

## 637704-2026 - Licitación

**Estonia – Servicios de asesoramiento – Naiste tugikeskuse teenuse osutamine erinevates maakondades Sotsiaalkindlustusametile**

**OJ S 179/2026 16/09/2026**

**Anuncio de contrato. Régimen simplificado**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Riigi Tugiteenuste Keskus

Correo electrónico: [hanked@rtk.ee](mailto:hanked@rtk.ee)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine erinevates maakondades

Sotsiaalkindlustusametile

Descripción: Naiste tugikeskuse teenus on ohvriabi seaduse alusel tervikteenusena osutatav ohvriabiteenus, mille eesmärk on aidata kaasa naistevastase vägivalla ohvri vägivallast pääsemisele, turvalisuse suurendamisele ja iseseisva toimetuleku saavutamisele. Teenus koosneb ööpäevaringsest esmase psühhosotsiaalse abi valmisolekust, ohvri abivajaduse hindamisest, nõustamisest ja psühhosotsiaalse abi tagamisest, juhtumikorraldusest, psühholoogilisest nõustamisest või psühhoteraapiast, juriidilisest abist ning ohvrile ja tema lastele turvalisest ajutisest majutusest ööpäev läbi. HANKIJA VIIB LÄBI INFOTUNNI 24.09.2026 KELL 13.00, mis toimub Teams keskkonnas. Infopäeva eesmärk on tutvustada käesolevat riigihanget ning anda pakkujatele võimalus küsida selgitavaid küsimusi. Infopäev toimub Teamsi koosolekuna, koosolekuga saab liituda alloleva lingi kaudu: <https://teams.microsoft.com/meet/326864987528846?p=RjLoLS5hGsSOvaeRJo> Koosoleku ID: 326 864 987 528 846 Pääsukood: RJ6G3ec7 / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador del procedimiento: fe8f89f4-e695-467a-a893-3db908f21f07

Identificador interno: 313520-0000

Tipo de procedimiento: Otro procedimiento de una sola etapa

Principales características del procedimiento: Sotsiaal- ja eriteenuste erimenetlus

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312320 Servicios de asesoramiento

Clasificación adicional (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

País: Estonia

Información complementaria: .

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

País: Estonia

Información complementaria: .

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

País: Estonia

Información complementaria: .

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

País: Estonia

Información complementaria: .

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 288 800,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

Información complementaria: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 4

**Condiciones del contrato:**

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 4

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC), Documento europeo único de contratación (DEUC)

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lääne- ja Hiiumaa

Descripción: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Lääne- ja Hiiumaal

Sotsiaalkindlustusametile. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador interno: 313520-0001

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312320 Servicios de asesoramiento

Clasificación adicional (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

País: Estonia

Información complementaria: .

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 207 612,00 EUR

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

**5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Objetivo social promovido: Igualdad de género

**5.1.8. Criterios de accesibilidad**

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: estonio

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks  
võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.  
Facturación electrónica: Obligatoria  
Se utilizarán pedidos electrónicos: no  
Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización de mediación: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Información sobre los plazos de revisión: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Riigi Tugiteenuste Keskus

Organización que recibe solicitudes de participación: Riigi Tugiteenuste Keskus

#### **5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Lääne-Virumaa

Descripción: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Lääne-Virumaal Sotsiaalkindlustusametile  
/ Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador interno: 313520-0002

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312320 Servicios de asesoramiento

Clasificación adicional (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

País: Estonia

Información complementaria: .

##### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 36 Meses

##### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 207 612,00 EUR

##### **5.1.6. Información general**

###### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

##### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Objetivo social promovido: Igualdad de género

#### 5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: estonio

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Información sobre los plazos de revisión: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Riigi Tugiteenuste Keskus

Organización que recibe solicitudes de participación: Riigi Tugiteenuste Keskus

#### **5.1. Lote: LOT-0003**

Título: Harjumaa Ida piirkond

Descripción: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Harjumaa idapiirkonnas

Sotsiaalkindlustusametile / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador interno: 313520-0003

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312320 Servicios de asesoramiento

Clasificación adicional (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

País: Estonia

Información complementaria: .

##### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 36 Meses

##### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 436 788,00 EUR

##### **5.1.6. Información general**

###### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

##### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Objetivo social promovido: Igualdad de género

##### **5.1.8. Criterios de accesibilidad**

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

##### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

##### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

###### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

###### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: estonio

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización de mediación: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Información sobre los plazos de revisión: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Riigi Tugiteenuste Keskus

Organización que recibe solicitudes de participación: Riigi Tugiteenuste Keskus

**5.1. Lote: LOT-0004**

Título: Harjumaa Lääne piirkond

Descripción: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Harjumaa Läänepiirkonnas

Sotsiaalkindlustusametile / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador interno: 313520-0004

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312320 Servicios de asesoramiento

Clasificación adicional (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

País: Estonia

Información complementaria: .

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 436 788,00 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Objetivo social promovido: Igualdad de género

#### 5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: estonio

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

##### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Información sobre los plazos de revisión: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Riigi Tugiteenuste Keskus

Organización que recibe solicitudes de participación: Riigi Tugiteenuste Keskus

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Riigi Tugiteenuste Keskus

Número de registro: 70007340

Dirección postal: Lõkke tn 4

Localidad: Tallinn

Código postal: 10122

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

País: Estonia

Punto de contacto: KATHARINA KALAVUS

Correo electrónico: [hanked@rtk.ee](mailto:hanked@rtk.ee)

Teléfono: +372 56680867

Dirección de internet: <http://www.rtk.ee>

Perfil de comprador: <http://www.rtk.ee>

##### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

#### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Número de registro: 1000123

Dirección postal: Tartu mnt 85

Localidad: Tallinn

Código postal: 10115

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

País: Estonia

Correo electrónico: [vako@fin.ee](mailto:vako@fin.ee)

Teléfono: +3726113713

##### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización de mediación

#### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Riigihangete register

Número de registro: TED64

Dirección postal: Lõkke tn 4

Localidad: Tallinn

Código postal: 10122

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

País: Estonia

Correo electrónico: [register@riigihanked.riik.ee](mailto:register@riigihanked.riik.ee)

Teléfono: +3726113693

##### **Funciones de esta organización:**

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 34f7fa36-e5ad-4afc-810c-c0a70d8de182 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 15/09/2026 09:30:46 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 15/09/2026 13:00:23 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: estonio

Número de publicación del anuncio: 637704-2026

Número de la edición del DO S: 179/2026

Fecha de publicación: 16/09/2026