

637901-2026 - Licitación

Noruega – Servicios relacionados con el software – Collection system

OJ S 179/2026 16/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Fredrikstad kommune

Correo electrónico: kingje@fredrikstad.kommune.no

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Collection system

Descripción: The contracting authority hereby invites tenderers to a competition for a contract for the procurement of a debt collection system for municipal self-collection, the system shall be used for follow-up and collection of all types of requirements for Fredrikstad municipality, Hvaler municipality and Fredrikstad Church Council and shall be provided as cloud services (SaaS). A comprehensive description of the delivery is in the tender documentation.

Identificador del procedimiento: cf7b8b0e-6b3a-499a-9eba-78cc4f63ccf6

Identificador interno: 2026/21956

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: The contracting authority hereby invites tenderers to a competition for a contract for the procurement of a debt collection system for municipal self-collection, the system shall be used for follow-up and collection of all types of requirements for Fredrikstad municipality, Hvaler municipality and Fredrikstad Church Council and shall be provided as cloud services (SaaS). A comprehensive description of the delivery is in the tender documentation.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72268000 Servicios de suministro de software, 79940000 Servicios de agencias de recaudación de fondos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Østfold (NO083)

País: Noruega

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - The procurement shall be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA). and the regulations 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA) parts I and III. The procurement will be carried out as an open tender contest, cf. § 13-1 (1).

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Collection system

Descripción: The contracting authority hereby invites tenderers to a competition for a contract for the procurement of a debt collection system for municipal self-collection, the system shall be used for follow-up and collection of all types of requirements for Fredrikstad municipality, Hvaler municipality and Fredrikstad Church Council and shall be provided as cloud services (SaaS). A comprehensive description of the delivery is in the tender documentation.

Identificador interno: 2026/21956

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72268000 Servicios de suministro de software, 79940000 Servicios de agencias de recaudación de fondos

Opciones:

Descripción de las opciones: The agreement is automatically renewed for 1 (one) year at a time, unless the 3 (three) months notice will be given by the Contracting Authority before the renewal date. The tenderer can say agreement with 12 (twelve) months notice before the renewal date.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Østfold (NO083)

País: Noruega

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC), Documento de contratación, Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: The tenderer shall be a legally established company.

Documentation: Certificate from the Register of Business Enterprises or an equivalent certificate of statutory registration in a trade register in the country where the tenderer is established. An account that shows the tenderer's ownership and ownership structure.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Tenderers must have satisfactory finances to fulfil the contract. Documentation: An expanded report from a publicly certified credit rating company containing a credit rating of the tenderer - typically given with an alphabetic character or brief text, as well as an explanation of them. The contracting authority reserves the right to supplement the submitted documentation by obtaining other financial information, including (but not limited to) i.a. interim accounts or an extended report from a publicly certified credit rating company that contains a credit rating of the tenderer. The credit rating must not be more than three months old. A definition of the symbols used by the credit rating institution must be enclosed so that the contracting authority can assess different ratings up against each other.

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Tenderers shall have experience with comparable deliveries. Comparable deliveries means the delivery of a debt collection system for self-zinc systems to similar customers. Documentation: Description of the tenderer's most relevant assignments in the last 3 years. Reference assignments shall be enclosed with the tender with information on the customer/recipient, a short description of the scope of the delivery, the contract's value and period of execution. It is the tenderer's responsibility to document relevance through the description. Use part 1 Annex 5 Reference Form. The contracting authority reserves the right to: to contact the references for confirmation of the stated information.

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Tenderers shall have good routines for quality management. Documentation: Documentation shall be given in one of the following ways: Alternative 1: Description of the company's policy for quality management, with emphasis on quality assurance, resource management, management responsibility and continuous analysis and improvement. Alternative 2: If the tenderer has an ISO 9001 certificate or equivalent, the certificate can be attached as documentation.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Price

Descripción: The offered prices/total evaluation sum will be assessed under this criteria.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Functionality and user friendliness

Descripción: The contracting authority would like functionality and user friendliness that, in the best possible way, take care of the contracting authority's needs.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: noruego

Plazo para solicitar información complementaria: 12/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://permalink.mercell.com/288976969.aspx>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://permalink.mercell.com/288976969.aspx>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: noruego

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Søndre Østfold tingrett

Información sobre los plazos de revisión: 10 day waiting period.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Odin Prosjekt

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Odin Prosjekt

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Odin Prosjekt

Organización que recibe solicitudes de participación: Fredrikstad kommune

Organización que tramita ofertas: Odin Prosjekt

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Fredrikstad kommune

Número de registro: 940039541

Dirección postal: Rådhuset, Nygaardsgaten 14-16

Localidad: FREDRIKSTAD

Código postal: 1606

Subdivisión del país (NUTS): Østfold (NO083)

País: Noruega

Punto de contacto: Kine Gjerlaugsen
Correo electrónico: kingje@fredrikstad.kommune.no
Teléfono: +47 90063037
Dirección de internet: <https://odinprosjekt.no/>
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Odin Prosjekt
Número de registro: 994950967
Departamento: Bergen
Localidad: Bergen
Código postal: 5059
Subdivisión del país (NUTS): Vestland (NO0A2)
País: Noruega
Punto de contacto: Synnøve Vindenes
Correo electrónico: synnove@odinprosjekt.no
Dirección de internet: <https://odinprosjekt.no/>
Funciones de esta organización:
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que tramita ofertas
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Søndre Østfold tingrett
Número de registro: 926722808
Localidad: Fredrikstad
Código postal: 1601
Subdivisión del país (NUTS): Vestland (NO0A2)
País: Noruega
Correo electrónico: sondre.ostfold.tingrett@domstol.no
Dirección de internet: <https://www.domstol.no/no/domstoler/tingrett/sondre-ostfold-tingrett/>
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0e35a5be-f36c-458a-ac45-abbb98dcde81 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 15/09/2026 09:21:37 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 15/09/2026 09:21:56 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés
Número de publicación del anuncio: 637901-2026
Número de la edición del DO S: 179/2026

