

641736-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – BHV-App ten behoeve van het Rijk

OJ S 180/2026 17/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)

Correo electrónico: ienea@dji.minjus.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: BHV-App ten behoeve van het Rijk

Descripción: De scope van de aanbesteding bestaat uit het leveren, onderhouden en doorontwikkelen van een Rijksbrede BHV-App inclusief bijbehorende modules. In deze Rijksbrede BHV-App staan alle panden van de Deelnemende organisaties. De BHV-App dient onder andere erin te voorzien dat: • BHV'ers die in een dergelijk pand aanwezig zijn, bij binnenkomst automatisch worden geregistreerd en bij verlaten van het pand automatisch worden afgemeld in de BHV-App; • Aanwezigheidsplanning; • BHV-gerelateerde incidenten worden geregistreerd in de Rijksbrede BHV-app; • BHV'ers die in de buurt van gemelde incidenten aanwezig zijn, vanuit de Rijksbrede BHV-app worden opgeroepen om het incident af te handelen; • Terugkoppeling over de afhandeling eveneens via de Rijksbrede BHV-app gaat; • De Rijksbrede BHV-app rapportagemogelijkheden biedt. In bijlage 1 Programma van Eisen zijn alle eisen (functioneel, technisch, financieel etc.) opgenomen waaraan inschrijver dient te voldoen. De totale geraamde waarde (incl. innovatiebudget) is circa € 4.860.000 euro voor de gehele looptijd van de Overeenkomst. Inschrijver kan hier geen rechten aan ontleen.

Identificador del procedimiento: 290da245-7832-46da-ac59-14f933182f3e

Identificador interno: IUCDJI/INKEA/JWLvH/2026-02

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Nederland

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 860 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: BHV-App ten behoeve van het Rijk

Descripción: De scope van de aanbesteding bestaat uit het leveren, onderhouden en doorontwikkelen van een Rijksbrede BHV-App inclusief bijbehorende modules. In deze Rijksbrede BHV-App staan alle panden van de Deelnemende organisaties. De BHV-App dient onder andere erin te voorzien dat: • BHV'ers die in een dergelijk pand aanwezig zijn, bij binnenkomst automatisch worden geregistreerd en bij verlaten van het pand automatisch worden afgemeld in de BHV-App; • Aanwezigheidsplanning; • BHV-gerelateerde incidenten worden geregistreerd in de Rijksbrede BHV-app; • BHV'ers die in de buurt van gemelde incidenten aanwezig zijn, vanuit de Rijksbrede BHV-app worden opgeroepen om het incident af te handelen; • Terugkoppeling over de afhandeling eveneens via de Rijksbrede BHV-app gaat; • De Rijksbrede BHV-app rapportagemogelijkheden biedt. In bijlage 1 Programma van Eisen zijn alle eisen (functioneel, technisch, financieel etc.) opgenomen waaraan inschrijver dient te voldoen. De totale geraamde waarde (incl. innovatiebudget) is circa € 4.860.000 euro voor de gehele looptijd van de Overeenkomst. Inschrijver kan hier geen rechten aan ontleen. Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: geen

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Nederland

5.1.3. Duración estimada

Duración: 76 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van zes (6) jaar en circa 4 maanden. Opdrachtgever heeft de optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, om de Overeenkomst twee (2) maal te verlengen met een periode van maximaal 12 maanden per keer.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 860 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: Inschrijver dient de groene velden in formulier D Prijzenblad in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kwaliteit

Descripción: Inschrijver dient wens 1 t/m 4 te beantwoorden, zoals deze zijn opgenomen in bijlage 2 Programma van Wensen

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 27/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440107>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440107>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 01/12/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 01/12/2026 11:15:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Inschrijvingsformulier en Akkoordverklaring

