

639948-2026 - Licitación

España – Servicios de telecomunicaciones – Servicios de telefonía, acceso a Internet y seguridad de las comunicaciones para el Ayuntamiento de Estepona

OJ S 180/2026 17/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Estepona

Correo electrónico: contratacion@estepona.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de telefonía, acceso a Internet y seguridad de las comunicaciones para el Ayuntamiento de Estepona

Descripción: Servicios de telefonía, acceso a Internet y seguridad de las comunicaciones para el Ayuntamiento de Estepona

Identificador del procedimiento: 01825a46-6897-40f7-95f4-0668bfe2b812

Identificador interno: 6567/2026 BIS

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 32420000 Equipo de red, 48730000 Paquetes de software de seguridad, 48821000 Servidores de red, 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos, 72400000 Servicios de Internet

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 661 670,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Conforme a lo establecido en la LCSP

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1: Servicios de red privada y comunicaciones (voz y datos)

Descripción: Prestación, mantenimiento y gestión de los servicios de comunicaciones de voz y datos del Ayuntamiento, incluyendo circuitos, terminales, equipos asociados y soporte técnico.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 32420000 Equipo de red, 48730000 Paquetes de software de seguridad, 48821000 Servidores de red, 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos, 72400000 Servicios de Internet

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Conforme a lo establecido en la cláusula séptima del pliego de cláusulas administrativas.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 465 920,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Seguro de indemnización

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: A) Redundancia física de equipos críticos — 5 puntos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B) Routers con conversor de medios en la misma electrónica — 5 puntos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C) Calidad del servicio técnico postventa y guardia — hasta 5 puntos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: D) Precio ofertado — 60 puntos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: A) Infraestructura del operador y cobertura de la red privada VPN — 5 puntos máximo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B) Diseño de la solución de respaldo y continuidad de servicio — 5 puntos máximo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C) Organización técnica ante caídas de servicio — 5 puntos máximo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: D) Centralita telefónica y terminales de usuario — 5 puntos máximo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: E) Portal de monitorización de red e Internet — 5 puntos máximo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pJvwSKmNmICcCF8sV%2BqtYA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pJvwSKmNmICcCF8sV%2BqtYA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Conforme a lo establecido en la cláusula vigesimocuarta del pliego de cláusulas administrativas..

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Alcaldía del Ayuntamiento de Estepona - Tribunal Administrativo de Recursos contractuales del Ayuntamiento de Estepona

Información sobre los plazos de revisión: Con carácter potestativo, RECURSO ESPECIAL EN MATERIA DE CONTRATACIÓN ante el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Excmo. Ayuntamiento de Estepona.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 2: Seguridad perimetral y Firewalls NGFW (fortigate o equivalente)

Descripción: Suministro, instalación, configuración y mantenimiento de firewalls de nueva generación, integración con CheckPoint, licencias, sandboxing, EDR y servicios de seguridad avanzada.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 32420000 Equipo de red, 48730000 Paquetes de software de seguridad, 48821000 Servidores de red, 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos, 72400000 Servicios de Internet

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Conforme a lo establecido en la cláusula séptima del pliego de cláusulas administrativas.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 195 750,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Seguro de indemnización

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: A) Rendimiento del firewall — 8 puntos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B) Formación y transferencia de conocimiento — 7 puntos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C) Servicio gestionado de Ciberseguridad: C.1 Plataforma de detección y respuesta extendida (XDR) — 5 puntos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C) Servicio gestionado de Ciberseguridad: C.2 Servicio SOC gestionado 24x7 — 15 puntos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: D) Disponibilidad de técnico de guardia — hasta 5 puntos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: E) Precio ofertado — 50 puntos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad de soporte — hasta 10 puntos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pJvwSKmNmICcCF8sV%2BqtYA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pJvwSKmNmICcCF8sV%2BqtYA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Conforme a lo establecido en la cláusula vigesimocuarta del pliego de cláusulas administrativas..

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Alcaldía del Ayuntamiento de Estepona - Tribunal Administrativo de Recursos contractuales del Ayuntamiento de Estepona
Información sobre los plazos de revisión: Con carácter potestativo, RECURSO ESPECIAL EN MATERIA DE CONTRATACIÓN ante el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Excmo. Ayuntamiento de Estepona.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Estepona

Número de registro: 30393610074461

Número de registro: P2905100J

Localidad: Estepona

Código postal: 29680

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

Punto de contacto: Alcaldía del Ayuntamiento de Estepona

Correo electrónico: contratacion@estepona.es

Teléfono: 952809000

Fax: 952793262

Dirección de internet: <http://estepona.sedelectronica.es/contractor-profile-list>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=l1csmZ0l8B8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos contractuales del Ayuntamiento de Estepona

Localidad: Estepona

Código postal: 29680

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: dd61d8d9-ac4f-4ff8-9058-67d8c6a672a3 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/09/2026 12:46:07 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 639948-2026

Número de la edición del DO S: 180/2026

Fecha de publicación: 17/09/2026