regio Utrecht. Op de meeste locaties wordt één scherm geplaatst, doorgaans in de kantine of een vergelijkbare ontmoetingsruimte. Op een beperkt aantal grotere locaties worden meerdere schermen voorzien.
Identificador del procedimiento: a989516d-db67-4575-8d30-a476db9131c0
Identificador interno: 000009491 - 2026
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72212500 Servicios de desarrollo de software de comunicación y multimedia
Clasificación adicional (cpv): 32322000 Equipo multimedia

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos
En cualquier parte de un país dado
Información complementaria: Utrecht (NL31)

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 312 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Narrowcastingvoorziening

Descripción: De Aanbestedende Dienst heeft de intentie om een narrowcastingvoorziening inclusief hardware, SaaS platform, implementatie, montage en beheer in te kopen bij 1 Opdrachtnemer conform de vereisten beschreven in het Beschrijvend Document en overige bijlagen. De narrowcastingvoorziening omvat bij aanvang van de Overeenkomst circa 71 locaties met in totaal 84 narrowcastingschermen. Het betreft primair brandweerposten (zowel vrijwilligers- als beroepsposten), verspreid over de 26 gemeenten in de regio Utrecht. Op de meeste locaties wordt één scherm geplaatst, doorgaans in de kantine of een vergelijkbare ontmoetingsruimte. Op een beperkt aantal grotere locaties worden meerdere schermen voorzien.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212500 Servicios de desarrollo de software de comunicación y multimedia

Clasificación adicional (cpv): 32322000 Equipo multimedia

Opciones:

Descripción de las opciones: -

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Utrecht (NL31)

5.1.3. Duración estimada

Duración: 60 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Optie voor verlenging van maximaal drie (3) keer één (1) jaar

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 312 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Implementatie- en uitrolaanpak

Descripción: De Aanbestedende Dienst beoogt een gecontroleerde, tijdige en kwalitatief hoogwaardige implementatie van de narrowcastingvoorziening, waarbij de continuïteit van de dienstverlening wordt geborgd en de belasting voor de eigen organisatie zo beperkt mogelijk blijft. Beschrijf uw aanpak voor de implementatie en uitrol van de narrowcastingvoorziening. Hierbij gaat het om zowel het plaatsen van de hardware, software en de gebruikerstraining.

Ga hierbij in op de fasering, beheersing van risico's

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Beheer, support en doorontwikkeling

Descripción: De Aanbestedende Dienst beoogt een betrouwbare en toekomstbestendige narrowcastingvoorziening die gedurende de contractperiode optimaal beschikbaar blijft, professioneel wordt ondersteund en aansluit bij toekomstige ontwikkelingen en behoeften. Beschrijf uw visie en aanpak ten aanzien van beheer, support en doorontwikkeling gedurende de contractperiode. Onderbouw uw dienstverlening met praktijkervaringen, prestatie-indicatoren en relevante referentieprojecten.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Gebruikerstest

Descripción: De VRU wil inzicht krijgen in de praktische werking en gebruiksvriendelijkheid van de aangeboden narrowcastingoplossing. De oplossing wordt binnen de VRU gebruikt voor het centraal en lokaal beheren, plannen en publiceren van content op narrowcastingschermen op verschillende locaties (brandweerposten). Gebruikers moeten zonder uitgebreide technische kennis zelfstandig met de oplossing kunnen werken. De gebruikerstest richt zich daarom niet alleen op de aanwezigheid van functionaliteiten, maar vooral op de vraag hoe logisch en intuïtief deze functionaliteiten in de dagelijkse praktijk gebruikt kunnen worden.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: Inschrijver dient het prijzenblad in te vullen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/439914>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/439914>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 30/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 30/10/2026 12:15:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Voor deze aanbesteding wordt afgeweken van de maximale looptijd van een Raamovereenkomst van 4 jaar. Deze looptijd is gerechtvaardigd doordat de binnen de overeenkomst te leveren narrowcastinghardware een economische levensduur van circa vijf jaar kent. Gedurende deze periode kan de hardware doelmatig worden geëxploiteerd en onderhouden. Een looptijd van vijf jaar waarborgt daarmee een efficiënte inzet van publieke middelen, continuïteit van dienstverlening en een optimale verhouding tussen investeringskosten en gebruiksduur. De gekozen looptijd staat in redelijke verhouding tot het voorwerp van de opdracht en beperkt de mededinging niet verder dan noodzakelijk.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Veiligheidsregio Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Veiligheidsregio Utrecht

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Veiligheidsregio Utrecht

Organización que recibe solicitudes de participación: Veiligheidsregio Utrecht

8. Organizaciones**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Veiligheidsregio Utrecht

Número de registro: 291995940

Dirección postal: Archimedeslaan 6

Localidad: UTRECHT

Código postal: 3584 BA
Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)
País: Países Bajos
Punto de contacto: Raymond Hofs
Correo electrónico: inkoop@vru.nl
Teléfono: +31 888781000
Dirección de internet: <http://www.vru.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Midden-Nederland
Dirección postal: Vrouwe Justitiaplein 1
Localidad: Utrecht
Código postal: 3511 EX
Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)
País: Países Bajos
Punto de contacto: locatie Utrecht
Correo electrónico: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Teléfono: +31 883611771
Dirección de internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 646ad1fe-b6d5-4f82-af72-faa218dde806 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 14/09/2026 15:48:58 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés
Número de publicación del anuncio: 637169-2026
Número de la edición del DO S: 179/2026
Fecha de publicación: 16/09/2026