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Dit heeft te maken met hoofdzakelijk: a. de noodzaak tot intensieve samenwerking met Opdrachtnemer; b. de intensieve implementatie van de met de aanbesteding beoogde Overeenkomst; c. de met de aanbesteding gemoeide tijd, energie en geld aan de zijde van zowel Opdrachtgever en de Deelnemende organisaties, als inschrijver; én d. de aantrekkelijkheid van de Opdracht die het voorwerp is van de aanbesteding. Ad a. Er moet een intensieve samenwerking plaatsvinden tussen de Deelnemende organisatie(s) en Opdrachtnemer om efficiënt en betrouwbaar Diensten, onderhoud en beheer op de BHV-App uit te kunnen voeren. Er moet veel aandacht uitgaan naar het registreren en inrichten van iedere afzonderlijke locatie waar de BHV-App wordt gebruikt. Dit is een tijdsintensief doch zeer noodzakelijk onderdeel om te komen tot een werkende BHV-App die optimaal functioneert binnen een locatie van het Rijk en hiermee bijdraagt aan de veiligheid van de medewerkers. De samenwerking dient ook om op andere vlakken noodzakelijke verbeteringen door te voeren, zoals verbetering van processen. Het leren kennen van elkaar, inspelen op elkaar en vormgeven en uitnutten kost de Deelnemende organisatie(s) en Opdrachtnemer investering in geld, energie en tijd. Om die investering goed te kunnen uitnutten en terugverdienen, is een langere samenwerking dan vier jaar noodzakelijk. Ad b en c. De implementatie van de met de aanbesteding beoogde raamovereenkomst kost de Deelnemende organisatie(s) en Opdrachtnemer eveneens flinke investering in geld, energie en tijd. Het is redelijk ook deze investering te laten uitnutten voor langere periode dan de genoemde vier jaar en de investeringskosten te kunnen spreiden over langere periode. Dit geldt eveneens ook voor de aanbestedingsprocedure: het voorbereiden en doorlopen van een Europese aanbestedingsprocedure kost zowel Opdrachtgever alsook Opdrachtnemer veel geld, energie en tijd. Het is in het belang van alle Partijen om deze investering minder frequent dan elke vier jaar, zoals opgenomen in de Aanbestedingswet, te moeten doen en de kosten hiervan te kunnen spreiden over langere periode. Ad d. De mate van aantrekkelijkheid van de Opdracht ligt in het verlengde van het voorgaande. Een tijd-, geld- en energierovende opdracht moet aantrekkelijk genoeg worden gemaakt voor een Opdrachtnemer. Het gunnen van een overeenkomst voor langere duur maakt een opdracht aantrekkelijker voor een marktpartij. Onder andere omdat hieruit een zekere omzetgarantie volgt. Alles overziend, is de conclusie van Aanbestedende dienst dat een langere looptijd dan vier jaar noodzakelijk en proportioneel is. Voor het vaststellen welke looptijd passend is, wordt eveneens gekeken naar de eerdergenoemde punten a tot en met c: Om de noodzakelijke samenwerking met Opdrachtnemer in te vullen, implementatie van de Overeenkomst en een aantrekkelijke opdracht te krijgen, acht Aanbestedende dienst een initiële looptijd van zes jaar met vervolgens twee verlengingsopties van elk maximaal twaalf maanden passend.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)
- Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Rechtbank Den Haag
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid
Organización que recibe solicitudes de participación: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Via www.Tenderned.nl

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)
Número de registro: 3814225
Dirección postal: Bezuidenhoutseweg 20
Localidad: Den Haag
Código postal: 2594 AV
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Bajos
Punto de contacto: Jolanda Karbaat-Waterreus
Correo electrónico: ienea@dji.minjus.nl
Teléfono: +31 880754321
Dirección de internet: <http://www.dji.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid
Dirección postal: Turfmarkt 147
Localidad: Den Haag
Código postal: 2500 EH
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Bajos
Correo electrónico: klachtenmeldpunt.ea@minjenv.nl
Dirección de internet: <http://www.dji.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid
Dirección postal: Turfmarkt 147
Localidad: Den Haag
Código postal: 2500 EH
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Bajos
Correo electrónico: klachtenmeldpunt.ea@minjenv.nl
Dirección de internet: <http://www.dji.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Via www.Tenderned.nl
Localidad: Tenderned
Código postal: 2594 AV
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Bajos
Correo electrónico: info@tenderned.nl
Dirección de internet: <http://www.tenderned.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Den Haag

Dirección postal: Prins Clauslaan 60

Localidad: Den Haag

Código postal: 2595 AJ

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Correo electrónico: ienea@dji.minjus.nl

Dirección de internet: <http://www.dji.nl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

030b0177-a2d4-44ae-9ed3-ce748da0ece9-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

In verband met een binnengekomen klacht via het Klachtenmeldpunt wordt deze aanbesteding tijdelijk gepauzeerd. Aanbestedende dienst kan de aanbesteding niet pauzeren in Tendersnet.

Om die reden verzet de Aanbestedende dienst de kluisopening naar een datum in de toekomst. Let op! Dit is niet de nieuwe correcte datum van de kluisopening, deze zal op een later moment opnieuw met u allen via Tendersnet worden gedeeld.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 58dd424a-3ad8-48f7-af24-76bbc9ce6d32 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 15/09/2026 15:47:36 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 641736-2026

Número de la edición del DO S: 180/2026

Fecha de publicación: 17/09/2026