

639290-2026 - Licitación

**Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo –
Asianhallintaratkaisu SaaS-palveluna
OJ S 179/2026 16/09/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Rovaniemen kaupunki

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Asianhallintaratkaisu SaaS-palveluna

Descripción: Hankinnan kohteena on Rovaniemen kaupungin asianhallintaratkaisun, asianhallinnan, sähköisen asioinnin ja sähköisen arkiston kattavan asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden, hankinta SaaS-palveluna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus", 2

"Vaatimusmäärittelyluettelo", 2.1 "Pisteytettävät vaatimukset", 2.2 "Optiot", 3 "Tietoturva- ja salassapitosopimus", 3.1 "Tietoturvallisuusvaatimukset", 5 "Toimitusprojektisopimus", 6 "Tuki- ja ylläpitopalvelut ja palvelutasot", 8 "Projektisuunnitelma" ja 9 "Asiantuntijat".

SOPIMUSKAUSI Sopimus on voimassa määräaikaisena toimitusprojektin keston ajan eli siihen asti, kun hyväksymistestaus on onnistuneesti suoritettu ja Tilaaja on hyväksynyt toimitusprojektin kokonaisuudessaan. Sen jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi. Ks. myös tarjouspyynnön liite A "Pääsopimus" luku 4. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan laajuus on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteillä, erityisesti liitteillä: 1 "Hankinnan kohteen kuvaus", 7 "Hinnat" ja A "Pääsopimus".

Identificador del procedimiento: 8c6d2d76-b700-41e2-a724-79d04680719c

Identificador interno: ROIDno-2024-1664

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48311100 Sistema de gestión de documentos, 72210000 Servicios de programación de paquetes de software, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72512000 Servicios de gestión de documentos

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Asianhallintaratkaisu SaaS-palveluna

Descripción: Hankinnan kohteena on Rovaniemen kaupungin asianhallintaratkaisun, asianhallinnan, sähköisen asioinnin ja sähköisen arkiston kattavan asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden, hankinta SaaS-palveluna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus", 2 "Vaatusmäärittelyluettelo", 2.1 "Pisteytettävät vaatimukset", 2.2 "Optiot", 3 "Tietoturva- ja salassapitosopimus", 3.1 "Tietoturvallisuusvaatimukset", 5 "Toimitusprojektisopimus", 6 "Tuki- ja ylläpitopalvelut ja palvelutasot", 8 "Projektisuunnitelma" ja 9 "Asiantuntijat". SOPIMUSKAUSI Sopimus on voimassa määräaikaisena toimitusprojektin keston ajan eli siihen asti, kun hyväksymistestaus on onnistuneesti suoritettu ja Tilaaaja on hyväksynyt toimitusprojektin kokonaisuudessaan. Sen jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi. Ks. myös tarjouspyynnön liite A "Pääsopimus" luku 4. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan laajuus on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteillä, erityisesti liitteillä: 1 "Hankinnan kohteen kuvaus", 7 "Hinnat" ja A "Pääsopimus".

Identificador interno: ROIDno-2024-1664

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48311100 Sistema de gestión de documentos, 72210000 Servicios de programación de paquetes de software, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72512000 Servicios de gestión de documentos

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 246458-2025

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Kokonaisvertailuhinta

Descripción: Tarjouksen liitteen 7 Hinnat välilehden "Hinnat" yksikköhintojen ja kertoimien mukaan muodostuu tarjouksen kokonaisvertailuhinta.

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Laadullinen vertailuperuste: Pisteytettävät vaatimukset

Descripción: Tarjouksen liitteen 2.1 Pisteytettävät vaatimukset välilehden "Pisteytettävät vaatimukset" vastausten mukaan annettavat laatupisteet pisteytettävien vaatimusten vastauksista.

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 13/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?id=623174&tpk=1679902a-3e6b-487e-99d8-1bd01c13972e>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?id=623174&tpk=1679902a-3e6b-487e-99d8-1bd01c13972e>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: Obligatoria

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 9 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/11/2026 10:15:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Hankintayksikkö

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Rovaniemen kaupunki

Organización que recibe solicitudes de participación: Rovaniemen kaupunki

Organización que tramita ofertas: Rovaniemen kaupunki

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Rovaniemen kaupunki

Número de registro: 1978283-1

Dirección postal: PL 8216

Localidad: Rovaniemi

Código postal: 96101

Subdivisión del país (NUTS): Lappi (FI1D7)

País: Finlandia

Punto de contacto: Hansel Oy, Janne Valtavaara

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Teléfono: +358 294444200

Dirección de internet: <https://www.rovaniemi.fi/Yritys--ja-tyollisyyspalvelut/Julkiset-hankinnat>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 8417275b-62c0-40f4-8cf6-22404d4649e8 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 15/09/2026 07:23:55 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 15/09/2026 09:26:49 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés
Número de publicación del anuncio: 639290-2026
Número de la edición del DO S: 179/2026
Fecha de publicación: 16/09/2026